



Karolinska
Institutet

Region Stockholm



SOPHIA HEMMET
HÖGSKOLA

Kommunikationsövning via telefon

Syfte med aktiviteten: Att träna interprofessionell kommunikation (informationsöverföring och gemensamt kliniskt resonemang) via telefon.

Målgrupp: Primärt läkar- och sjuksköterskestudenter. Alternativt studenter från andra program

IPL lärandemål

Studenten ska kunna:

- identifiera, och reflektera kring, hur de professionella rollerna ändras under jourarbete, och hur samverkan mellan olika professioner bidrar till ökad patientsäkerhet.
- identifiera vikten av, och reflektera kring, strukturerad interprofessionell telefonkommunikation vid patientrapporter
- analysera och reflektera hur samverkan mellan olika professioner bidrar till evidensbaserad vård och rehabilitering, förbättrad hälsa samt forskning av hög kvalitet

Genomförande

- Läkarstudenten följer juren och blir uppringd av sjuksköterskestudenten som behöver råd kring en ineliggande patient. Sjuksköterskestudenten ringer till läkarstudenten via högtalartelefon och respektive handledare finns med.
- Alternativet är att det finns en bank med realistiska patientfall som kan användas. Viktig att den uppringda läkarstudenten då informeras om att det är ett fiktivt fall.
- När läkarstudenten inte följer med juren kan aktiviteten enklast genomföras genom att studenterna befinner sig i olika rum. Även då med ett aktuellt eller fiktivt patientfall.
- Aktiviteten kan också anpassas till att användas vid konsultation av olika professioner. T.ex. att sjuksköterske- eller läkarstudenter på avdelningen kontaktar annan profession eller vice versa.

Uppföljning/ Reflektion

Uppföljning av lärandeaktiviteten föreslås ske direkt efter eller i slutet på passet. Nedanstående punkter kan ges som stöd om studenterna har svårt att reflektera fritt.

- Hur fungerade kommunikationen via telefon? Skillnader gentemot samtal face to face?
- Utnyttjades teammedlemmarnas kompetens vid telefonkommunikationen, användes SBAR, vad fungerade bra, vad kan förbättras?
- Vem tog ledarskapet under samtalet?

Återkoppling

Vid återkopplingen av handledare kan följande punkter, med fokus på den interprofessionella telefonkommunikationen, användas.

- Skedde rapporten enl SBAR?
- Klargjordes patientens bakgrund och den aktuella sjukdomen/det aktuella behovet?
- Inhämtades relevant information avseende patientens aktuella tillstånd (ABCDE)?
- Bereddes studenterna talutrymme att berätta öppet om patienten?
- Användes de olika studenternas kompetens?
- Var kommunikationen tydlig? Användes closed loop?
- Stämde föreslagna åtgärder av studenterna sinsemellan?
- Gjordes en korrekt bedömning och rekommendation för vidare handläggning av patienten?

För utveckling aktivitetskortet är vi tacksamma om du besvarar en kort [Utvärderingsenkät](#)