

Handläggare: Agneta Calleberg

PaN 2012-12-11 P 7

TJÄNSTEUTLÅTANDE

PaN A1204-00052-30

SLSO 12-971

Återföring

Liljeholmens psykiatriska mottagning

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2012 ett principärende gällande Liljeholmens psykiatriska mottagning.

Nämnden fann det oerhört beklagligt att ärendena hade ökat, vilket inte kunde tolkas på annat sätt än att mottagningen inte hade kommit till rätta med sina problem trots påpekande från såväl Socialstyrelsen som Patientnämnden.

Patientnämnden ansåg att alla patienter har rätt till en god vård. Det är särskilt angeläget att patientgrupper som kan ha svårt att hävda sin talan på ett enkelt sätt får behövd vård. Det är därför högst anmärkningsvärt att Liljeholmens psykiatriska mottagning under flera år haft stora problem med tillgängligheten.

Nämnden undrade vilka åtgärder som mottagningen avsåg att vidta för att komma till rätta med detta och även andra problem såsom brister i behandling i form av att läkemedel och terapi samt att intyg inte erhålls i tid. I redovisningen önskades en redogörelse över tillgängligheten inkluderat väntetider för patientbesök vid planerad vård och behandling.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2012.

Återföring

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår bland annat att det finns flera olika anledningar till de långvariga och återkommande problemen i verksamheten. Alldeles för många patienter har haft problem med recept som inte förnyats i tid. För att hantera denna typ av ärenden och andra akuta åtgärder finns en läkare i beredskap varje dag. Beredskapssystemet tillkom i slutet av våren och fungerar i stort sett bra.

För att förstärka ledningen av verksamheten har under senaste året två enhetschefer hyrts in från ett bemanningsföretag, med uppdrag att i samverkan med sektions- och klinikledning förbättra och effektivisera rutiner för

patientflöden, samordning mellan teamen, uppföljning av aktuella patienter, bättre information till personalgruppen etc.

Från och med hösten 2011 har hyrläkare anställts, för närvarande motsvarande cirka fyra heltidstjänster och man har nu högre läkarbemanning än förra året. Målet är att bibehålla och även utöka behandlarresurserna ytterligare.

En kurator har fått ett särskilt uppdrag att förbättra samverkan med stadsdelarna.

För att förbättra telefontillgängligheten har man bytt telefonsystem. Enligt Hälso- och sjukvårdsförvaltningens (HSF:s) tillgänglighetsmätningar har man uppnått mellan 90 till 100 procent besvarade samtal under de senaste fem månaderna.

För närvarande är det svårt att redovisa den aktuella väntetidssituationen. Det framgår dock att man inte klarar av att leva upp till vårdgarantin.

Om det skulle visa sig att de uppkommer en fortsatt besvärlig bemannings-situation finns en beredskap för att i samråd med SLSO-ledningen planera för ytterligare remittering och överföring av patienter till andra verksamheter. Det pågår också en diskussion med HSF om en eventuellt ökad beställning av psykiatrisk öppenvård.

Utredning och förvaltningens synpunkter

Hälso- och sjukvårdsnämnden godkände den 24 april 2012 förslag till förfrågningsunderlag för upphandling av psykiatrisk specialistvård i öppenvård i stadsdelarna Hägersten, Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen. Den 16 oktober 2012 beslutade man att anta Prima Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB som leverantör för ovanstående vård från och med den 1 maj 2013 till och med den 30 april 2017.

I principärendet framkom att förvaltningen under det första halvåret 2011 mottog 26 ärenden avseende Liljeholmens psykiatriska mottagning. Dessa rörde främst tillgänglighet och brister i administrativa rutiner. Ärendena ökade sedan markant och uppgick till 49 under det andra halvåret 2011. Klagomålen rörde som tidigare främst bristande tillgänglighet men även behandling. Under det första halvåret 2012 uppgick ärendena till 27. De rörde främst tillgänglighet och behandling. Under perioden 1 juli till och med 12 november 2012 inkom 11 ärenden.

Det kan konstateras att SLSO har vidtagit ett flertal åtgärder för att komma till rätta med den problematiska situationen vid Liljeholmens psykiatriska mottagning. Klagomålen till patientnämnden har minskat. Under dessa förutsättningar och då en annan vårdgivare inom en snar framtid kommer att bedriva verksamheten bör återföringen godkännas och ärendet avslutas. Förvaltningen avser dock att även fortsättningsvis följa ärendeutvecklingen vid mottagningen eftersom det fortfarande kvarstår vissa brister, inte minst vad gäller att kunna leva upp till vårdgarantin.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälarna
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande samt återföring till Landstingsstyrelsen, Produktionsutskottet, Hälso- och sjukvårdsnämnden, Sjukvårdsstyrelsen city samt Programberedningen för folkhälsa och psykiatri.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga:

1. Återföring SLISO

