

Återföring

Införande av spärr enligt patientdatalagen

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 6 mars 2015 ett principärende rörande problem för patienter att genast få infört spärrar i journal enligt patientdatalagen.

Med hänsyn till att patienter har rätt enligt patientdatalagen att genast få en spärr införd ansåg förvaltningen det anmärkningsvärt att Prima Barn och Vuxenpsykiatri AB inte tillgodosåg detta.

Datainspektionen har i beslut den 20 december 2013 gällande Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), diarienummer 1223-2012, angett att inspektionen förutsätter att SLSO inte kräver att alla patienter ska erhålla information om spärrar vid ett inbokat besök innan patienterna kan få spärrarna inlagda i TakeCare, om patienter uppger att de inte önskar få denna information. Patienten har ju en laglig rätt enligt bestämmelserna i patientdatalagen att kunna spärra sin vårddokumentation och denna rättighet kan inte SLSO ta bort genom att uppställa krav på att patienterna ska få information vid ett inbokat besök, innan spärrar i TakeCare kan bli aktuellt. Det framkommer också i beslutet att det finns flera framkomliga tillvägagångssätt när det gäller hur vårdgivare ska kunna styrka identiteten på patienten. Vidare framgår att en patient ska ha möjlighet att fylla i och underteckna spärrblanketten, om en sådan används, hemma för att därefter skicka in den till SLSO. Återkoppling på registrerade spärrar och tidpunkt när detta skedde kan sedan skickas med brev till patienten.

Prima Barn- och Vuxenpsykiatri AB hade, enligt en anmälan till patientnämnden, inte levt upp till det som anges i beslutet och därför önskades återföring gällande hur man möjliggör att patienter genast kan få spärrar införda.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 augusti 2015.

Återföring

En verksamhetschef för Prima Vuxenpsykiatri har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att Take Care har en automatspärren som spärrar alla patienters anteckningar som gör att man från Prima inte kan läsa andra delar av Take Care. Denna spärr kan forceras i nödsituationer och vid patientens godkännande. Den spärren finns således alltid påkopplad. Om patienten dessutom vill ha ytterligare spärrar finns blankett att fylla i som patienten lätt kan hantera via mejl med skannad underskrift.

Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltning finner det positivt att Prima Vuxenpsykiatri har rutiner gällande införande av spärrar. Förvaltningen vill dock informera om att enligt Datainspektionens uppfattning utgör behandling av personuppgifter i e-postsystem en särskild risk i sig eftersom det kan vara svårt att tillse att endast den avsedda mottagaren får del av uppgifterna. Känsliga uppgifter får endast lämnas ut via öppna nät till identifierade användare vars identitet är säkerställd med en teknisk funktion som kryptering, engångslösenord eller motsvarande. Känsliga personuppgifter ska dessutom vid överföring via öppet nät, till exempel internet, förses med krypteringsskydd. Se Datainspektionens beslut med diarienummer 1082-2006, 749-2011, 750-2011 och 751-2011.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten, eftersom när patientdatalagens regler följs får patienter mer tillit till hälso- och sjukvården.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård, då alla patienter genom att rutiner och reglerna i patientdatalagen följs får sin rätt att genast få spärrar införda i journalsystemet.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.



Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Prima Barn- och Vuxenpsykiatri AB
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen för kännedom.

Eva Ljung
Förvaltningschef

Bilaga 1 Återföring från Prima Vuxenpsykiatri



2015-07-10

Patientnämndens Förvaltning

Box 17535

118 91 Stockholm

Ankom

2015-08-18

Återföring till Patientnämnden i ärende PaN V1312-0538154

Patientnämndens förvaltning

I skrivelse från Patientnämnden 150320 begär Patientnämnden att inhämta återföring av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri AB. Undertecknad har gått igenom skrivelsen från Patientnämnden och öppnande av principärende. Take Care har en automatspärrensom spär alla patienters anteckningar som gör att man från PRIMA inte kan läsa andra delar av Take Care. Denna spär kan forceras i nödsituationer och vid patientens godkännande. Den spärren finns således alltid påkopplad. Om patienten dessutom vill ha ytterligare spärhänseende finns blankett att fylla i som patienten lätt kan hantera via mejl och skannad underskrift. Dessa förhållanden understryks således beslut av Datainspektionen från 20 december 2013, och som finns beskrivet i ovannämnd "öppnande av principärende".

Undertecknad har således inget i övrigt att tillföra i ärendet.

I tjänsten



Anders Berntsson

Verksamhetschef, överläkare Prima Vuxenpsykiatri