

Återföring

Nekad akut bedömning/vård på vårdcentral

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 8 februari 2012 ett principärende rörande en kvinna som nekats akut bedömning/vård på Jakobsbergs vårdcentral.

Förvaltningen fann det anmärkningsvärt att en person som ramlat av en häst och skadat sig och tar sig till en vårdcentral inte kan få hjälp att få den vård som hon behöver. Anmälaren hade uppsökt Jakobsbergs Vårdcentral under den tid mottagningen var öppen och pratat med personal på mottagningen. Anmälaren fick inte en medicinsk bedömning av sitt hälsotillstånd och heller hjälp med att ringa efter ambulans. Anmälaren hade således inte vid ett akut behov tagits emot snarast. Vårdgivaren hade inte heller samverkat med relevanta aktörer för att tillgodose patientens vård- och omvårdnadsbehov i enlighet med gällande regler och avtal. Jakobsbergs Vårdcentral uppgav att riktlinjer för oanmälda patientbesök var under revision.

Patientnämndens förvaltning önskade ta del av de nya reviderade riktlinjerna som ska säkerställa att patienter med akuta behov som kommer oplanerat ska kunna tas emot snarast. Vidare önskade förvaltningen ta del av de rutiner som ska säkerställa att samverkan med andra aktörer möjliggörs.

Det hade inte framkommit att journaler förts över besöket på Jakobsbergs Vårdcentral. Däremot hade personal på vårdcentralen tagit del av journaluppgifter angående patienten från det sjukhus som patienten senare besökte. Detta strider mot patientdatalagen då det inte fanns någon aktuell patientrelation. Uppgifterna hade inte heller betydelse för att förebygga, utreda eller behandla sjukdomar och skador hos patienten. Det framkom inte heller att patientens samtycke i frågan hade inhämtats.



Patientnämndens förvaltning undrade hur Jakobsbergs Vårdcentral skulle se till att reglerna i patientdatalagen efterlevs i framtiden.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet från styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen senast den 30 april 2012.

Återföring

Chefen för Närsjukvårdsavdelningen vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har i inkommen återföring framfört att det inträffade inte är förenligt med Regelboken för husläkarverksamhet med basal hemsjukvård 2011. Förvaltningen ansåg också att vårdcentralen inte har följt reglerna i patientdatalagen. Mot bakgrund av detta skulle förvaltningen kontakta verksamhetschefen för vårdcentralen och begära besked rörande hur mottagningen avser att arbeta med redovisade avvikelser för att framöver undvika att likartade situationer uppkommer.

Sjukvårdsdirektören och chefläkaren för Stockholms läns sjukvårdsområde samt verksamhetschefen vid Jakobsbergs Vårdcentral har angett att man har gjort en händelseanalys, reviderat lokala riktlinjer och spridit information om dessa, inrättat jourteam, upprättat samverkansavtal med ambulanstjänsten, haft utbildning i patientdatalagen samt redovisat och diskuterat samtliga patientärenden på arbetsplatsträffar. Verksamhetschefen förutsätter att hon som chef har rätt att ta del av journaluppgifter hos annan vårdgivare i denna situation.

Synpunkter

Patientnämndens förvaltning är tacksam över de åtgärder som har vidtagits. Verksamhetschefen har dock inte rätt att ta del av journaluppgifter hos en annan vårdgivare i detta fall då det inte fanns någon aktuell patientrelation. Uppgifterna hade inte heller betydelse för att förebygga, utreda eller behandla sjukdomar och skador hos patienten. Förvaltningen har kontaktat verksamhetschefen och informerat om detta. Chefen har uppgett att hon förstår vad som gäller. Förvaltningen förutsätter därför att samtlig personal på Jakobsbergs Vårdcentral i framtiden kommer att följa reglerna i patientdatalagen.



Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor

1. Återföring från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
2. Återföring från Stockholms läns sjukvårdsområde

