

Återföring

Brister i informationsöverföringen

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 2 februari 2016 ett principärende rörande bristande informationsöverföring.

Bakgrunden är ett patientärende där en man, som sedan länge led av en lungsjukdom, avled i hemmet utan sällskap eller lindring. Mannens tillstånd hade försämrats, och hemtjänsten tillkallade ambulans som gav honom behandling. Han blev då något bättre. Sjukvårdspersonalen ville köra mannen till sjukhus, men han ville stanna i hemmet. Hemtjänsten, som lämnade mannens bostad när ambulanspersonalen kom dit, blev inte informerad om att han inte hade följt med till sjukhuset. Mannen avled i sin ensamhet dagen därpå.

Förvaltningen ansåg det anmärkningsvärt att rutiner saknades för samverkan när det gäller informationsöverföring mellan ambulanspersonal och hemtjänst, trots att vårdgivaren enligt gällande lagar och regelverk ska planera, leda och kontrollera verksamheten så att kravet på god vård upprätthålls och samverkan möjliggörs med andra vårdgivare och med verksamheter inom socialtjänsten för att förebygga att patienter drabbas av vårdskada.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 30 maj 2016.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden och styrelsen för AISAB har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Dessutom har yttrande inhämtats från chefsläkaren för prehospitäl vård i Stockholm.

Av återföringen från hälso- och sjukvårdsnämnden framkommer att det finns gemensamma riktlinjer i ambulanssjukvårdens medicinska riktlinjer. Stycket om egenvård är under revision under ledning av chefsläkaren och handläggare på enheten för prehospitäl vård. Syftet med revisionen är att tydliggöra hur kontakt med andra vårdgivare, socialtjänst och hemtjänst ska säkerställas. I april 2016 gick dessutom en skrivelse ut till

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-03-02

PaN V1406-0298552
HSN 2016-0692,
N004/2016

ambulansverksamheten, där det framgick att kontakt med social- och hemtjänst skulle tas vid fall där patienten inte tas med till sjukhus.

Berört ambulansföretag AISAB anser istället att hemtjänsten alltid ska kontrollera resultatet av ambulanspersonalens bedömning. Företaget anser att det är svårt att identifiera rätt kontaktvägar till kommunernas hemtjänst då det finns en stor mängd av utförare inom Stockholms län och dess 26 kommuner. Därför har företaget vänt sig till Inspektion för vård och omsorg och Kommunförbundet för Stockholms län för att få vägledning i frågan.

I återföringen från chefsläkaren för prehospital vård i Stockholms län framkommer att det inte alltid är möjligt att hitta rätt utförare i hemtjänst och få kontakt med den. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har därför lyft frågan om samverkan med kommunerna med Kommunförbundet för Stockholms län.

Trots detta har Samariten ambulans AB och Falck ambulans AB gått ut med förtydligande till sin personal i fall då patient inte medföljer till sjukhuset.

Förvaltningens synpunkter

Det konstateras att några ambulansföretag valt att införa interna rutiner för de fall då patient vägrar följa med till sjukhus. Det medför ökad säkerhet för patienter som väljer att inte följa med till sjukhuset samt ett minskat antal patienter som slipper att avlida i sin ensamhet.

Förvaltningen kommer med stort intresse bevaka ställningstaganden från Kommunförbundet i Stockholms län samt Inspektion för vård och omsorg.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att några av ambulansföretagen infört interna rutiner .

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Det kan inte avgöras huruvida föreslagna åtgärderna förväntas medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård genom att.

Miljökonsekvenser

Det går inte att bedöma om de föreslagna åtgärderna förväntas medföra några positiva eller negativa miljökonsekvenser.

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-03-02

PaN V1406-0298552
HSN 2016-0692,
N004/2016

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för AISAB
- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden.
- ge förvaltningen i uppdrag att bevaka svar rörande AISABs skrivelser till Kommunförbundet i Stockholms län och Inspektion för vård och omsorg.
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Inspektion för vård och omsorg för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till chefläkaren för prehospital vård i Stockholms län för kännedom
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Falk ambulans AB och Samariten ambulans AB för kännedom.

Steinunn Ásgeirsdóttir Hákansson

Steinunn Ásgeirsdóttir Hákansson
Förvaltningschef

Bilagor

- Bilaga 1 Återföring från AISAB
- Bilaga 2 Yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Bilaga 3 Yttrande från chefläkaren för prehospital vård