

Återföring

Brister inom hörselrehabiliteringen

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde 23 mars 2010 ett princip-
ärende rörande brister i hörselrehabiliteringen. Inkomna ärendena visar
bland annat att Avesina Hörselrehabilitering inte klarar att erbjuda patien-
ter tid för kontroll och justering i enlighet med gällande avtal.

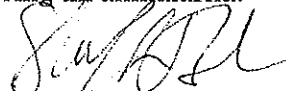
Med hänsyn till att ärenden gällande bristande tillgänglighet till Avesina
Hörselrehabilitering under 2009 fortsatte att inkomma, ansåg nämnden det
angeläget att informera sig om vilka åtgärder Hälso- och sjukvårdsnämnden
och Avesina Hörselrehabilitering ämnade vidta, för att säkerställa att be-
folkningen fortsättningsvis erbjuds en god hörselrehabilitering. Nämnden
beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast 1 juli 2010.

Återföring

Styrelsen för Avesina Hörselrehabilitering och Hälso- och sjukvårdsnäm-
dens förvaltning har med anledning av detta principärende inkommit med
bifogade återföringar. Av dessa framgår att Avesina bland annat har anställt
fler audionomer, infört kvälls-, helg- och jourmottagningar, infört Tele Q
och tillsatt platschefer. Fortsatta utvecklingsområden är planerade. Det
framkommer även, att det under 2011 kommer att införas vårdval inom om-
rådet och att det lämpligen bör eliminera köerna samt öka patienternas val-
frihet.

Förslag till beslut

- att godta återföringarna
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse till styrelsen för Ave-
sina Hörselrehabilitering och till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkommen återfö-
ring till anmälarna.


Staffan Blom
Förvaltningschef

