

Återföring

Rutiner för reservnummer

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 25 maj 2011 ett principärende rörande bristande rutiner för reservnummer.

Med hänsyn till barnkonventionen där det stadgas att alla barn har rätt till bästa uppnåeliga hälso- och sjukvård och att ensamkommande flyktingbarn har rätt till att få samma hälso- och sjukvård som andra barn födda och uppvuxna i Sverige ansåg förvaltningen det anmärkningsvärt att Handens vårdcentral och Folk tandvården inte hade rutiner för reservnummer vilket medförde att sjukvården brustit i tillgänglighet i båda fallen. I ett av fallen fick dessutom den gode mannen inte utlovad kontakt med en av mottagningarna, vilket fördröjt framför allt det ena barnets behandling. Barnet har i detta fall inte åtnjutit bästa uppnåeliga hälsa och rätt till sjukvård. Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 25 oktober 2011.

Återföring

Styrelsen för SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde) och Folk tandvården har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av inkomna återföringar framgår:

Att Folk tandvården uppger att patienter som tidigare har fått ett reservnummer någon annanstans kan använda det även hos Folk tandvården men denna kunskap är inte tillräckligt känd ute i verksamheterna. Man kan inte hämta nya reservnummer vilket utreds för att skapa en rutin. Detta arbete ska vara avslutat under april 2012. Man avser också att implementera den nya rutinen bland medarbetarna.

I återföringen från Stockholms läns sjukvårdsområde framkommer att det finns en centralt utformad rutin med funktionsbeskrivningar på deras



intranät. På den specifika vårdcentralen har man uppdaterat sina rutiner för reservnummerhantering för att säkerställa att tidigare misstag inte upprepas.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och Folk tandvården.
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända tjänsteutlåtande och inkommen återföring till privata vårdgivare som har avtal med landstinget för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor/Bilagor

1. Styrelsen för SLSO
2. Utdrag ur SLSO:s intranät
3. Funktionsbeskrivning för att hämta reservnummer
4. Styrelsen för Folk tandvården Stockholm

