

  
  
**Pressinfo**  


## ***Ny rapport från patientnämnden i Region Stockholm: Klagomål och synpunkter rörande unga vuxna som söker vård för psykisk ohälsa***

**Patientnämnden i Region Stockholm tog under 2022 emot 232 ärenden som avsåg unga vuxna i åldern 19–29 som sökt vård för psykisk ohälsa. Denna grupp utgör nästan tre procent av det totala antalet inkomna ärenden (7 994) under året.**

Patientnämnderna bedriver lagreglerad verksamhet med uppdrag att ta emot klagomål och synpunkter från patienter och närstående avseende offentligt finansierad hälso- och sjukvård i regioner och kommuner samt viss tandvård. Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården. Analysen ska, tillsammans med en redogörelse över patientnämndsverksamheten, årligen lämnas över till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Patientnämnderna och IVO beslutar gemensamt om ett särskilt fokusområde per år. Ovan nämnda rapport innehåller patientnämndens analys av ärenden som rör det valda fokusområdet 2022.

–Det är viktigt och bra att så pass många har hört av sig till oss med klagomål och synpunkter som rör unga vuxna med psykisk ohälsa. Vi kan då vidarebefordra dessa synpunkter till vården som både får kännedom och kan göra förbättringar, säger Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef för patientnämnden i Region Stockholm.

### **Framför allt psykiatrisk vård**

En stor majoritet av ärendena i rapporten avsåg psykiatrisk vård. Näst vanligast var synpunkter och klagomål på primärvård och därefter inkom ett mindre antal ärenden gällande övriga verksamhetsområden. Synpunkter på vård och behandling utgjorde närmare hälften av alla klagomål i ärendena, följt av synpunkter på kommunikation, inklusive bemötande, samt dokumentation och sekretess.

### **Brister under övergång mellan barn- och vuxenpsykiatri m m**

Analysen visar också på många ärenden där det finns brister under övergång mellan barn- och vuxenpsykiatri, eller efter utskrivning från barnpsykiatri. Detta speglar resultatet från föregående års gemensamma analys från patientnämnderna och IVO avseende barn och unga med psykisk ohälsa.

## **Även långa väntetider för neuropsykiatriska utredningar och synpunkter på tvångsvård**

Även synpunkter på långa väntetider för neuropsykiatriska utredningar, samt på att nekans utredning, återfinns bland målgruppen unga vuxna. Inte sällan med konsekvensen att patienten i fråga får svårt att komma vidare i sitt dagliga liv.

En relativt stor andel av synpunkterna handlade om tvångsvård ur olika perspektiv och en diskrepans mellan klagomålen från patienter, och klagomålen från närstående, kan noteras. I flera ärenden ställs principen om patientens egenbestämmande och rätt till sekretess emot den närståendes önskemål om att få bättre insyn i beslut kring behandling, permissioner och utskrivning.

## **Bristfällig kommunikation en röd tråd**

–Vi har kunnat notera att en röd tråd som löper genom många typer av psykiatriska ärenden skulle kunna sammanfattas som bristfällig kommunikation, säger Steinunn Ásgeirsdóttir, och avslutar med att konstatera att bristande bemötande och felaktig eller utebliven information är en viktig del i detta.

## **För mer information:**

Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig, 070-542 71 16,  
annette.birenbaum@regionstockholm.se

**Bilaga:** Rapporten ”Unga vuxna med psykisk ohälsa...”. Den finns också på <https://www.regionstockholm.se/verksamhet/halsa-och-varld/patientnamnden-stockholm/>