



Pressinfo
***Världcancerdagen den 4 februari:*****Närmare 300 ärenden rörande cancersjukdomar under 2020 till patientnämnden i Region Stockholm**

Idag den 4 februari uppmärksammas Världcancerdagen. Syftet med dagen är att öka kunskapen om cancerpatienternas och de närståendes situation hos allmänhet, profession och beslutsfattare, samt att skapa intresse och driva diskussion.

Patientnämnden i Region Stockholm har särskild bevakning på ärenden som rör just cancer, och under 2020 inkom nästan 300 sådana ärenden.

Under flera år har patientnämnden kunnat notera en ökning av ärenden som rör cancersjukdomar, men 2020 var ett undantag. Under 2020 inkom cirka 300 sådana ärenden. Detta var en minskning med 24 procent jämfört med 2019.

Majoriteten av ärendena, 62 procent, avsåg vård och behandling och nio procent avsåg resultat av behandlingen.

–Det är viktigt att följa ärenden som rör just cancersjukdomar eftersom de i många fall kan leda till allvarliga påföljder, säger patientnämndens förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir. Hon konstaterar att anledningen till att det kommit in något färre ärenden under 2020 än tidigare år kan ha sin bakgrund i färre observationer och diagnoser på grund av den mycket ansträngda situationen inom hälso- och sjukvården på grund av pandemin. Olika undersökningar och screenings har ju skjutits fram, vilket tyvärr kan leda till att fler allvarliga cancerfall uppdagas längre fram.

–Vi tror också att patienter, på grund av det svåra läget inom vården, avhållit sig från att lämna in klagomål, avslutar Steinunn Ásgeirsdóttir.

Principärenden rörande cancervården

Vissa frågor som kommer in till patientnämnden är av mer principiell karaktär och används som ett led i kvalitetsutvecklingen inom vården. Sedan 2009 har tre principärenden som på något sätt rör cancervården, hanterats. Det har handlat om "Fick felaktigt cancerbesked" (2009), "Utdraget cancerbesked" (2009) och "Vård av patienter

med cancersjukdomar” (2016). Samtliga principärenden finns att läsa på patientnämndens webbplats.

Ärenden som rör cancer täcker många olika områden och här är några exempel på rubriker på ärenden som kom in till patientnämnden under 2020:

- Togs inte på allvar på akutmottagningen, fördröjd allvarlig diagnos.
- Fel resultat då läkare inte hittade tumör under operation, kommunikationsproblem.
- Felaktig diagnos.
- Missad hjärntumör trots upprepade vårdkontakter.
- Omprov nödvändigt vid cellprovtagning men ingen information.
- Drabbad av strålskada.
- Felaktigt cancerbesked.
- Information om allvarlig sjukdom gavs utan empati.
- Remiss uppmärksammades inte.
- Inställd behandling.
- Komplikationer och bristande information vid bröstcancer.
- Informerades inte om deltagande i studie under behandlingen.
- Förändrad behandling på grund av covid-19.
- Felaktigt och smärtsamt behandlad vid akutmottagning.
- Cancerbesked gavs till minderårig utan sällskap av vårdnadshavare.
- Drabbad av infektion i samband md cancerbehandling.
- Brister i remisshantering för mammografi.
- Framflyttad operation på grund av Corona.
- Har inte fått hjälp med utlovat sjukintyg och behandling.
- Avsaknad av behandlingsplan och utdragen hantering.
- Skrämd av kallelse.
- Cancersjuk man fick inte nödvändig medicin.
- Läkare avfärdade symptom och missade tumör.
- Bristande utredning och diagnos av cancersjukdom.
- Otrevligt bemötande av ambulanssteam.

För mer information, kontakta:

Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig, 070-542 71 16,
annette.birenbaum@sll.se. www.patientnamndenstockholm.se

Bilaga:

Foto på patientnämndens förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir
Foto: Privat