

***Patientnämnden summerar kort 2022:*****Ännu ett år med många ärenden till patientnämnden**

**Till patientnämnden kan patienter som har synpunkter eller klagomål på vården vända sig. Alla dessa inkomna synpunkter kan ligga till grund för utvecklingen av hälso- och sjukvården och därför är det så bra när patienter eller närstående hör av sig.**

**Antalet inkomna ärenden under 2022, nästan 8 000, ligger på ungefär samma nivå som 2021, som var ett rekordår i antal nya ärenden.**

Närmare hälften av alla ärenden under 2022 handlade om vård och behandling och det är fortfarande flest anmälningar som rör primärvård. Därefter kommer ärenden rörande akutsjukhus.

Patientnämndens förvaltning tar även emot ett stort antal telefonsamtal som rör information eller hänvisning till andra instanser och myndigheter. På så sätt lotsas patienter rätt även om det inte är något som patientnämnden själv kan hantera.

—Kompetensen på patientnämndens förvaltning är mycket bred och därför kan vi också hjälpa till att hänvisa patienter eller närstående så att de hamnar rätt med sina klagomål eller frågor om vården, berättar förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir, och menar att det är en god och viktig service till medborgarna i Stockholms län även om det inte är patientnämndens huvudsakliga uppgift att vara rådgivare.

Steinunn Ásgeirsdóttir konstaterar vidare att antalet inkomna ärenden visar på att många nu hittar till patientnämnden med sina synpunkter och klagomål, och att det inte är en pandemieffekt, vilket man möjligen kunde dra en slutsats av från förra årets siffror. Hon säger också att även om det är många ärenden, så är det ju ändå inte mycket i relation till det stora antal vårdbesök som görs i regionen under ett år.

**Många förbättringsåtgärder**

Patientnämnden registrerar i vilken omfattning som svaren från vårdgivarna innehåller uppgifter om att ärendet lett till att man har för avsikt att genomföra förbättringsåtgärder eller om sådana genomförts. Av de ärenden som var färdigutredda när rapporten skrevs, kunde man se att förbättringsåtgärder vidtagits i sexton procent fler ärenden än året innan. Förbättringsåtgärder kan handla om allt från förändrade rutiner och avvikelserapportering till utfärdande av remisser och återbetalningar.

### **Innovationsidéer kanaliseras**

Sedan ett par år kan också patienter och närstående, när de hör av sig till patientnämnden, framföra tips på en innovativ eller förbättrande idé som kan bidra till vårdens utveckling.

Under 2022 inkom runt 2 000 innovations- och förbättringsförslag. De inkomna förslagen anknyter mest till patientens egen vård som att få en utredning, bli kontaktad, att bli lyssnad till, kontinuitet i uppföljning och receptförskrivning med mera. De förslag som kan ha bäring på innovation, lämnas sedan över till Enheten för Innovation i Region Stockholm. Förra året var det cirka 36 ärenden som överlämnades.

—Det känns bra att kunna lämna över dessa förslag som speglar det som patienter upplever i sina möten med vården, och som i flera fall kan förverkligas, avslutar Steinunn Ásgeirsdóttir.

### **För mer information, kontakta:**

Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig,  
070-542 71 16, [annette.birenbaum@regionstockholm.se](mailto:annette.birenbaum@regionstockholm.se)

*Bilaga:* "Patientnämnden summerar kort 2022". Den finns också att ladda ner på <https://www.regionstockholm.se/verksamhet/halsa-och-varld/patientnamnden-stockholm/>