

PRESSINFO 2022-03-18

## **Internationella Munhälsodagen – en dag med fokus på munnen**

**På söndag den 20 mars uppmärksammas den Internationella Munhälsodagen världen över. Det är dagen då munhälsan får ta plats och tandvården på olika sätt bjuder in till samtal och frågor från allmänheten.**

Patientnämnden är regionens oberoende instans för synpunkter och klagomål på vården. Detta inkluderar även munnen och tänderna, så patienter kan höra av sig till patientnämnden i Stockholm rörande vård de erhållit hos framför allt Folk tandvården, Distriktstandvården och Aqua Dental. På många sätt ger dessa ärenden tandvårdens vårdgivare möjligheter att, med utgångspunkt i klagomålen, utföra kvalitetsförbättrande åtgärder – de får en verklig återkoppling på den vård som de erbjuder sina patienter.

### **Få tandvårdsärenden relativt sätt**

I förhållande till det totala antalet ärenden, 8 010 som inkom till patientnämnden under 2021, handlade 284 om tandvård så det är en liten del, men det är ändå viktigt att patienter har möjligheten att framföra sina synpunkter till en oberoende instans. Antalet tandvårdsärenden har legat på ungefär samma nivå under de senaste åren. De flesta handlar om vård och behandling, kommunikation/bemötande och dessutom om ekonomi. Klagomål runt ekonomi/patientavgifter är inte så vanligt bland övriga ärenden hos patientnämnden, men det kan ha sin förklaring i att man betalar en stor del av tandvården själv.

—Tandvårdens vårdgivare är också duktiga på att ta till sig av klagomålen och genomföra förbättrande åtgärder när så behövs. Dessa kan vara av både övergripande natur och gällande den enskilda patienten, säger Annette Birnbaum, som handlägger många av tandvårdsärendena på patientnämnden, och fortsätter

—Det kan handla om att man erbjuder patienten en ny undersökning eller behandling, alternativt betalar tillbaka en summa. Mer övergripande åtgärder kan vara förändrade och förtydligade rutiner och klinikmöten med mera.

### **Patientnämndens ärenden underlag för examensarbete**

Under våren kommer två tandläkarstudenter från Karolinska Institutet att påbörja sitt examensarbete som blir en analys av de inkomna tandvårdsärendena till patientnämnden under de tre senaste åren.

—Det känns roligt att studenterna vill göra detta och på så sätt få upp ögonen för, och lära av, vad patienter kan ha synpunkter på, avslutar Annette Birnbaum.

### **För mer information, kontakta:**

Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig/handläggare  
070-542 71 16, annette.birenbaum@regionstockholm.se

### ***World Oral Health Day – Internationella Munhälsodagen***

*World Oral Health Day (Internationella Munhälsodagen) instiftades 2008 av tandläkarnas internationella samarbetsorganisation World Dental Federation, FDI. Syftet med dagen är att skapa ett gemensamt tillfälle att uppmärksamma betydelsen av oral hälsa globalt, regionalt och nationellt och den arrangeras årligen den 20 mars. Läs mer om aktiviteter i Sverige på <https://tandlakarforbundet.se/munhalsodagen/>*