



Pressinfo


Ny rapport om inkomna klagomål och synpunkter till patientnämnden rörande barns- och ungdomars psykiska ohälsa
Klagomål rörande barns och ungas erfarenheter av, eller brist på, neuropsykiatrisk vård, ger ny kunskap och bidrar till ökad patientsäkerhet

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, och landets patientnämnder har gemensamt beslutat att analysera klagomål/ärenden som rör barn på årsbasis under perioden 2020–2022. Vid Patientnämndernas och IVOs gemensamma analys av barnärenden från 2020, utmärkte sig psykiatrisk specialistvård som ett område med särskilt allvarliga klagomål. Därför har årets analys haft fokus på barnärenden som rör just psykisk ohälsa hos barn. Detta innefattar även neuropsykiatri och neuropsykiatriska diagnoser. Syftet med analysen är att klagomål som rör barn ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas för att tillgodose de behov och förutsättningar som patienter har.

Patientnämnden tog 2021 emot 82 ärenden som rörde BUP

Varje patientnämnd har gjort sin egen lokala rapport och ur Stockholmsrapporten, *”Klagomål på vården som rör barn 2021 – en analys av klagomål inkomna till patientnämnden i Stockholm under 2021”* går att läsa att patientnämnden under året tog emot 82 ärenden som avsåg vård vid barn- och ungdomspsykiatriska verksamheter (BUP), vilket var en procent av årets samtliga ärenden och 14 procent av samtliga ärenden gällande barn i åldern 0–17 år. Det vanligaste klagomålet avsåg vård och behandling, vilka utgjorde 40 procent av det totala antalet. Därefter följde vårdansvar och organisation respektive tillgänglighet med 17 procent vardera, samt kommunikation med 14 procent.

–Vården är generellt bra på att bemöta barn som är i behov av vård, och vi på patientnämnden får inte in stora mängder klagomål som gäller just barn. Vi tycker dock att ett klagomål som handlar om barn är ett för mycket säger Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef för patientnämnden i Stockholm, och fortsätter med att betona att det därför är väldigt viktigt att klagomålen kommer fram till vårdgivaren så att förbättringar kan ske. I 22 ärenden hade föräldern eller barnet också lämnat konkreta förbättringsförslag till vården.

Problem rörande vård och behandling vanligast

De flesta inkomna ärendena handlade om vård och behandling som bristande/nekad behandling eller avslagen remiss, eller att barn fått felaktiga diagnoser, vilket ledde till att även behandlingen blev felaktig. Flera föräldrar beskrev att de var oroliga över barns självska debeteende och suicidtankar, trots att de vårdades inom slutenvården. Klagomålen handlade också om brister gällande helhetsperspektiv och individuell bedömning.

En vanlig anledning till att man tagit kontakt med patientnämnden var att man upplevde brister i samband med neuropsykiatriska utredningar, som till exempel långa väntetider.

I flera ärenden beskrev föräldrar att det saknades ett helhetsansvar eller -bedömning av barnets individuella behov. Många barn har behov av både psykiatrisk och somatisk vård samt habilitering. Då kan oklarheter i vårdansvar uppstå och barnet hänvisas mellan olika mottagningar, vilket får negativa konsekvenser för barnets vård. En bättre samordning mellan de vårdande instanserna skulle kunna medföra att barnets individuella behov kan beaktas optimalt.

Föräldrar och barn vill också vara delaktiga, men upplever att vården inte lyssnar på dem. Det handlar till exempel om synpunkter på läkemedelsbehandling och förnyade bedömningar när barnet växer och utvecklas.

I en del ärenden lyfts skolan fram. I vissa ärenden har remiss till neuropsykiatrisk utredning initierats av elevhälsan, men ofta handlar det om svårigheter i skolan. Några barn är hemmasittare. Föräldrar efterfrågar förbättrad samverkan mellan vården och skolan och i vissa fall även socialtjänsten och Försäkringskassan.

Rapporten visar på många fler intressanta slutsatser och därför vill vi på patientnämnden dela med oss av det vi sett vid ett lunchseminarium via Teams:

Torsdagen den 5 maj kl 12.00-12.45 inbjuder vi till ett lunchseminarium där rapporten presenteras utförligare av patientnämndens controller Lillemor Humlekil och Maja Wessel, samordnare för analys och strategi.

E-posta ditt intresse till annette.birenbaum@regionstockholm.se så sänder vi över en Teamslänk.

För mer information, eller anmälan till lunchseminariet:

Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig, 070-542 71 16, annette.birenbaum@regionstockholm.se.

Bilaga: Rapporten "Klagomål på vården som rör barn 2021 – en analys av klagomål inkomna till patientnämnden i Stockholm under 2021".

Den finns också på patientnämndens webbplats

<https://www.regionstockholm.se/globalassets/1.-halsa-och-varld/patientnamnden--synpunkter-och-klagomal/analyser-patientnamnden/barnrapport-2021-stockholm.pdf>