

## Återföring

### **Problematiskt att få ortopediskt anpassade skor**

#### **Ärendet**

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2012 ett principärende rörande att det för en man var problematiskt att få ortopediskt anpassade skor.

Med hänsyn till att patienten, trots kontakt med flera vårdenheter, inte lyckades få det hjälpmedel som han var i behov av och hade rätt till ansåg patientnämndens förvaltning att ärendet borde hanteras som ett principärende.

Förvaltningen ansåg det viktigt att tydliga riktlinjer för remisshantering kring ortopediska hjälpmedel gick ut till berörda parter, så att patienterna inte skulle bli lidande. Förvaltningen kunde inte hitta sådan tydlig information och önskade ta del av på vilket sätt Hälso- och sjukvårdsnämnden och dess förvaltning utvecklade informationen samt hur denna nådde ut till vårdgivarna.

Vidare ansåg förvaltningen att det var av vikt att SLL:s gällande regelverk för hantering av remisser efterföljdes så att mottagen remiss bedömdes och prioriterades snarast och endast undantagsvis senare än tre arbetsdagar. Patientnämndens förvaltning var intresserad av att få veta hur Nacka Närsjukhus skulle se till att de framöver följde detta regelverket.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2012.

#### **Återföring**

Enheten för allmänmedicin vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) har med anledning av detta principärende inkommit med återföring (se bilaga 1). Av denna framgår att avtalshandläggare för i ärendet berörda vårdenheter kontaktat verksamheterna i syfte att påtala den felaktiga hanteringen.



Vidare framkommer att regelverken för ortopediska hjälpmedel respektive remisser har tagits upp av specialistrådet för ortopedi. Här är akutsjukhusen, närsjukhusen och privata ortopedkliniker varit representerade.

Slutligen skriver HSF att det utifrån ärendet dock finns fortsatta behov att se över och eventuellt korrigera den skriftliga informationen i VISS så att den överensstämmer med informationen i Hjälpmedelsguiden. Detta arbete är påbörjat och kommer att slutföras under våren 2013.

Även Aleris Specialistvård Nacka Närsjukhus har inkommit med återföring i ärendet (se bilaga 2). Den förbättringsåtgärd som vidtagits med anledning av principärendet är att remisser nu bedöms inom tre dagar från ankomstdatum. Utöver detta har ett nytt journalsystem införts, vilket ger förhoppning om ett snabbare förfarande.

### **Förslag till beslut**

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelsen för Aleris Specialistvård Nacka Närsjukhus
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Din vårdcentral Bagarmossen, TeamOlmed Ortopedteknik och Södersjukhuset.

Staffan Blom  
Förvaltningschef

Bilagor:

1. Återföring från Enheten för allmänmedicin vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
2. Återföring från Aleris Specialistvård Nacka Närsjukhus

