

Återföring

Ofullständigt adresserade försändelser

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 18 augusti 2016 ett principärende rörande ofullständigt adresserade försändelse. Patienter som har c/o- adresser riskerade att inte få sin post om c/o-adressen hade för många tecken. Samma ärende har behandlats av nämnden juni 2014 och maj 2015.

Förvaltningen har funnit det anmärkningsvärt att de lösningsförslag som presenterats i tidigare återföringar ännu inte hade implementerats vilket är otillfredsställande ur ett patientsäkerhetsperspektiv för patienter med c/o-adresser.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 december 2016. Det har dock dröjt till augusti 2017 för att få in alla kompletterande svar.

Återföring

Återföringar har inhämtats från Hälso- och sjukvårdsnämnden och de stora vårdgivarna såsom Karolinska Universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Capio Sankt Görans sjukhus, Tiohundra AB och Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO samt Södertälje sjukhus.

Av inkomna återföringar framgår att applikationen PKNOD brustit då den inte klarat av att skriva c/o-adresser på ett korrekt sätt och att denna applikation bör avvecklas till förmån för PKNOD PLUS. Den senare applikationen är nu införd hos de stora vårdgivarna. Det framkom dock att en annan applikation med namn RES behövde ses över. Översyn har nu genomförts av systemförvaltningen för RES som finns på Karolinska Universitetssjukhuset och vid tester har man kunnat konstatera att alla tecken i en c/o-adress är synliga. Det enda som inte går att lösa är den mänskliga faktorn om adresser matas in manuellt i systemet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner de åtgärder som redovisats i återföringen uppfyller de krav som man kan ställa på elektroniska applikationer och att vårdgivarna gjort vad de har kunnat för att säkerställa att c/o-adresserna nu skrivs på ett korrekt sätt.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att vårdens försändelser är korrekt adresserade.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Alla försändelser är korrekt adresserade oavsett om man har en c/o- adress eller inte.

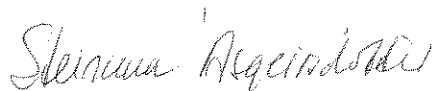
Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva miljökonsekvenser då man slipper skicka om kallelser eller kravbrev för uteblivna besök.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden och vårdgivarna för Danderyds sjukhus, Södertälje, Karolinska Universitetssjukhuset, Capio Sankt Görans sjukhus, Södersjukhuset, Tiohundra AB och SLSO, Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.



Steinunn Ágeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor / Yttranden från

1. Hälso- och sjukvårdsnämnden
2. Capio Sankt Görans sjukhus
3. Danderyds sjukhus
4. Södertälje sjukhus
5. Södersjukhuset
6. Danderyds sjukhus
7. Karolinska Universitetssjukhuset
8. Danderyds sjukhus
9. SLSO
10. Karolinska Universitetssjukhuset
11. Tiohundra AB