

Återföring angående ofullständig adresserade försändelser

Ärendet

Förvaltningen återkommer i ett ärende som gäller ofullständigt adresserade försändelser. Ärendet behandlades som ett principärende vid nämndens sammanträde den 3 juni 2014.

Utredning

Ärendet gäller att vissa utskick till patienter från landstingets vårdgivare riskerar att inte nå fram till rätt adress. Orsaken är tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem, som i vissa fall inte har kunnat hantera fullständiga adressuppgifter. Detta problem har uppmärksammats vid flera tillfällen. I principärendet 2014 gällde problemen utskick från Regionalt cancercentrum. Eftersom det har visat sig att problemet är mer allmänt förekommande i utskick från olika vårdgivare inom landstinget beslöt nämnden att öppna ärendet på nytt.

Problemet gäller de verksamheter som använder en äldre tjänst i landstingets personuppgiftssystem, PKNOD. Den tillåter endast 27 tecken i adresserna, vilket kan föra med sig att adressen blir ofullständig och att utskicket därför inte når mottagaren. Det kan i sin tur få konsekvenser för patientsäkerheten, skyldigheten att betala patientavgift för uteblivet besök och för patientens övriga kontakter med vårdgivaren.

Problemet har påtalats av en person som är god man för en patient. Han tar emot patientens post med en c/o-adress, som dock har varit ofullständig i vissa utskick från vården. Gode mannens efternamn har inte kommit med.

Exempel:

Sven Svensson (patienten)
Svenssons gata 4/ Olof (god man)
111 11 Stockholm

Inom landstinget finns numera även en ny tjänst, PKNODPLUS, som kan skriva ut fler tecken. Användarna av landstingets personuppgiftssystem är dock inte automatiskt anslutna till den nya tjänsten. En övergång till PKNODPLUS måste förberedas hos varje vårdgivare som berörs, vilket kan medföra vissa kostnader.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 augusti 2015 gällande hur dessa vårdgivare säkerställer att patienter med c/o adresser får skickade försändelser per post.

Återföring

Återföringarna från vårdgivarna visar bland annat att de stora vårdgivarna i länet antingen redan har genomfört en förändring, genom att rutinmässigt använda sig av den nya tjänsten PKNODPLUS, eller planerar att börja använda den.

Förvaltningsledaren för SLL:s regionala förvaltningsobjekt vid *Hälso- och sjukvårdsförvaltningen* framför i förvaltningens återföring att man har påbörjat ett samordnat åtgärdsarbete, i första hand med representanter för Danderyds sjukhus och Karolinska universitetssjukhuset. I svaret framgår även ett lösningsförslag som bland annat innebär att tjänsten PKNODPLUS ska tillämpas i landstingets personuppgiftssystem.

Södersjukhuset förklarar i sin återföring att sjukhuset kommer att samarbeta med övriga berörda vårdgivare och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i denna fråga. Tills en lösning är etablerad har sjukhuset informerat sina verksamheter att noggrant kontrollera adressfältet innan kallelse skickas ut.

Även *Karolinska universitetssjukhuset*, *Danderyds sjukhus*, *Södertälje sjukhus* och *Stockholms läns sjukvårdsområde* hänvisar i sina återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningens arbete med att lösa problemet vid anrop till personuppgiftssystemet.

Capio S:t Görans sjukhus framför sin återföring att alla deras vårdstödjande system redan använder den utökade tjänsten PKNODPLUS. Därmed har S:t Görans sjukhus den fullständiga c/o-adressen i samtliga vårdstödjande system där de också har kommunikation med patienterna.

Vårdbolaget Tiohundra AB förklarar i sin återföring dels att PKNODPLUS-tjänsten redan används i journalsystemet TakeCare. Därmed torde risken för ofullständiga adresser vara eliminerad i det sammanhanget. Ett par andra system använder dock fortfarande den äldre tjänsten PKNOD.



Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltning finner det positivt att Capio S:t Görans sjukhus och Tiohundra AB är anslutna till PKNODPLUS-tjänsten. Genom detta principärende har förvaltningen fått information om att även Södersjukhuset, Södertälje sjukhus, Danderyds sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset och Stockholms läns sjukvårdsområde kommer att samarbeta med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i denna fråga.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har framfört att de samarbetar med akutsjukhusen och Stockholms läns sjukvårdsområde i frågan och även presenterat ett lösningsförslag så att den nya tjänsten PKNODPLUS kan tillämpas i alla berörda system.

Förvaltningen kommer fortsättningsvis att följa utvecklingen i denna fråga och har för avsikt att återkomma till nämnden med en bekräftelse att de framförda lösningarna är åtgärdade.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Med dessa åtgärder väntas patientsäkerheten öka då sjukhusen i fortsättningen kommer ha tillgång till rätt person- och adressuppgifter, vilket säkerställer att försändelser når adressaterna.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna bidrar till en mera jämställd och jämlik vård då alla patienter nu kommer att få sina kallelser och provsvar då sjukvården nu kommer att ha tillgång till korrekta adresser.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till en minskning av pappersåtgång och en minskning av CO₂ utsläpp då risken för felaktiga försändelser minskar.



Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiohundra, Capio S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med information om att de lösningsförslag som Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har presenterat också har tillämpats
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren.

Eva Ljung
Förvaltningschef

Bilagor

- Bilaga 1 Återföring Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Bilaga 2 Återföring Södersjukhuset
- Bilaga 3 Återföring Södertälje Sjukhus
- Bilaga 4 Återföring Danderyds sjukhus
- Bilaga 5 Återföring Karolinska universitetssjukhuset
- Bilaga 6 Återföring Tiohundra AB
- Bilaga 7 Återföring Capio S:t Görans sjukhus
- Bilaga 8 Återföring Stockholms läns sjukvårdsområde



*M/M
3/11-15*

Beslutsunderlag till Styrgrupp FO POFS avseende Patientnämndens ärende PaN V1311-0520955 och HSN dnr 1403-0145

Bakgrund

Patientnämndens förvaltning har sedan 2009 haft flera ärenden som avser ofullständigt adresserade försändelser. Ett principärende behandlades i Patientnämnden den 3 juni 2014. Efter återföring från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen avslutades ärendet. Efter ytterligare inkommet klagomål till Patientnämndens förvaltning beslutade Patientnämnden på sitt sammanträde den 21 maj 2015 att återöppna principärendet.

Patientnämnden bestämde vidare på sammanträdet den 21 maj 2015 att begära återföring från styrelserna för sju stora vårdgivare i Stockholms län samt från Hälso- och sjukvårdsnämnden.

På begäran av Danderyds sjukhus kallade förvaltningsproduktledaren för det Regionala förvaltningsobjektet Person Organisation Funktion Sortiment(FO POFS) på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen till ett analysmöte den 24 augusti 2015. Syftet med mötet var att påbörja ett samordnat åtgärdsarbete.

Deltagande i mötet var representanter från Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO, Danderyds sjukhus, samt FO POFS.

Problem/behov

Adresserna i folkbokföringen (Skatteverket) består av tre rader för folkbokföringsadress, och tre rader för eventuell särskild postadress. Var och en av dessa adressrader består av 35 tecken. En eventuell c/o-adress ligger ofta i slutet av en sådan adressrad. Skatteverket eftersträvar att få med så mycket betydelsebärande information som möjligt inom ramen för de 35 tecken som finns.

Stockholms läns landsting "prenumererar" på automatiska adressuppdateringar från Skatteverket, och tar då emot fullständiga adressuppgifter (6 x 35 tecken). Dessa tas emot, och lagras, i systemet PU, som förvaltas inom förvaltningsobjektet POFS (ansvarig förvaltning: Hälso-och sjukvårdsförvaltningen)

I en stor mängd av de datasystem som finns inom vården i Stockholms län förekommer dock andra längder på adressfälten. Vad som då händer är

typiskt att adressuppgifterna trunkeas ("klippas av på slutet"). En sådan trunkering kan förekomma för samtliga adressrader. Patientnämndens principärende indikerar dock att det framförallt har en negativ påverkan då den är adressraden som innehåller en "c/o-adress" som klippas av. Adressen kan då bli så ofullständig att det finns risk för att försändelser inte på ett korrekt sätt når fram till avsedd adressat.

FO POFS tillhandahåller två tjänster för folkbokföringsadresser: Den äldre PKNOD-tjänsten, och den nyare PKNODPLUS-tjänsten. PKNODPLUS-tjänsten levererar adresser i samma format som Skatteverket (dvs. 6x35 tecken).

Trunkering ("avklippning") av adressrader kan i princip uppstå av två skäl:

- 1) En vårdgivare (eller annan användare av adressuppgifter) har inte ställt om sina datasystem att hämta adresser från PKNODPLUS-tjänsten; utan uppgifterna hämtas i stället från den äldre PKNOD-tjänsten.
- 2) En vårdgivare (eller annan användare av adressuppgifter) har i sina egna system kortare, eller annorlunda utformade, adressfält, och klipper då själva av adressraderna vid överföring från ett system till ett annat.

Även om *symptomet* är detsamma (trunkering/avklippning av adressrader), så kan *felet* uppstå på en stor mängd olika ställen i landstingets stora mängd av datasystem av olika ålder. Patientnämndens principärende visar just på rapporter från olika verksamheter och olika datasystem. Sannolikt förekommer samma fel i en stor mängd andra system i hälso- och sjukvården i Stockholm, men som inte har kommit till Patientnämndens förvaltnings kännedom.

Erforderliga åtgärder i varje enskilt datasystem förefaller vara relativt enkla. Det stora arbetet ligger snarast i att *hitta vilka datasystem som skall åtgärdas*. Det finns dessvärre inga systemkartor som visar hur adressuppgifter flödar mellan olika system, eller termbeskrivningar med en standardiserad fältlängd för alla förekomster av en och samma information.

Ytterligare information som framkom vid mötet den 24 augusti

I beskrivningen nedan visas uppgifter som framkom på mötet. De är dock inte alls någon heltäckande analys, utan är snarast en indikation på behovet av en heltäckande analys.

Journalssystemet TakeCare används av fler än 150 vårdgivare i Stockholm, och är det system som skickar ut flest kallelser till patienter. TakeCare har idag ställt om sina anrop till tjänsten PKNODPLUS. Samtidigt har systemet TakeCare i sig inte ändrats, utan har adressfält med längden 31 tecken. Systemet tar alltså emot adresser med 35 teckens längd, men trunkerar självt ner längden till 31 tecken.

Det framkom även att TakeCare använder **tre** olika adressfält. Ett av dem hämtas från PKNOD, kallas aktuella adress och har **27** tecken. Ett av dem hämtas från PKNODPLUS, kallas Folkbokföringsadress och har **31** tecken. Ett, slutligen, är ett fritextfält som kallas tillfälligadress och där användare kan skriva in en annan adress än den som är hämtad från PKNOD eller PKNODPLUS. Den adressen blir då den primära och kvarstannar tills den manuellt tas bort – alldeles oavsett de förändringar som därefter sker i folkbokföringsadresser.

Mötesdeltagarna ställde sig frågande till om det verkligen går att hantera adresser på detta sätt, och chefläkare Karolinska, Elda Sparrelid, kommer lyfta frågan till gemensam Policygrupp inom SLL vid nästa möte.

RIS ett system som används på Karolinska Röntgen och som skickar kallelser utifrån inkomna remisser. Det hämtar 90 % av sina adresser från TakeCare idag. Dessa hämtas primärt från fritextfältet vilket förvaltaren av RIS ser som ett problem. Karolinska planerar att införa ett nytt RIS, under hösten 2015 och våren 2016, och kommer då ställa krav på att det nya systemet hämtar adressen från PKNODPLUS.

Sammanfattningsvis såg vi vid mötet att det framkommer en betydligt komplexare bild, och fler risker, än vi tidigare varit medvetna om. Mötesdeltagarna beslutade att en riskanalys måste göras för att få fram alla risker vi kan identifiera. Först därefter kan vi göra en mer detaljerad åtgärdsplan för att eliminera risken att ofullständiga adresser medföljer vid utskick av försändelser till patient.

Lösningsförslag

- FO POFS har ställt om så att PU via PKNODPLUS nu lämnar korrekta adressfält till de system som hämtar information.
- FO POFS tar fram riktlinjer för hur svaret ska hämtas från rätt del av PKNODPLUS.
- Åtgärdsplan för Risker som framkommit vid genomförd riskanalys ska hanteras hos respektive vårdgivare och informeras ut av FO POFS.
- Datasystem inom SLL, som skickar kallelser till patient, ställer om och hämtar information från PKNODPLUS samt utvecklar datasystemet så att det kan ta emot adresser i samma format som Skatteverket (dvs. 6x35 tecken).

Tid- och kostnadsuppskattning

Tid och kostnadsuppskattning behöver göras inom respektive Vårdgivare/FO och i samråd med IT leverantör.

BESLUTSUNDERLAG
2015-11-11

Förslag till beslut

Att FO POFS styrgrupp beslutar att information om utredning informeras till styrelserna för sju stora vårdgivare i Stockholms län samt Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Att informationen ska leda till att datasystem inom SLL, som skickar kallelser till patient, ställer om och hämtar information från PKNODPLUS. Att systemleverantörer kontaktas och utvecklar datasystemet så att det kan ta emot adresser i samma format som Skatteverket (dvs. 6x35 tecken).

Nästa steg

FO POFS ansvarar att informerar styrelserna för sju stora vårdgivare i Stockholms län samt från Hälso- och sjukvårdsnämnden när beslut är taget.

FOA styrgruppen ansvarar för att uppdra till Vårdgivare/FO inom SLL att genomföra förändring i datasystem så att det kan ta emot adresser i samma format som Skatteverket (dvs. 6x35 tecken)samt att de hämtar information från PKNODPLUS.

Datum 2015-10-21

Plats: HSF Enheten Infrastruktur
FO POFS

Namn: Kamran Khazravi

Vidtagna och planerade åtgärder

Vid möte beslutas att åtgärder, nedan beskrivna, ska göras som ett första steg i handläggning av ärende och att detta yttrande blir en gemensam bilaga, som svar till Patientnämnden, för alla vårdgivare som deltar vid möte, dvs. Karolinska, SLSO och HSF e-hälsa och strategisk IT.

- Ärende lagt till SLL IT att koppla ihop NOD användare med IP adress och där det är fler än 1000 anrop i månaden. 82 Nod användares IP adresser ska kartläggas och då vi vet Hostname samt till vilken organisation IP adressen tillhör kan respektive organisation gå in och se vilka system som behöver ställas om. Leverans av åtgärd 2015-xx-xx
- Objektspecialist TakeCare Karolinska tar med sig fråga till leverantör CGM och ser över hur TakeCare ska hantera fler tecken i adressfält. Från idag 31 till 35. Leverans av åtgärd 2015-xx-xx
- Chefläkare tar upp frågan om det ska gå att ändra och göra annan adress primär i TakeCare med policy grupp SLL. Leverans av åtgärd 2015 -09-04
- Alla sjukhus som fått ärende från patientnämnden påbörjar utredning om vilka system som anropar PKNOD.
Leverans 2015-09-29
- Riskanalys för att identifiera risker att adressfält inte skrivs korrekt vid försändelse till patient.
Leverans av åtgärd den 29 september 2015

PaN V1311-0520955
SöS1506-0740

Patientnämndens förvaltning

Principärende ofullständigt adresserade försändelser

Problematiken med ofullständiga adresser i våra kallelsesystem är ett SLL övergripande problem och Södersjukhuset AB kommer att samarbeta med övriga berörda vårdgivare och HSF i denna fråga. Tills lösning är etablerad har Södersjukhuset AB informerat sina verksamheter att noggrant kontrollera adressfältet innan kallelse skickas till patient.

Stockholm 22 augusti 2015



Marie Bennermo
Chefläkare



Externt diariernr:
PaN V 1311- 05209-55

Ankom

Internt diariernr:
STS 2015 - 103

2015-09-11

Patientnämndens förvaltning

Patientnämndens
förvaltning
Box 175 35
118 91 Stockholm**Yttrande rörande principärende från patientnämnden gällande -****”Ofullständiga adresserade försändelser”****Frågeställning:**

Patientnämndens förvaltning önskar en redogörelse för hur Södertälje sjukhus AB säkerställer att patienter erhåller försändelser med fullständig adress och framför allt de patienter som har långa adresser och c/o adresser.

Svar:

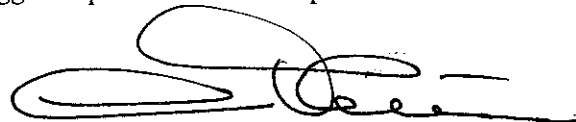
Södertälje sjukhus AB har ännu inte fått några klagomål från patienter eller andra rörande ofullständigt adresserade försändelser såsom brev och kallelser.

Södertälje sjukhus AB skickar brev och kallelser via journalsystemet (Take Care), förllossningsjournalsystemet (Obstetrix), röntgensystemet (Sectra-Radiologisk Information System-RIS) och operationsplaneringssystemet (Orbit).

Ovan nämnda system hämtar personuppgifterna via tjänsten PKNOD genom anrop till Personuppgiftsregistret (PU). Tjänsten PKNOD tillhandahålls av Hälso-och sjukvårdsförvaltningen (HSF) inom Stockholms läns landsting (SLL).

HSF har uppmärksammat problemet med ofullständiga adresser framför allt till patienter med långa adresser där dessa förkortas på ett ofördelaktigt sätt. Mot denna bakgrund kommer HSF att göra en uppdatering av algoritmen i PKNOD som förkortar adresserna, vilket enligt uppgift från HSF kommer ske 2015-12-09 och då lösa det föreliggande problemet vid anrop till PU.

Med vänliga hälsningar

Mikael Runsiö
VDAnders Thörne
Chefläkare



DANDERYDS SJUKHUS

Yttrande med åtgärdsplan	2015-08-28	
Danderyds Sjukhus AB – SGS - eHälsa		Diarienummer: DS 2015-0856
Handläggare	Onaisin Canut de Bon	
Telefon	08 123 585 34	
Epost	onaisin.canut-debon-flores@ds.se	

Patientnämndens förvaltning
Enheten för Patientsäkerhet
Att: Louise Skantze
Box 17535
11891 Stockholm

Ankom

2015-09-03

Patientnämndens förvaltning

Yttrande med Åtgärdsplan, "Ofullständiga adresserade försändelser"

Patientnämndens återöppnade ärende PaN V1311-0520955

Dnr: DS 2015-0856

Bakgrund

Patientnämndens förvaltning har sedan 2009 haft flera ärenden som avser ofullständigt adresserade försändelser. Ett principärende behandlades i Patientnämnden den 3 juni 2014. Efter återföring från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen avslutades ärendet. Efter ytterligare inkommet klagomål till Patientnämndens förvaltning beslutade Patientnämnden på sitt sammanträde den 21 maj 2015 att återöppna principärendet.

Patientnämnden bestämde vidare på sammanträdet den 21 maj 2015 att begära återföring från styrelserna för sju stora vårdgivare i Stockholms län samt från Hälso- och sjukvårdsnämnden.

På begäran av Danderyds sjukhus kallade förvaltningsproduktledaren för det Regionala förvaltningsobjektet Person Organisation Funktion Sortiment (FO POFS) på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen till ett analysmöte den 24 augusti 2015. Syftet med mötet var att påbörja ett samordnat åtgärdsarbete.

Deltagande i mötet var representanter från Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO, Danderyds sjukhus, samt FO POFS.

Åtgärdsplan och hänvisning

Danderyds Sjukhus AB har i överenskommelse med Hälso- och Sjukvårdsförvaltningen (HSF), Karolinska Sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde bestämt att HSF kommer att fungera som samordnings- och kommunikationskanal gentemot Patientnämnde i denna fråga.

Med anledning av detta har ett gemensamt yttrande formulerats (inklusive ett medföljande åtgärdsplan) och sänts till Patientnämnden.

Danderyds Sjukhus hänvisar i detta ärende till svarsdokumentet och det överenskommelse med ovan nämnda organisationer.

Med vänlig hälsning

Onaisin Canut de Bon
Förvaltningsledare lokala FO POFS
eHälsa – SGS
Danderyds Sjukhus AB

2015-08-31

K 1631-2015

Ankom

2015-08-31

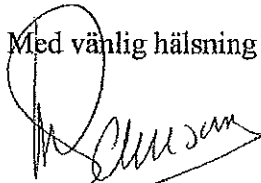
Patientnämndens förvaltning

Principärende ofullständigt adresserade försändelser PaN V1311-0520955

Problem med ofullständiga adresser i kallelser berör flera system som används av många vårdgivare inom SLL och därmed kräver en lösning på regional nivå.

Avdelningen för e-Hälsa och strategisk IT, HSF, kommer därför att svara i detta ärende eftersom Karolinska Universitetssjukhuset samarbetar med övriga berörda vårdgivare med att optimera kallelseprocessen som leds av HSF.

Med vänlig hälsning



Melvin Samsom
Sjukhusdirektör
Karolinska Universitetssjukhuset

Norrtälje 2015-08-24

Patientnämndens förvaltning,
Box 17535
118 91 Stockholm

Ankom

2015-08-26

Patientnämndens förvaltning

Tjänsteutlåtande i ärende PaN V1311-05209-55 "Ofullständigt adresserade försändelser" från Norrtälje sjukhus, Tiohundra AB.

Vi skickar brev och kallelser via vårt journalsystem TakeCare (Norrtälje), via röntgenklinikens system Radiologisk Information System och via Orbit, vårt operationsplaneringssystem.

Leverantörer av TakeCare är CompuGroup Medical Sweden AB, leverantör av Radiologisk Information System är Carestream och leverantör av Orbit är EVRY.

Leverantören av TakeCare har informerat oss om att de använder sig av PKNOD-PLUS tjänsten och därmed torde risken för ofullständiga adresser vara eliminerad.

Leverantören av Radiologisk Information System använder PKNOD tjänsten idag och vill ha ekonomisk ersättning för att byta.

Leverantören av Orbit använder PKNOD tjänsten, som de fått förordad sen tidigare installationer vid Södertälje sjukhus och de vill ha ekonomisk ersättning för att byta till PKNODplus.

På uppdrag av Tiohundra AB


Susanne Bergenbrant Glas
Chefläkare

2015-08-17

Patientnämndens förvaltning

Patientnämnden i Stockholm
2015
Box 17535
118 91 Stockholm

11 augusti

Yttrande principärende "Ofullständigt adresserade adresser" dnr PaN V1311-0520955

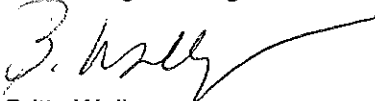
Alla våra vårdstödande system (där Cario S:t Görans Sjukhus är systemägare), som kommunicerar med patienter dvs Cambio COSMIC, Sectras RIS (Röntgen) och PAF (Klin.Fys) använder den utökade personnummertjänsten (PU) från SLL (Tieto) som heter: PKNODPLUS.

Därmed har Cario S:t Görans Sjukhus den fullständiga C/O-adressen i samtliga vårdstödande system där vi också har kommunikation med våra patienter.

Finns en C/O-adress i PU från SLL hämtas den in i våra system med PKNODPLUS i samband med att personnummer skrivs i respektive system och Cario S:t Görans Sjukhus får därmed in den fullständiga adressen i de olika systemen.

För att säkerställa att de brev/kallelser som hämtar adressinformation som är manuellt inskriven också får korrekta uppgifter kommer CSTG införa en rutin som säkerställer att alla adresser automatiskt uppdateras från PKNODPLUS en gång per dygn eller varje gång personnummer anges då minimeras risken för felaktiga adresser så långt möjligt.

Med vänlig hälsning



Britta Wallgren
VD



Måns Belfrage
Chefläkare

Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

Ankom
2015-11-10

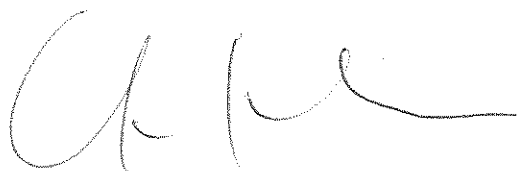
Delbetalningsområde: Övervakning

Principärende ofullständigt adresserade försändelser PaN V1311-0520955

De system som används i SLSO och som genererar adresser är desamma som de flesta stora vårdgivare i SLL använder. En lösning av de tekniska delarna av problemet kräver en samverkan på regional nivå och SLSO deltar i den samverkan.

För de delar som handlar om hur, i vissa fall, manuell hantering sker, måste rutinerna ses över i samband med att de tekniska lösningarna finns på plats.

Den åtgärdsplan som framtogts vid gemensamt möte med POFS-förvaltningen med Hälso- och Sjukvårdsförvaltningen i SLL medverkar SLSO i.



Sten Jacobson
Chefläkare
Stockholms läns sjukvårdsområde