

Återföring

Ofullständigt adresserade försändelser

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 3 juni 2014 ett principärende rörande ofullständigt adresserade försändelser.

Förvaltningen uppmärksammade redan 2009 i ett annat ärende att verksamheter inom hälso- och sjukvården ibland skickar ofullständigt adresserade försändelser till patienter. Detta beror på att landstingets personuppgiftssystem endast kan skriva ut ett begränsat antal tecken, vilket medför att c/o-adresser inte blir kompletta.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2014.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att man där påbörjat ett arbete med en nyare tjänst i systemet för att kunna hantera längre adresser. Vid samtal med hälso- och sjukvårdsförvaltningen framgår att den nya tjänsten nu är installerad och kan hantera längre adresser som tidigare inte blev kompletta.

Eftersom en av avsändarna var Regionalt cancercentrum har yttrande även inhämtats därifrån med anledning av att en åtgärd även måste vidtas i deras system. I yttrandet framgår att Regionalt cancercentrum kommer att inhämta en offert via sina systemleverantörer för att i sitt system möjliggöra anslutning till den aktuella tjänsten.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på att den nyare tjänsten installerats så att försändelser till patienter blir korrekt adresserade och att även Regionalt cancercentrum påbörjat ett arbete med att åtgärda problemet. Förvaltningen avser att följa utvecklingen i ärendet.



Konsekvenser för patientsäkerhet

Åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att kallelser från hälso- och sjukvården som skickas till patienter har fullständiga adresser, vilket minskar risken för att de hamnar fel.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva miljökonsekvenser då färre försändelser returneras tack vare korrekt adress vilket gynnar miljön med tanke på minskade transporter och minskad pappersåtgång.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor:

- 1/Återföring från E-hälsa och strategisk IT vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- 2/Återföring från Regionalt cancercentrum vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

