

Återföring

Bristande information efter fotoperation

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 10 december 2013 ett principärende rörande en kvinna som fick bristfällig information om hantering av stygn efter en poliklinisk fotoperation på Aleris specialistvård Sabbatsberg. Kvinnan var orolig för stygnen efter operationen och det var svårt för henne att få rätt information om hur såret på hennes fot var sytt.

Förvaltningen fann det angeläget att patienter blir korrekt informerade. Kvinnan och den behandlande läkaren var inte av samma uppfattning gällande vilken information som gavs efter operationen. Eftersom det är av yttersta vikt att patienter förstår den information som ges efter en operation kan det, för att undvika missförstånd, vara bra att komplettera den muntliga informationen med skriftlig information. Det hade även framkommit att det hade varit svårt för kvinnan att per telefon få klart besked från mottagningen gällande hennes eftervård. Det är viktigt att en patient som behöver information lätt kan få besked från mottagningen. God vård ska vara lätt tillgänglig samt samordnas på ett ändamålsenligt sätt.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 mars 2014.

Återföring

Styrelsen för Aleris specialistvård har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av återföringen framgår att de genomfört en genomgripande omorganisation av verksamheten vid Sabbatsberg under 2013. Denna utveckling har lett till att man fokuserat på patientinformation som numera alltid lämnas skriftligt till patienten i samband med utskrivning. Betydelsen av ett bra utskrivningssamtal har också betonats.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är tacksam för de åtgärder som har vidtagits och hoppas att de ska leda till att korrekt och relevant information ges till patienter i samband med behandling på mottagningen.



Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att patienten får korrekt information på ett heltäckande sätt och känner sig trygg.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser genom att.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris specialistvård
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga 1 Återföring från Aleris specialistvård



Diarie nr PaN V1305-0256557

Patientnämnden Sthlm läns landsting
Eva Lannerö

Patientnämndsärende gällande bristande information efter en fotoperation

Patientnämnden beslutade, att översända ärendets tjänsteutlåtande till Aleris Specialistvård samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 31 mars 2014.

Ansvarig PAL har 131021 skrivit ett intyg till Socialstyrelsen, inspektionen för vård och omsorg som svar på patientens anmälan om fel i vården till socialstyrelsen från 130522.

En begäran om yttrande över anmälan från berörd verksamhetschef begärdes av inspektionen för vård och omsorg och ett sådant daterat till 131023 skickades in. Det intyget baserades på operationsberättelse av dr Staffan Wahlen 130301, tfn-kontakt med sjuksköterska Kerstin Andersson 130430, återbesöksanteckning till PAL, Staffan Wahlen 130513 samt dennes utlåtande till patientnämnden från 130628 och en komplettering från 130919.

Skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder

Ortoped och handkirurgsektionen, Aleris Specialistvård Sabbatsberg har under 2013 genomgått en övergripande omorganisation. Aleris Specialistvård Sabbatsberg bedriver en omfattande ortopedisk verksamhet inom de områden som Vårdval ortopedi (undantaget Vårdval rygg) och handkirurgi innefattar. Ortopedsektionen Sabbatsberg har mångåriga erfarenhet av elektiv höft och knäplastikverksamhet som bedrivits vid Aleris Specialistvård Sabbatsberg inom ramen för Vårdval Stockholm sedan januari 2009 och den specifika verksamheten bygger i stort sett på erfarenheter och rutiner, som framgångsrikt utvecklats i samma lokaler under tidigare Vårdval med Stockholms läns landsting (1998-2004).

Augusti 2013 genomfördes en sektionering av specialistvården Sabbatsberg där all ortopedisk och handkirurgisk mottagningsverksamhet flyttades till en för verksamheten gemensam korridor inkl mottagningsrum och i direkt anslutning till denna, lokaler för arbetsterapeut och omlägningsrum för ortopediska och handkirurgiska patienter med adekvat utrustning. Vårdpersonalen fick i och med detta en tydlig tillhörighet till sektionen med möjligheter till ett avsevärt förbättrat samarbete mellan läkare och sjuksköterskor samt övrig vårdpersonal. Vi är en grupp på totalt cirka 8,5 ortopedier och 2 handkirurger som utför vård och mottagningen har en kapacitet på cirka 7-8 parallella mottagningar i lokaler som uppfyller kraven enligt gällande regelverk för tillgänglighet för funktionshindrade patienter. Ortoped/handkirurgmottagningen har fram till februari 2014 då mottagningen förstärktes med ytterligare en sjuksköterska med ortopedisk kompetens, bemannad med 2,5 sjuksköterskor, 2,5 undersköterskor och 1 arbetsterapeut inkl sektionsledare. En förstärkning av vårdpersonalen har således skett i februari månad 2014 för att säkerställa vårdkvaliteten och förbättra möjligheten till samarbete mellan läkare och sjuksköterska i vårdteam. Skapandet av vårdteam har varit och är en bärande del i den fortsatta utvecklingen av ortoped- och handkirurgssektionen.

I och med sektioneringen har man infört regelbundna sektionmöten, varannan vecka för hela personalgruppen och varannan vecka läkarmöten. Dessa är lämpliga fora för återkoppling av patientärenden och så har även skett i detta specifika fall. Med ökad personalitet har också tillgänglighetsfrågan förbättrats inkl försörjningen av tfn-tider. För att öka kvalitén och kapaciteten på tillgängligheten infördes under årsskiftet 2011/2012 ett nytt telefonsystem (Tele-Q). Justeringar av dessa utförs kontinuerligt med uppdatering av systemet.

I augusti månad 2013 inlämnas en ansökan om godkännande enligt lag om valfrihetssystem Vårdval Ortopedi och Vårdval Handkirurgi 2014 från Ortoped- och handkirurgsektionen, Aleris Specialistvård Sabbatsberg. I denna finns beskrivet hur bl a organisationen ser ut för att utföra uppdraget, hur verksamheten säkerställer tillgång till kompetent personal och hur verksamheten säkerställer tillgång till postoperativ övervakning. Inför Vårdvalsansökan skedde en rekrytering av ett flertal nya specialister, samtliga med lång och väldokumenterad kompetens inom respektive specialitet med tilläggsuppdrag. Medicinskt ansvariga läkare är utsedda för basuppdrag ortopedi, tilläggsuppdrag ortopedisk dagkirurgi, tilläggsuppdrag framfot, bakfot och fotledskirurgiska operationer i dagkirurgi, och basuppdrag handkirurgi samt tilläggsuppdrag handkirurgiska operationer i dagkirurgi.

Denna utveckling av verksamheten har också satt fokus på patientinformation och i samband med Vårdvalsansökan skapades ett tydligt utskrivningsdokument i samråd med läkargruppen och sektionen. Det har även införts en komplikationsrutin där ansvarig läkare en gång i månaden går igenom aktuella avvikelser. Avvikelse av allmänt intresse återkopplas sedan till sektionmötena. Vid dessa har man också lagt stor tonvikt vid utskrivningssamtalets betydelse inkl att alltid bifoga skriftlig information. Som redan nämnts i yttrande från 131023 finns en tydlig rutin på sektionen och krav enligt lag att all medicinsk rådgivning skall dokumenteras.

I tjänsten

Yvonne Haglund Weerlund
Verksamhetschef
Aleris Specialistvård Sabbatsberg

Ricard Miedel
Sektionschef
Ortopedi-Handkirurgi
Aleris Specialistvård Sabbatsberg

Arbete

2014-07-21

Reviderad utskrivning