

Handläggare: Agneta Calleberg

PaN 2014-02-11 P 7

Moses Hadi

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-01-08

PaN V1303-0127054
SLSO 13-1575

Återföring

Avgift för journalkopior

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 19 september 2013 ett principärende rörande avgift för journalkopior.

Patientnämndens förvaltning hade fått information av Datainspektionen att 26 § personuppgiftslagen ger en patient rätt att en gång per kalenderår avgiftsfritt få en kopia av sin automatiserade journal. Patientnämnden undrade i och med detta hur Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), som brustit i detta, kommer att möjliggöra för patienter som så önskar att gratis en gång per år få en kopia av sin journal i enlighet med personuppgiftslagen. Vidare framfördes att informationen i avgiftshandboken bör ändras/kompletteras så att den även stämmer överens med rätten i personuppgiftslagen.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 december 2013.

Återföring

Styrelsen för SLSO har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av återföringen framgår att SLSO kommer att följa 26 § personuppgiftslagen, vilket leder till att en person har rätt att högst en gång per kalenderår gratis få ett registerutdrag inklusive journalhandlingar.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) har reviderat avgiftshandboken så att den stämmer överens med rätten i personuppgiftslagen.

Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringarna kommer att förbättra för patienter att få en kopia av sin journal avgiftsfritt en gång per kalenderår i enlighet med personuppgiftslagen.



Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att ingen patient ska behöva avstå från att ansöka om att få ta del av sina journaluppgifter på grund av oklarheter rörande avgiftsfrågor.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra att alla patienter behandlas på samma sätt, vilket bidrar till en jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för SLSO och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Datainspektionen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarerna.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor

1. Återföring från Styrelsen för SLSO
2. Återföring från HSF



Justerat

Agneta Dreber

Johan Sjölander

Ankom

2013-12-13

att godkänna beslut

Yttrande i principärende från Patientnämnden gällande avgift för kopia

Styrelsen för Stockholms län sjukvårdsområde beslutade

att godkänna beslut om "Kopia av journalhandling eller annan allmän handling" från SLSO i principärende från Patientnämnden gällande rätt att få kopia utan kostnad.

Ankom

2013-12-13

Utskrift från SLSO 13-1575

Yttrande i principärende från Patientnämnden gällande avgift för kopia
(2 bilagor)

Ärendet

Patientnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 2013-09-19 begära skriftlig återföring avseende genomförda förbättringsåtgärder.

Ärendet gällande journalkopior som en kvinna ansåg att hon hade rätt att få utan kostnad vilket lett till klagomål till Patientnämnden.

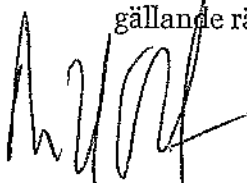
Enligt 26 § personuppgiftslagen är den personuppgiftsansvarige skyldig att till var och en som ansöker om det en gång per kalenderår gratis lämna besked om personuppgifter som rör den sökande behandlas eller ej. Behandlas sådana uppgifter skall skriftlig information lämnas också om

- vilka uppgifter om den sökande som behandlas
- varifrån dessa uppgifter har hämtats
- ändamålen med behandlingen, och
- till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut

Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att godkänna detta beslut om "Kopia av journalhandling eller annan allmän handling" från SLSO i principärende från Patientnämnden gällande rätt att få kopia utan kostnad.


Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Stefan Kallström-Jansson
Chefläkare

2013-12-13

Föredragande: Ruth Forsström

Beslutande: Stefan Kallström Jansson

Reklamavdelning

Ärende och beslut: **Kopia av journalhandling eller annan allmän handling**

ÄRENDE

Landstingsfullmäktige har för Stockholms län landsting fattat beslut om avgiftsreglemente (beslut i Landstingsstyrelsen 1997-05-06, bil 4 skrivelse LS 9701-0086)

- att inom SLL:s verksamhet skall papperskopior av allmänna handlingar vara gratis. Det gäller även bolag, handelsbolag, stiftelser och ekonomiska föreningar där landstinget utövar "ett rättsligt bestämmande inflytande"
- att myndigheter utanför SLL som enligt lag eller förordning har rätt till uppgifter erhåller papperskopior gratis
- att alla övriga beställare, såväl privatpersoner som myndigheter och bolag utanför SLL, skall betala avgift om beställningen överstiger nio sidor. Till den här kategorin räknas också privata vårdgivare inom länet
- att samtliga grupper, även de avgiftsbefriade, skall debiteras eventuell rekommendationsavgift.

För papperskopior gäller att de första nio sidorna är gratis, den tionde kostar 50 kr och alla kopior däröver kostar 2 kr per sida.

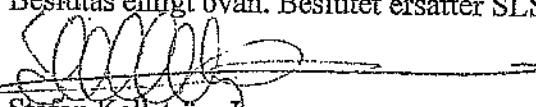
För kopior på andra media än papper gäller följande:
för kopia av ljudband, videoband, röntgenbild, karta, ritning och fotografi debiteras aktuell kostnad som anlitat företag tar för kopiering.

Enligt personuppgiftslagen, PuL, § 26 har en person rätt att högst en gång per kalenderår gratis få ett registerutdrag inkl journalhandlingar.

Föreslås att SLSO tillämpar SLLs avgiftsreglemente och PuL samt att beställning som innehåller uppgift som omfattas av sekretess skall skickas med rekommenderat brev.

BESLUT

Beslutas enligt ovan. Beslutet ersätter SLSO:s 14/2005.


Stefan Kallström Jansson
Chefläkare



Vb: PaN V13030127054
#PAN registrator till: Moses Hadi
Sänt av: Gunilla Eriksson

2013-12-16 10:10

----- Vidarebefordrat av Gunilla Eriksson/PAN/SLL på 2013-12-16 10:14 -----

Från: "Josefin Nilsson" <josefin.nilsson@sll.se>
Till: #PAN registrator <registrator@pan.sll.se>
Datum: 2013-12-16 09:31
Ärende: PaN V13030127054

Med anledning av Patientnämndsärende gällande avgift för journalkopior har Avgiftshandboken reviderats så att den stämmer överens med rätten i personuppgiftslagen.

Se

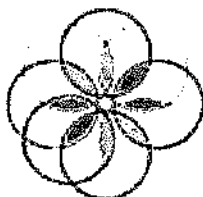
<http://www.uppdragsguiden.sll.se/Mota-patienten/Ta-betalt/Avgiftshandboken-201011/14-Administrativa-avgiftsregler/Avgift-for-journalkopior/>

Med vänlig hälsning
Josefin Nilsson

Josefin Nilsson
*Handläggare,
HSF, Vårdersättningssystem*

Direkt: 08- 123 133 62
E-post: josefin.nilsson@sll.se

Stockholms läns landsting
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Box 6909, 102 39 Stockholm
Hantverkargatan 11 B
Telefon: 08- 123 132 00
www.sll.se



**För framtidens hälsa och vård.
Idag, imorgon, tillsammans.**

Start / ... / Avgift för journalkopior

Avgift för journalkopior

De avgifter som ska tas ut när patienten begär kopia på sin journal är samma avgifter som tas ut när någon begär kopia av andra offentliga handlingar i Stockholms läns landsting.

Reglerna kan variera något beroende på vem det är som begär handlingen.

Enskilda personer:

- En patient har rätt att utan avgift få kopia av sin journal en gång per kalenderår. Ansökan om att erhålla dessa uppgifter ska göras skriftligen och vara undertecknad av den sökande själv. Den efterfrågade informationen ska lämnas till den sökande inom en månad (och i särskilda fall 4 månader) från det att ansökan gjordes. Denna bestämmelse följer av 26 § personuppgiftslagen (1998:204).
- För övriga journalkopior gäller att privatpersoner erhåller upp till nio sidor gratis. Den tionde sidan kostar 50 kronor och varje följande sida kostar två kronor styck.

Landstingsdrivna vårdgivare, vårdgivare med vårdavtal, samt lagreglerade vårdgivare:

- Alla vårdgivare som har avtal med Stockholms läns landsting (inkl. vårdgivare som arbetar enligt lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning eller lag (1993:1652) om ersättning för sjukgymnastik) erhåller gratis kopior, oavsett antal. Detta gäller enbart då syftet med begäran av kopian har direkt koppling till berörd patient.
- Om journalkopior begärs av annan anledning, exempelvis i forskningssyfte, gäller kostnad 50 kronor för den tionde sidan och två kronor för varje efterföljande sida. De första nio sidorna är gratis.

Övriga organisationer och myndigheter:

- Myndigheter utanför Stockholms läns landsting som enligt lag eller förordning har rätt till uppgifter erhåller dessa gratis.
- Vårdgivaren är skyldig att utan kostnad tillhandahålla de intyg, utredningar och analyser som Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag behöver för sin handläggning av patientskadefall.
- Övriga organisationer, företag och myndigheter erhåller upp till nio sidor gratis. Den tionde sidan kostar 50 kronor och varje följande sida kostar två kronor styck.

Övergripande regler (gäller oavsett vem som begär handlingen)

För kopior av fotografier, ritningar, ljudband, CD-skivor m.m. gäller särskilda avgifter – hör med Landstingsarkivet.

Om sekretessbelagda handlingar - som patientjournaler - ska sändas per post bör brevet rekommenderas. Avgiften för detta får tas ut av den som beställt handlingarna. Detta gäller oavsett vem som begär uppgifterna.