

Återföring

Principärende gällande att provsvar lämnas på telefonsvarare

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde 2009-03-31 ett principärende gällande att provsvar lämnas på telefonsvarare.

Med hänsyn till att vården har en skyldighet att försäkra sig om att patienten nås av information om sitt hälsotillstånd, samt att informationen av misstag inte når någon annan än patienten, ansåg nämnden det anmärkningsvärt att provsvar lämnas på telefonsvarare.

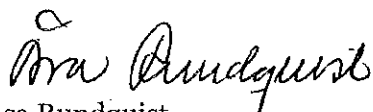
Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast 2009-08-14.

Återföring

Chefläkaren för Karolinska universitetssjukhuset har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att en rutin har tagits fram på sjukhuset för att vården ska kunna försäkra sig om att information har nått fram till rätt patient. Chefläkaren tackar nämnden som gjort sjukhuset uppmärksam på att en rutin saknades.

Förslag till beslut

- att godta återföringen
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse till styrelsen för Karolinska universitetssjukhuset
- att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkommen återföring till anmälaren.



Åsa Rundquist
Förvaltningschef