

Återföring

Patientnämndsärende gällande kvinna nonchalant bemött vid undersökning och ej lyssnad till vid smärta på kvinnoklinik

Ärendet


Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 16 september 2008 ett principärende, gällande en kvinna som blivit nonchalant bemött vid undersökning under graviditet och ej lyssnad till vid smärta efter förlossning. Det obehag och lidande som kvinnan fick utstå ansågs av nämnden som undvikbart och därmed en vårdskada. Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 december 2008.

Återföring

Sektionschef vid obstetriksektionen Karolinska universitetssjukhuset har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att genom en händelseanalys uppdagats bristande kommunikation mellan patient och vårdpersonal, bristande dokumentation i journal och läkemedelslista samt att utskrivningsrutinerna inte är bra. För att förhindra att liknande händelser inträffar i framtiden har sjukhuset beslutat att ta fram två åtgärdsprogram som ska gälla från och med maj 2009. Ett program för bättre smärtlindring och ett för utskrivning. Under våren kommer även samtliga i personalgruppen att delta i en utbildningsdag i etik, med fokus på bemötande.

Förslag till beslut

- att godta återföringen
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse till styrelsen för Karolinska universitetssjukhuset
- att förvaltningen översänder återföringen till anmälaren och meddelar att ärendet är avslutat.



Åsa Rundquist
Förvaltningschef

