

## Återföring

### **Inte lyssnad till vid läkemedelsbehandling**

#### **Ärendet**

Patientnämnden behandlade vid sitt sammanträde 2009-03-30 ett principärende rörande en kvinna som upplevde att man inte lyssnade till de symtom som uppkom vid läkemedelsbehandling vid onkologiska kliniken bröst- och sarkomsektionen på Södersjukhuset.

Ärendet ansågs vara ett principärende med hänsyn till att det i de inkomna yttrandena till nämnden framkommit att man borde ha lyssnat till kvinnan och avslutat behandlingen. Det framkom också att berörd klinik framöver kommer initiera diskussioner om den principiella frågan kring dialog och kommunikation med patienter.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast 2009-08-14.


#### **Återföring**

Sektionschefen vid bröst- och sarkomsektionen vid Karolinska universitetssjukhuset har med anledning av detta principärende inkommit med skriftlig återföring. Av denna framgår att samtliga kliniker vid Danderyds sjukhus, Radiumhemmet och Södersjukhuset har utformat ett utrednings- och uppföljningsprogram för patienter före, under och efter läkemedelsbehandling. En föreläsning har hållits om vilka symtom man skall vara observant på för att uppmärksamma hjärtpåverkan vid cytostatika och antikroppsbehandling.

Vid planeringsdagar, incidensrapporteringsmöten och arbetsplatsträffar har man diskuterat patientkommunikation. Under 2009 planeras utbildning för sjuksköterskor och personal vid strålbehandlingsavdelningen i ämnena *samtalsmetodik, etiska frågor inom onkologin samt biverkningspanoramat*, detta som ett led i utbildningen av psykosocial samtalsmetodik och etiska frågor. Med ökad kunskap, hos samtliga personalgrupper, om nya läkemedel och dess eventuella biverkningar eftersträvas en ökad observans hos all personal att detektera symtom och aktivt fråga patienter om biverkningar.

### Förslag till beslut

- att godta återföringen
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset
- att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkommen återföring till anmälaren
- att översända nämndens skrivelse och kopia av inkommen återföring till verksamhetschefen vid avdelningen för klinisk farmakologi Karolinska Universitetssjukhuset. Tand- och läkemedelsförmånsverket och Medicinska ledningsstaben Stockholms läns landsting för kännedom.



Åsa Rundquist  
Förvaltningschef

