

Återföring

Bristande sekretess

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2012 ett principärende rörande bristande sekretess.

En cancersjuk kvinna uppgav att hon besökte akutmottagningen på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Före besöket hade hon varit i kontakt med såväl läkare som sjuksköterska på den klinik där hon behandlades och beställning på blodprov hade gjorts. När hon kom till akuten skulle endast jourhavande läkare kontaktas. Trots detta tvingades kvinnan lämna en detaljerad redogörelse över sin sjukdom till en sjuksköterska inför ett trettio-tal andra patienter, vilket hon tyckte var obehagligt. Det var dessutom helt onödigt eftersom hon tidigare hade pratat med berörd personal om sitt besök. Hon vägrade att i detalj uppges sin sjukdomshistoria, vilket gjorde sjuksköterskan irriterad.

Patientnämndens förvaltningen fann sekretessfrågorna angelägna och ansåg det anmärkningsvärt att akutkliniken i yttrande visade att man inte var intresserad av att arbeta med dessa frågor trots kritiska synpunkter.

Förvaltningen hade full förståelse för att vården har många krav på sig som måste beaktas och att man i främsta rummet prioriterar hög medicinsk patientsäkerhet. Många gånger går det dock att både uppnå hög medicinsk säkerhet och samtidigt följa gällande sekretessregler.

Vad gäller att förhindra spridning av sekretessinformation i väntrum går det till exempel att finna lösningar för att avskilja den patient som ska lämna information från övriga i rummet genom att ha någon sorts av markering som medför att berörd patient kan tala avskilt med personalen. Man ska alltid ha en fortlöpande uppmärksamhet på hur sekretesskyddet kan förbättras. Vidare är det viktigt med återkommande samtal och diskussioner med sjukvårdspersonalen för att hålla sekretessfrågorna aktuella och för att få förståelse för vikten av att sekretessreglerna följs.

Patientnämndens förvaltning önskade att Karolinska Universitetssjukhuset arbetar med dessa frågor för att få till stånd en kvalitetsförbättring på området.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2012.

Återföring

Återföring har inkommit från chefläkaren vid Karolinska Universitetssjukhuset och verksamhetschefen vid akutkliniken.

Chefläkaren framför att sjukhuset fortlöpande arbetar med sekretessfrågor. Inom byggnadsplaneringen för akut omhändertagande görs ständigt överväganden mellan överblickbarhet och integritet/sekretess. Ett ökat användande av glas förbättrar överblickbarheten. Även användande av modern teknologi, med åtföljande investeringar, kommer på ett positivt sätt att ytterligare kunna förbättra förutsättningar för akut omhändertagande.

Verksamhetschefen vid akutkliniken framför att personalen har fått information om hur viktigt det är med bra bemötande i väntrum, vid inskrivning och den första sjuksköterskebedömningen. Man ska undersöka vilka förbättringsåtgärder som kan genomföras, inte bara ur sekretesssynpunkt, utan även generellt i samband med det första samtalet på akutmottagningen. Vidare anser man att en linje på golvet för att markera avstånd för andra närvarande är en utmärkt idé.

Synpunkter

Eftersom ärendet berör problem med sekretessfrågor vid akutmottagning skulle det kunna vara av intresse för ansvariga för byggnationen av Nya Karolinska sjukhuset. Ärendet bör därför även skickas till Landstingsstyrelsen och NKS bygg Landstingsstyrelsens förvaltning för kännedom.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande med inkommen återföring och principärendet till Landstingsstyrelsen och NKS bygg Landstingsstyrelsens förvaltning för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

Återföring från Karolinska Universitetssjukhuset med bilaga

