

Agneta Calleberg  
Förvaltningsjurist  
Anna Arengård  
Handläggare

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2010-04-28

PaN 0803-01317-50

## Återföring

### **Bristande samverkan**

### **Ärendet**

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 3 november 2009 ett principärende gällande bristande samverkan.

En 70-årig kvinna var inlagd på Södersjukhuset (SÖS). Hon led av en misstänkt lymfom i hjärnan (lymfkörtelcancer) och hade transporterats från SÖS till neurologen på Karolinska Universitetssjukhuset (KS) för att genomgå en biopsi (cellprov). Biopsin kunde dock inte genomföras på grunda av att kvinnan hade urinvägsinfektion samt att avdelningen på SÖS hade missat att trappa ner medicineringen av kortison. Den behandlande läkaren på KS beslutade att sända tillbaka kvinnan i en sjuktransport till SÖS akutmottagning. Kvinnan var helt sängliggande. Hon hade en svår diabetes, urinvägsinfektion och tarmproblematik sedan två veckor tillbaka. Med avföring i blöjan och en kateter anlände hon till akuten på SÖS, där hon blev liggande i åtta timmar innan hon fick en sängplats på en avdelning.

Patientnämnden konstaterade i principärendet att samverkan mellan olika aktörer inte hade varit optimalt i ärendet. Bland annat hade KS och SÖS inte ansett att överföring av information gällande patienten hade skett på ett godtagbart sätt mellan sjukhusen. Det gällde bland annat information om medicinerings, information om att patienten hade diarré samt att patienten skulle flyttas från ett sjukhus till ett annat. Vidare verkade men inte vara överens om vilket sjukhus patienten skulle vara inlagd på för att få bästa möjliga vård utifrån sina behov. Patientnämnden undrade vilka rutiner KS och SÖS hade gällande samverkan och samarbete och hur dessa delgavs berörd personal. Nämnden undrade även vilka återgårdar som sjukhusen skulle komma att vidta för att förbättra samverkan och samarbetet, såväl internt inom sjukhusen som mellan sjukhusen, så att patienter fick bästa tänkbara vård när fler aktörer var involverade.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 3 februari 2010.



## Återföring

Karolinska Universitetssjukhuset och Södersjukhuset har inkommit med bifogade återföringar. Av dessa framgår bland annat att KS har tagit fram en riktlinje som ska gälla vid överföring av patienter för vård till annat sjukhus respektive överföring av patienter från annat sjukhus. Sjukhusen har en särskild skriftlig rutin för samverkan och informationsutbyte när det gäller neurokirurgiska frågeställningar. SÖS kommer att använda principärendet i deras återföring till läkarna och vårdenheterna på verksamhetsområde internmedicin och till vårdplatskoordinatorerna för att minska risken att liknande situationer upprepas.

## Förslag till beslut

- att godta återföringarna,
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse med bilagda återföringar till styrelserna för Karolinska Universitetssjukhuset och Södersjukhuset,
- att översända återföringarna till anmälaren.



Åsa Rundquist  
Förvaltningschef