

## Återföring

### **Bristande samverkan**

#### **Ärendet**

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 3 juni 2014 ett principärende rörande bristande samverkan kring ett flerfunktionshindrat barn.

Patientnämndens förvaltning ansåg att det inte är föräldrarna som ska vara den drivande parten för att hitta en lösning på att deras dotter får patientsäker vård när de behöver avlastning. Det måste åligga aktuella vårdgivare och verksamheter inom socialtjänsten att samverka i frågan.

Av vad som har framkommit så hade flickan inte haft någon kontakt med primärvården, utan haft sin sjukvårdskontakt på Astrid Lindgrens barnsjukhus (ALB). Med anledning av detta borde det vara mest naturligt att den fasta vårdkontakten finns hos ALB. En sådan fast vårdkontakt ska kunna säkerställa att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Förvaltningen undrade hur sjukhuset kommer att se till att flickan får en patientsäker vård när föräldrarna behöver avlastning samt även om det finns möjlighet att upprätta en vårdplan enligt föräldrarnas önskemål.

Det framfördes vidare att det vore bra om det inom landstinget, eventuellt i samverkan med andra aktörer, går att säkerställa att samtliga flerfunktionshindrade barn som har ett komplext medicinskt vårdbehov får en patientsäker vård. Förvaltningen undrade därför hur Karolinska Universitetssjukhuset och Hälso- och sjukvårdsnämnden kommer att säkerställa att barnen får en sådan vård när föräldrarna behöver avlastning.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 30 september 2014.

#### **Återföring**

Tillförordnande sjukhusdirektören för Karolinska Universitetssjukhuset har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att primärvården ska ansvara för iordningsställande och

administrering av läkemedel vid korttidsboendet, vilket primärvårdens chefläkare är medveten om.

Neuropediatriken på sjukhuset erbjuder undervisning angående iordningsställande och administration av läkemedlen. Denna riktas till personliga assistenter, sjuksköterskor vid korttidsboendet samt distriktssköterskor, vilket förutsätter att aktuell patient är listad vid en vårdcentral. Avancerad Barnsjukvård i Hemmet har inte möjlighet att bedriva vård inom primärvårdens område eller på korttidsboende. För att säkerställa patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården har en sjuksköterska vid neuropediatriken utsetts till att vara patientens fasta vårdkontakt. Dennas uppdrag att samordna och förmedla information till till exempel primärvården förutsätter att patienten är listad vid en vårdcentral. En vårdplan har upprättats för patienten den 30 juli 2014 och skickats till föräldrarna den 8 augusti. Den fasta vårdkontakten har för avsikt att sammankalla alla berörda aktörer till en samordnad individuell plan, om föräldrarna samtycker till att en sådan plan upprättas.

Föräldrarna har tagit del av ovanstående återföring och är inte nöjda med att primärvården är ansvarig för iordningsställande och administrering av läkemedel vid korttidsboendet.

Tillförordnade sjukhusdirektören för Karolinska Universitetssjukhuset har inkommit med ytterligare en återföring i vilket det framgår att samverkan mellan sluten- och öppenvården samt socialtjänsten är ett förbättringsområde för att uppnå samordning, helhetssyn och kontinuitet i omvårdnaden av flerfunktionshindrade barn som har ett komplext medicinskt vårdbehov. I yttrandet beskrivs de åtgärder sjukhuset vidtar för att barnen ska få en patientsäker vård i samband med avlastning på korttidsboende, gällande bland annat samarbete med barnet och vårdnadshavarna, samverkan med andra vårdgivare och aktörer och fast vårdkontakt.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att det finns ett behov att utöka kapaciteten vid Lilla Ersta barnhospice, eftersom behov av att ta emot barn för avlastning finns och kommer att öka med anledning av befolkningsökningen. Planering för att bygga ett nytt och större barnhospice har pågått sedan mer än ett år. Den nya byggnaden planeras ligga på samma tomt som den nuvarande. Bygget har försenats, bland annat på grund av överklagande av bygglov från grannar. Det nya



barnhospicet bedöms vara klart för inflyttning hösten 2015. Därmed finns bättre förutsättningar för att lösa det problem som lyfts i principärendet.

### **Förvaltningens synpunkter**

Patientnämndens förvaltning kan inte ändra på att ansvaret för iordningsställande och administrering av läkemedel vid korttidsboendet ligger på primärvården. Förvaltningen förutsätter att detta ska fungera. Om så inte skulle vara fallet förutsätts att primärvårdens chefläkare kommer att hjälpa anmälarna. Ansvaret för att det ska fungera kan inte övervältras på föräldrarna.

Förvaltningen finner det positivt att Karolinska Universitetssjukhuset har vidtagit de åtgärder som redovisats i återföringen, såsom att neuropediatriken på sjukhuset erbjuder primärvården undervisning angående iordningsställande och administration av läkemedlen. Vidare är det bra att en sjuksköterska vid neuropediatriken har utsetts till att vara patientens fasta vårdkontakt för att säkerställa patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården och att denna har för avsikt att sammankalla alla berörda aktörer till en samordnad individuell plan om föräldrarna samtycker. Det är även bra att en vårdplan har upprättats för patienten.

Vidare hoppas patientnämndens förvaltning att det nya barnhospicet som ska vara klart hösten 2015 ska kunna underlätta för flerfunktionshindrade barn och deras föräldrar att få avlastning.

#### *Konsekvenser för patientsäkerhet*

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten.

#### *Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

#### *Miljökonsekvenser*

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.



### Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarna.

Staffan Blom  
Förvaltningschef

### Bilagor

- Bilaga 1 Återföring från Karolinska Universitetssjukhuset daterad 2014-08-12
- Bilaga 2 Återföring från Karolinska Universitetssjukhuset daterad 2014-09-09
- Bilaga 3 Återföring från Hälso- och sjukvårdsnämnden

