

Återföring

Tillgång till vård inom vårdgarantin

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 15 oktober 2013 ett principärende rörande tillgång till vård inom vårdgarantin.

Förvaltningen konstaterade att vårdgarantin inte hållits. I ärendet framkom att behandlingen fördröjts samt att patienten varit orolig och haft döds-skräck under väntetiden. Patienten fick vänta fem månader på att få be-handling, något som enligt vårdgarantin skulle tagit högst 90 dagar. Om pa-tienter ska kunna få vård inom vårdgarantins gränser måste landstinget och dess vårdgivare aktivt planera så detta kan bli möjligt. Om det redan vid planeringens början upptäcks att en planerad operation inte kan utföras av aktuell vårdgivare måste kontakt omedelbart tas med andra vårdgivare. I ärendet har Karolinska Universitetssjukhuset tagit kontakt med annan vårdgivare först när vårdgarantin gått ut.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 de-cember 2013.

Återföring

Sjukhusdirektören för Karolinska Universitetssjukhuset har inkommit med bifogad återföring (se bilaga 1). Av återföringen framgår att neurokirurgiska kliniken på Karolinska Universitetssjukhuset hade svårt att uppfylla vårdga-rantin under sommaren 2013. Detta på grund av brist på vårdplatser, be-gränsad operationskapacitet, samt även på grund av fördröjning i utskriv-ning från kliniken av färdigbehandlade patienter. Med anledning av detta fick en del patienter vänta mer än tre månader på operation. Sjukhuset av-ser att vidta bland annat följande förbättringsåtgärder; utökad operations-kapacitet, utöka antalet intensivvårds- och rehabiliteringsplatser, samt att se över samarbetet mellan sjukhusets och Hälso- och sjukvårdsförvaltning-ens vårdgarantikansli. De kommer även, tillsammans med Hälso- och sjuk-vårdsnämnden, utarbeta ett avlastningsavtal för intensivvården, detta för att optimera utnyttjandet av operationskapaciteten.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har inkommit med bifogad återföring (se bilaga 2). Av återföringen framgår att HSF:s vårdgarantikansli, tillsammans med Vårdgaranti Karolinska, kommer att se över och utveckla samarbetet. Detta kommer att ske genom regelbundna träffar ett antal gånger per år. Vårdgaranti Karolinska kommer att ta hjälp av HSF:s vårdgarantikansli i

enskilda ärenden då risk finns att vård inte kan erbjudas inom vårdgarantins ram.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner de förslag till åtgärder som redovisats i återföringarna vara relevanta och har möjlighet att bidra till att patienter ska kunna få vård inom vårdgarantins gränser.

Det utvecklade samarbetet mellan vårdgarantikanslierna förväntas vara till fördel både för patienter och för sjukhuset.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Om alla patienter får vård inom vårdgarantin förväntas detta bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Om alla patienter får vård inom vårdgarantin förväntas detta bidra till en mer jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

Om vårdgarantin följs förväntas det medföra positiva konsekvenser för miljön i och med att patienter inte behöver resa till annan ort för att få vård.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset samt till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor

1. Återföring Karolinska Universitetssjukhuset
2. Återföring Hälso- och sjukvårdsförvaltningen



Avdelningen för särskilda vårdfrågor

HSN 1306-0691-1
2013 12 20

2014-01-02

Patientnämndens förvaltning

Patientnämndens förvaltning
Eva Lannerö
Box 175 35
118 91 Stockholm

Yttrande i ärende gällande vård inom vårdgarantin

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) mottog 2013 11 12 en skrivelse från Patientnämnden med önskemål om yttrande.

Patientnämnden behandlade vid sitt sammanträde den 15 oktober 2013 ett principärende gällande tillgång till vård inom vårdgarantin. Nämnden har i sin skrivelse till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen bifogat tjänsteutlåtande och protokollsutdrag. Patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder utifrån beskrivningarna i tjänstutlåtandet.

I tjänstutlåtandet beskrivs ett ärende där en patient som sökt vård på Neurokirurgiska kliniken på Karolinska Universitetssjukhuset inte fått vård inom vårdgarantins tidsram. Vidare beskrivs de svar som inkommit från Karolinska universitetssjukhuset och Hälso- och sjukvårdens förvaltning.

Patientnämndens förvaltning konstaterar att vårdgarantin inte hållits, att patienten fått vänta fem månader på att få behandling istället för högst 90 dagar. Vidare konstateras att Karolinska sjukhuset tagit kontakt med annan vårdgivare först när vårdgarantin gått ut.

I detta ärende önskar Patientnämnden ett klargörande av hur Hälso- och sjukvårdsförvaltningens vårdgarantikansli samarbetar med Vårdgaranti Karolinska. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har i sina yttranden 2013 07 02 och 2013 09 18 beskrivit att det finns ett samarbete med Vårdgaranti Karolinska och HSFs vårdgarantikansli både generellt och i enskilda fall.

HSFs vårdgarantikansli och Vårdgaranti Karolinska kommer att tillsammans se över och utveckla samarbetet. Detta kommer att ske genom regelbundna träffar ett antal gånger per år för att diskutera de områden som vårdgaranti Karolinska kan behöva hjälp med, rutiner och gemensamma ärenden.

HSN 1306-0691-1

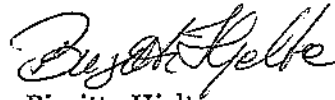
Vårdgaranti Karolinska kommer att ta kontakt med HSFs vårdgarantikansli i enskilda ärenden där risk finns att vård inte kan erbjudas inom vårdgarantins ram. Vi ska då tillsammans arbeta med att ta fram alternativa lösningar.

Ovanstående utvecklingsåtgärder har diskuterats med chefsläkare Johan Bratt på Karolinska Universitetssjukhuset och Vårdgaranti Karolinska.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningens Vårdgarantikansli utvecklar kontinuerligt sina arbetsformer för att på bästa sätt hjälpa patienter att få vård inom vårdgarantins tidsramar.



Ann Eva Askensten
Avdelningschef



Birgitta Hjelté
Enhetschef

2013-12-18

K 1227-2013

Kvalitet och patientsäkerhet, T5:01, Solna

Chefläkare Johan Bratt

Tel: 08-517 796 03

Fax: 08-517 796 36

E-post: johan.bratt@karolinska.se

Patientnämndens förvaltning

Ordförande Eva Lannerö

Box 17535

118 91 Stockholm

Ankom

2013-12-19

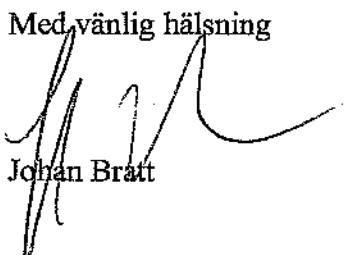
Patientnämndens förvaltning

Yttrande avseende vård inom tidsperioder för vårdgarantin

PaN dnr: V1304-0209858

Översänder yttrande från Karolinska Universitetssjukhuset avseende planerade förbättringsåtgärder rörande vård inom tidsperioder för vårdgarantin.

Med vänlig hälsning


Johan Bratt

Patientnämndens förvaltning
Ordförande Eva Lannerö
Box 17535
118 91 Stockholm

Antkom

2013-12-19

Patientnämndens förvaltning

Angående begäran om yttrande avseende vård inom tidsperioder för vårdgarantin

PaN Dnr: V1304-0209858

Översänder yttrande från Karolinska Universitetssjukhuset avseende planerade förbättringsåtgärder rörande vård inom tidsperioder för vårdgarantin.

Karolinska Universitetssjukhuset beklagar att vårdgarantin inte har hållits i det aktuella fallet och att kontakt med annan vårdgivare inte togs i tid.

Den högspecialiserade vården vid Neurokirurgiska kliniken hade under sommarperioden 2013 svårt att uppfylla besöks- och behandlingsgaranti inom 90 dagar vilket beklagas. Skälen till att tidsperioden inte uppfylldes var framförallt bristen på vårdplatser och begränsad operationskapacitet. Detta medförde att en del patienter fick vänta mer än tre månader på operation. Andra bidragande orsaker till att tidsperioder för vårdgarantin inte har uppfyllts är en fördröjning avseende utskrivning av färdigbehandlade patienter från Neurokirurgiska kliniken eftersom behovet av platser för neurorehabilitering inte är helt tillgodosett inom Stockholms läns Landsting.

Följande förbättringsåtgärder ämnar Karolinska Universitetssjukhuset vidta:

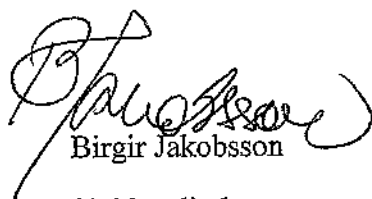
- 1) Intensifiera flödesarbetet inom neurokirurgisk verksamhet för att maximalt utnyttja nuvarande resurser.
- 2) Ökad operationskapacitet ska möjliggöras genom fortsatt förbättringsarbete med operationsprocessen avseende neurokirurgiska patienter.
- 3) Intensivvårdsplatser med neurologisk inriktning ska utökas under första halvåret 2014.
- 4) Samarbetet mellan Karolinska Universitetssjukhusets och Hälso- och sjukvårdsförvaltningens vårdgarantikansli ska ses över för att uppnå ev. förbättringar.
- 5) Arbeta för utökning av neurologiska rehabiliteringsplatser i dialog med SLL.

- 6) Avlastningsavtal för intensivvården utarbetas av Hälso- och sjukvårdsnämnden med stöd av Karolinska Universitetssjukhuset. Karolinska Universitetssjukhuset föreslår att i avtalet inkludera incitament för akutsjukhus att återta patienter som remitterats hit för operation inom neuro/thoraxkirurgi. Detta skulle medföra ett optimalt utnyttjande av operationskapaciteten inom nämnda verksamheter.

Ankom

2013-12-19

Följande dokument är bifogat



Birgir Jakobsson

Sjukhusdirektör