

Återföring

Principärende gällande utdraget cancerbesked

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 26 maj 2009 ett principärende rörande utdraget cancerbesked. Med hänsyn till ett flertal brister i ärendet avseende kunskaper i svenska språket, rutiner kring remissförfarande samt informationsbrister från vårdpersonal till patient, ansåg nämnden det angeläget att begära skriftlig återföring gällande vilka åtgärder som vidtagits efter denna händelse för att komma tillrätta med ovanstående problem.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet från Åsö vårdcentral senast den 1 oktober 2009.

Återföring

Verksamhetschefen vid Åsö vårdcentral har med anledning av detta principärende inkommit med bifogade återföringar. Av dessa framgår att en uppdatering av remissinstanser är genomförd, besked om cancerdiagnos kommer i framtiden inte att lämnas till patienter per telefon, berörd läkare kommer att få undervisning i svenska språket och att vårdcentralen kommer att anstränga sig till det yttersta för att kontakta patienter i ett tidigare skede.

Förslag till beslut

- att godta återföringarna
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse till styrelsen för Åsö vårdcentral
- att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkomna återföringar till anmälaren.



Åsa Rundquist
Förvaltningschef