

Återföring

Vårdgivare inkommer inte med yttranden till patientnämndens förvaltning

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 27 september 2011 ett principärende rörande att vårdgivare inte inkommer med yttranden till patientnämndens förvaltning.

Patientnämnden fann det högst anmärkningsvärt att vårdgivare inte inkommer med yttranden till förvaltningen, trots ett flertal påminnelser. Det är inte bara ett regel- och avtalsbrott, utan kan även i förlängningen ha bäring på patientsäkerheten. Personer som vänder sig till patientnämndens förvaltning har oftast en brusten tillit till vården. Genom att yttrande inhämtas från vården finns det möjlighet att reparera detta. Att inte inkomma med yttrande till patientnämndsförvaltning visar på en respektlöshet mot personen som har skrivit en anmälan. Genom att handlägga ärendet får även vårdgivaren en möjlighet till att kvalitetsförbättra sin verksamhet och få en mer patientsäker vård. Att inkomma med yttranden till patientnämndens förvaltning i ärenden borde således vara en naturlig del i vårdgivarens verksamhet, både för att uppnå en god och säker vård och för att leva upp till gällande regelverk och avtal.

Patientnämnden undrade hur Mottagningen Sjöstaden och Märsta läkarhus AB skulle komma att säkerställa att man i framtiden kommer att inkomma med yttranden till förvaltningen i tid. Vidare undrade nämnden hur Hälso- och sjukvårdsnämnden och dess förvaltning kommer att följa upp att vårdgivare lever upp till gällande avtal i denna del.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 25 november 2011.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden, Märsta Läkarhus AB och Mottagningen Sjöstaden har med anledning av detta principärende inkommit med bifogade återföringar.

Av Hälso- och sjukvårdsnämndens återföring framgår att när hälso- och sjukvårdsförvaltningen blir kontaktad av patientnämndens förvaltning om att vårdgivare inte har inkommit med yttranden tar hälso- och sjukvårdsförvaltningen kontakt med vårdgivaren med uppmaning att följa begäran. I den händelse detta inte blir fallet skriver hälso- och sjukvårdens förvaltning ett anmaningsbrev där vårdgivaren i enlighet med vårdavtalet har 30 dagar på sig att svara. Om vårdgivaren, trots anmaningsbrev, inte svarar kommer förvaltningen att utforma de fortsatta stegen i processen mot eventuell uppsägning av avtal.

I återföring från Märsta Läkarhus framgår det att sekreterarna, läkarna och övrig personal har informerats om att skrivelser från patientnämndens förvaltning och begäran om yttranden i patientärenden ska betraktas och behandlas med högsta prioritet. Chefsekreteraren har ålagts att särskilt bevaka sådana skrivelser.

Mottagningen Sjöstaden har anfört att för att säkerställa att yttrande inkommer i tid till patientnämndens förvaltning har man tagit fram nya rutiner. Vid ny anmälan ska den anmälde informera verksamhetschefen omedelbart. Vid varje läkarmöte, som äger rum två gånger i månaden, och på arbetsplatsmöten, som äger rum en gång i månaden, kommer det att finnas en ständig punkt på dagordningen som rör frågor om nya anmälningar. Den anmälde ska lägga en tidsplan som siktar på att yttrandet kommer in i tid. Verksamhetschefen ska se till att den anmälde följer tidsplanen. Om verksamhetschefen själv blir anmäld ska en kollega utses för att se till att tidsplanen följs.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden och styrelserna för Märsta Läkarhus AB och Mottagningen Sjöstaden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor

1. Återföring från Hälso- och sjukvårdsnämnden
2. Återföring från Märsta Läkarhus AB
3. Återföring från Mottagningen Sjöstaden