

Återföring

Nekades vård utan vårdnadshavares närvaro

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2018 ett principärende rörande en 17-årig pojke som nekats vård eftersom han inte haft sällskap av en vårdnadshavare.

Av utredningen framgår att patienten insjuknade i en vanlig förkylning med feber och snuva. Efter ett par dagar fick han kraftigt försämrad hörsel på båda öronen och lymfkörtlarna svullnade från öronen ned till nyckelbenet. Efter kontakt med sjukvårdsrådgivningen bokades en tid till Närakut Nacka. Läkaren bedömde symtomen som virusinfektion och patienten önskades åter vid försämring.

Tio dagar därefter hade hörseln inte förbättrats och huvudvärk hade tillkommit. Sjukvårdsupplysningen kontaktades igen och de ansåg att pojken behövde läkarundersökas och samma kväll fick han återigen läkartid till Närakut Nacka. Pojkens pappa följde med. På mottagningen var det många patienter som väntade och pojken hänvisades till att ta en nummerlapp. Efter en timmas väntan hade han ännu inte fått anmäla sig i kassan och pappan var tvungen att lämna mottagningen.

Kort därefter blev det pojkens tur att anmäla sig och han visade sitt mopedkörkort men nekades vård då kassapersonalen berättade att en vårdnadshavare måste närvara eftersom pojken inte var myndig. Pojken skulle fylla 18 år fem månader senare. Pojken frågade receptionisten om det stämde, det kassapersonalen sa, och det gjorde det. Efter ytterligare några dagar fick han vård av sin ordinarie husläkare på vårdcentralen och behandling med antibiotika påbörjades för dubbelsidig öroninflammation.

Föräldrarna undrade i sin anmälan till patientnämnden om Närakut Nacka verkligen får neka vård till en patient som inte fyllt 18 år. Ingenstans på hemsidan framgår det att vårdnadshavare måste närvara. Att sonen nekades vård och inte heller erbjöds en ny tid fördröjde diagnos och behandling. Vid det första läkarbesöket var mamman med, men ingen frågade då om vårdnadshavarens närvaro.

Förvaltningen fann det anmärkningsvärt att pojken i strid med gällande regelverk nekades vård. Av utredningen framgick att vårdgivaren inte hade

gjort en bedömning av patientens mognadsgrad. Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 7 september 2018.

Återföring

Verksamhetschefen vid NäraKut Nacka, samt den tillträdande verksamhetschefen, har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring.

Av återföringen framgår att man beslutat ändra rutiner och förhållningssätt i syfte att följa gällande lagstiftning. Bland annat framgår att man kommer att utföra individuella mognadsbedömningar när patienten är under 18 år men över 15 år för att säkerställa att barnet själv kan tillgodogöra sig information och konsekvenser av sitt beslut. Man kommer att kommunicera och diskutera vidtagna åtgärder på Aleris specialistvårds ledningsmöte och fatta beslut om eventuell spridning ut i övriga organisationer.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringen är tillräckliga i syfte att säkerställa att vård ska kunna ges till omyndiga även när vårdnadshavare inte är med vid besök.

Konsekvenser för patientsäkerheten

Förväntas öka då barn under 18 år i vissa fall får vård även utan vårdnadshavares närvaro.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Förväntas öka om individuell mognadsbedömning utförs när barn under 18 år söker vård utan vårdnadshavares närvaro.

Miljökonsekvenser

Mindre påverkan på miljön då antalet besök till flera vårdgivare minskar.

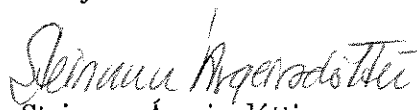
Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-07-02

PaN V1801-0043275

- godta återföreringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris Specialistvård Nacka
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till hälso- och sjukvårdsnämnden.



Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

