

Återföring

Remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 27 september 2016 ett principärende rörande att BrommaAkuten skickat en remiss till en privat vårdgivare (terapeut) som inte debiterar enligt offentlig taxa utan att den kvinnliga anmälaren förstått att hon skulle behöva betala enligt privat taxa.

Patientnämndens förvaltning ansåg att det när patienter ska göra sina vårdval är mycket viktigt att de får korrekt information inte minst vad gäller om vårdgivaren debiterar enligt offentlig eller privat taxa. Patienten måste få tydlig information om en remiss går till en vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa och därefter måste patienten godkänna att remissen ska skickas dit.

Kvinnan i ärendet hade uppgett att det inte fanns någon terapeut att tillgå under sommarledigheten hos BrommaAkuten. Om det har varit fallet måste BrommaAkuten säkerställa att man följer ingånget avtal gällande att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen uppgav att skulle det vara på det viset att patienter till exempel inte blir hjälpta trots insatser i den ordinarie verksamheten eller att väntetiderna är för långa kan remittering ske i samförstånd med patienten och med information om eventuella merkostnader utöver de 100 kronor per besök som patienter ska betala.

Patientnämndens förvaltning undrade hur BrommaAkuten kommer att säkerställa att patienter i framtiden kommer att få information om merkostnaden samt att remitteringen sker i samförstånd med patienten när remittering sker till vårdgivare som inte debiterar enligt den offentliga taxan.

Vidare undrade förvaltningen om Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kunde informera på Vårdgivarguiden eller annat lämpligt ställe kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte

debiterar enligt den offentliga taxan för att förhindra liknande händelser i framtiden.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 januari 2017.

Återföring

BrommaAkuten och Hälso- och sjukvårdsnämnden har med anledning av detta principärende inkommit med bifogade återföringar.

Av BrommaAkutens återföring framgår bland annat att mottagningen har förändrat sitt arbetssätt och rutiner har utarbetats. Mottagningen har avtal med två psykoterapeuter som har avtal med landstinget och patienterna debiteras enligt offentlig taxa. Under sommartid har de säkrat upp med ytterligare en psykolog.

Enligt Hälso- och sjukvårdsnämndens återföring kommer de informera på Vårdgivarguiden om när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan och hur det ska hanteras.

På Vårdgivarguiden står det numera att läsa:

*Remittering till icke offentligfinansierad vård
En patient kan remitteras till icke offentligfinansierad vård förutsatt att patienten informeras om kostnad för sagda vård, samt att det finns offentligfinansierad vård som alternativ om så är fallet.*

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen förmodar att de åtgärder som redovisats i återföringen från BrommaAkuten leder till att patienter som går till mottagningen får tillgång till terapeut som debiterar enligt den offentliga taxan. Information på Vårdgivarguiden leder förhoppningsvis till att det blir tydligare för vårdgivare när det finns möjlighet för denna att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att det möjliggör för patienter som har behov av att träffa en terapeut kan få det.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förmodas medföra positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård, då det finns förutsättningar att vårdgivare kommer att göra lika i framtiden vad gäller att skriva remiss till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna medföra inte några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för BrommaAkuten och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren.



Steinunn Asgeirsdottir Håkansson
Förvaltningschef

Bilagor

1. Återföring från BrommaAkuten
2. Återföring från Hälso- och sjukvårdsnämnden