

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2018-04-10 P 9
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-16

PaN V1701-0028970
PaN V1704-0232070

Återföring

Gravid kvinna med influensasymtom nekats vård

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 26 september 2017 ett principärende rörande en gravid kvinna med influensasymtom som nekats vård.

Av utredningen framgår att kvinnan var gravid och hade symtom på influensa. Enligt information till allmänheten på 1177 Vårdguiden bör den som tillhör en riskgrupp och får symtom på influensa kontakta en vårdcentral så snart som möjligt. Graviditet räknas till riskgrupp. Kvinnan ringde 1177 Sjukvårdsrådgivningen och rekommenderades att kontakta närmsta vårdcentral. Hon ringde då Liljeholmens vårdcentral och fick rådet att vänta tills hon kände sig allvarligt sjuk innan hon uppsökte vård. Kvinnan upplyste då om informationen på 1177 Vårdguiden och fick då till svar att hon skulle kontakta den vårdcentral där hon var listad. Hon ringde dit men det var stängt för dagen. Hon blev orolig att hon inte skulle få vård i tid och tog kontakt på kvällen med Liljeholmens Närakut som uppgav att hon skulle stanna hemma. När hon läste upp information på 1177 Vårdguiden fick hon en akut tid. Läkaren var oförstående till besöket men efter att ha fått ta del av Vårdguidens rekommendationer skrevs remiss till gynekologiska akutmottagningen på Södersjukhuset. Även läkaren på den gynekologiska akutmottagningen var oförstående till besöket och frågade om anmälaren hade varit utomlands. Utan undersökning fick anmälaren invänta en annan läkare. Den läkaren kände till rekommendationerna. Temperaturkontroll och provtagning gjordes och recept på antivirsläkemedel skrevs ut varefter provsvaren bekräftade influensa.

Med hänsyn till att den gravida kvinnan uppsökte vården med influensasymtom ansåg förvaltningen det anmärkningsvärt att hon inte blev mottagen i enlighet med den information som fanns att tillgå på såväl 1177 Vårdguiden, Vårdgivarguiden som på Folkhälsomyndigheten.

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-16

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 december 2017.

Återföring

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) och Styrelsen för Södersjukhuset har med anledning av detta principärende inkommit med bifogade återföringar.

Av återföringen från SLSO framkommer att kontakt har tagits med Smittskyddsenheten i Stockholm för att få tydlig klarhet i vad som gäller samt deras bedömning. Samtliga verksamhetschefer har gjorts uppmärksamma på Smittskydd Stockholms gällande riktlinjer för antiviral behandling vid misstänkt influensa. Vidare har vid Liljeholmens vårdcentral och närakut (blivande husläkarjour) en lokal rutin skapats i samråd med smittskyddsläkare vilken samtliga medarbetare fått information om och har tillgång till.

Av återföringen från Södersjukhuset framgår att kvinnoklinikens samtliga läkare kommer att informeras om handläggningen av gravida patienter med influensasymtom och att dessa ska ges antivirsläkemedel.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringarna är tillräckliga i syfte att säkerställa att gravida patienter ska omhändertas på rätt sätt när de söker vård med influensasymtom.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård genom att gravida kvinnor med influensasymtom får samma vård och bemötande som andra riskgrupper.

Miljökonsekvenser

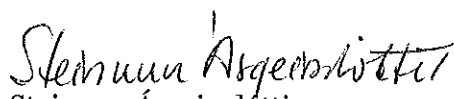
Det går inte att bedöma om föreslagna åtgärder medför några miljökonsekvenser.

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-16

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och till styrelsen för Södersjukhuset
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsnämnden.


Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

- Bilaga 1 Återföring från Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde
Bilaga 2 Återföring från Södersjukhuset

