

Återföring

Fick inte information om avvikande provsvar

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2012 ett principärende som gällde att avvikande provsvar inte meddelats patienter trots överenskommelse om det.

Patientnämndens förvaltning fann det allvarligt och anmärkningsvärt att provsvar inte lämnades till patienterna i de aktuella ärendena. Patienterna hade, i och med att provsvaren var avvikande, utsatts för risk att drabbas av en vårdskada eftersom de gått lång tid i onödan med behandlingsbara infektioner. Förvaltningen undrade vilka åtgärder som vårdgivarna i ärendet skulle vidta eller hade vidtagit för att minimera risken att detta skulle komma att inträffa igen. Om en översyn av gällande rutiner hade gjorts undrade förvaltningen vad denna översyn hade lett fram till och vad det hade fått för effekt.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 augusti 2012.

Återföring

Verksamhetschefen vid BrommaAkuten har inkommit med bifogad återföring (bilaga 1). Av denna framgår att verksamheten har ett ledningssystem och att alla avvikelser identifieras och åtgärdas. I detta fall har rutinerna kring provtagning och provsvar kvalitetssäkrats och kommunicerats till all berörd personal. Verksamheten har bevakat frågan och inte sett några andra avvikelser av denna karaktär. Han beklagade ånyo det inträffade.

Verksamhetschefen vid Råcksta Vällingby Närvårdsmottagning har inkommit med bifogad återföring (bilaga 2). Av denna framgår att patientansvarig läkare angav slarv och tidsbrist som orsak till det inträffade. Detta är svårt att hantera i rutindokument. Verksamhetens rutiner kring journalföring har förtydligats för att säkerställa att liknande händelser inte ska upprepas.

Styrelsen för Curera Farsta Husläkarmottagning har inkommit med bifogad återföring (bilaga 3). Av denna framgår att verksamheten genomfört en händelseanalys som visade att händelsen skedde utanför ordinarie öppettid då verksamheten drivs av personal som inte är fast anställd. Ordinarie dagpersonal har inte bevakat ansvarig läkares elektroniska post varför provsvaret blivit liggande. Verksamheten har ändrat sina rutiner så att samtliga provsvar bevakas och signeras enligt en särskild remisslista i journalen. Informationsbrister är identifierade och återkommande möten mellan jour- och dagpersonal har införts för att rätta till det. Vid regelbunden journalgranskning kan oklarheter i utredningshantering uppmärksammas.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på de åtgärder som vårdgivarna genomfört för att säkra patientsäkerheten och hoppas att dessa åtgärder leder till att liknande händelser inte ska inträffa igen.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtanden till styrelserna för BrommaAkuten, Räcksta Vällingby Närvårdsmottagning samt Curera Farsta Husläkarmottagning
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälarna
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor

1. Återföring från BrommaAkuten
2. Återföring från Räcksta Vällingby Närvårdsmottagning
3. Återföring från Curera Farsta Husläkarmottagning

