

Återföring

Problem att få remissvar vid införd spärr i journalsystem

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 20 augusti 2014 ett principärende rörande problem att få remissvar vid införd spärr i journalsystemet TakeCare.

Förvaltningen fann det anmärkningsvärt att en patient som infört spärrar i sin journal inte får ett remissvar med medicinsk information. Patienter som har infört spärrar har samma rätt att få ett remissvar som de patienter som inte har valt att införa spärrar. För att patienter som har infört spärrar ska få remissvar måste båda vårdgivarna samverka. Det går inte att lägga ansvaret på patienten att se till att remissvar med medicinsk information skickas till den inremitterande mottagningen.

Danderyds Sjukhus hade gjort en begäran om förändring i journalsystemet TakeCare gällande varning/uppmärksamhetsymbol om spärrad journal vid remissvar. Detta kan göra personal uppmärksamma på att särskilda rutiner gäller för denna patient. Patientnämnden undrade hur det har gått med denna begäran samt vilka rutiner man har gällande hur remissvaren ska registreras och sändas när en patient har infört en spärr.

Legevisitten hade som remittent i detta fall ansvar för att det ska finnas rutiner för bevakning av remissvar. Systematisk bevakning av remissvar är mycket viktig för patientsäkerheten. Det ska även finnas rutiner för hur fördröjt eller uteblivet remissvar åtgärdas. Även om Legevisitten har rutiner på området hade inga åtgärder vidtagits i detta fall trots att remissvaret saknade medicinsk information. Patientnämnden undrade hur man säkerställer att något liknande inte inträffar igen.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 december 2014.

Återföring

Danderyd Sjukhus har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att funktionaliteten i journalsystemet nu är förbättrad genom att den som skriver en anteckning blir uppmärksammad på att den aktuella patienten spärrat sin information. Detta medför att läkaren blir uppmärksammad på att svaret på en elektroniskt skickad remiss inte kan läsas av remittenten, utan att en pappersutskrift måste tas ut och skickas.

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-02-11

PaN 1401-00020-30
1403-01455-30

Legevisitten har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att rutinen för remisshantering har förtydligats angående spärrade journaler för att säkerställa att man alltid får ett remissvar. Om patientens journaler är spärrade utgör det inte något hinder för att skriva remiss, efterfråga remissvar eller skriva ett svar på inkommen remiss. Information kring detta har skickats till samtliga verksamhetschefer och enhetschefer samt lagts ut på det gemensamma intranätet. Uppföljning kommer att göras under året.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringarna ger möjlighet för patienter som infört spärrar i sin journal att få ett remissvar med medicinsk information. Principärendet kan därför avslutas.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelserna för Danderyds Sjukhus och Legevisitten
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor

Bilaga 1 Återföring från Danderyds Sjukhus

Bilaga 2 Återföring från Legevisitten

Sjukhusledningen

2014-12-29

PaN V1401-0002030
1403-01455-30

Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

Ankom

2014-12-30

Patientnämndens förvaltning

Svar på ärendet "Patientnämndsärende gällande problem att få remissvar vid införd spärr i journalsystem"

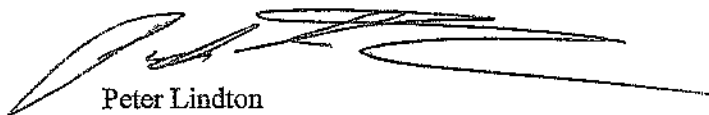
Danderyds Sjukhus AB har uppmanats att rapportera hur det har gått med begäran om förändring i journalsystemet TakeCare gällande varning/uppmärksamhetssymbol om spärrad journal vid remissvar.

Patientnämnden önskar en redogörelse gällande de förändringar i journalsystemet TakeCare som Danderyds Sjukhus AB begärde för att förhindra att liknande avvikelser skulle kunna uppträda.

Funktionaliteten i journalsystemet är nu förbättrad genom att den som skriver en anteckning blir uppmärksam på att den aktuella patienten spärrat sin information för andra än personer på enheten. Det finns en "knapp" som man trycker på för att få upp en lista på olika typer av anteckningar (t ex mottagningsanteckning, inskrivningsanteckning, remiss). Om patienten har spärrat sin information syns en stor hänglås-symbol på denna "knapp" som uppmärksammar vederbörande på detta.

Detta medför att läkaren blir uppmärksam på att svaret på en elektroniskt skickad remiss inte kan läsas av remittenten, utan att en pappersutskrift måste tas ut och skickas.

Med vänlig hälsning



Peter Lindton
Tf Chefläkare

2015-01-30

Patientnämnden
Att: Agneta Calleberg
Box 17535
118 91 Stockholm

Ärende PaN V1403-0145530

Ankom

2015 -02- 02

Problem med att få in remissvar vid införd spärr i journalsystem

Patientnämndens förvaltning

Patientnämnden har begärt skriftlig återföring avseende genomförda och planerade åtgärder samt effekterna av dessa.

Vid genömläsning av Principärendets tjänsteutlåtande daterad 2014-08-20 (PaN V1401-00020-30, PaN V1403-0145530) framkommer att det finns missförstånd angående hur det förhöll sig med journalsystemet på Blackebergs vårdcentral vid tidpunkten för händelsen. Det står angivet att Blackebergs vårdcentral använde samma journalsystem som Danderyds sjukhus och att Blackebergs vårdcentral skulle kunnat ha läst journalen på Danderyds sjukhus om journalen ej varit spärrad på Danderyds sjukhus. Detta är fel. Vid denna tidpunkt ingick Blackebergs vårdcentral ej i sammanhållen journal genom TakeCare. Spärrad eller ej spärrad journal – läkaren på Blackebergs vårdcentral hade ingen teknisk möjlighet att gå in patientjournalen vid i Danderyds sjukhus.

Enligt samma tjänsteutlåtande anges att "behandlande läkare visste troligen inte att journalen var spärrad utan trodde att inremitterande läkare kunde läsa svaret via dator". Enligt Legevisittens tolkning av lag och förordning får en remittent inte gå över vårdgivargräns för att leta resultat av bedömning, provtagning, behandling och vidare ordinationer utan patientens samtycke då man ju i så fall skulle göra ett lagbrott.

I det aktuella fallet skickades ett remissvar till Blackebergs vårdcentral och kunde också läsas av läkaren på Blackebergs vårdcentral. Som remissvar stod endast: "Tack för remissen. Vi skickar inget svar då patienten begärt spärr." Man kan i patientjournalen på Blackebergs vårdcentral se att vår läkare som tog emot remissvaret accepterade detta icke medicinska svar med förklaringen att patienten spärrat sin journal.

För att säkerställa att vi alltid ska få ett remissvar, även om patientens journal hos remissmottagaren är spärrad har följande gjorts:

- Legevisittens rutin för remisshantering, som också ligger till grund för varje verksamhetschefs lokala rutin för remisshantering, har förtydligats angående spärrade journaler. Det framgår nu tydligt att om patientens journal är spärrad utgör det inte något hinder för att skriva remiss, efterfråga remissvar eller skriva ett svar på inkommen remiss. Om en patient spärrat sin journal ska remisshantering skötas på samma sätt som om patientjournalen vore icke spärrad.
- Mail har skickats till samtliga verksamhetschefer och enhetschefer med information om vad som gäller för remisshantering och samtidig spärrad patientjournal.



- Samtliga verksamhetschefer har uppmanats att revidera sina lokala rutiner så att det tydligt framgår att en spärrad journal inte påverkar efterfrågan om remissvar på skickad remiss, sändande av remiss eller besvarande av inkommen remiss. De har också uppmanats försäkra sig om att berörd personal känner till att en spärrad journal inte påverkar hur remiss-hanteringen sker.
- Information har lagts på Legevisittens intranät om vad som gäller beträffande remisshantering och samtidig spärrad patientjournal.
- Under våren 2015 kommer en påminnelse att mailas till samtliga verksamhetschefer och enhetschefer med information om vad som gäller för remisshantering och samtidig spärrad patientjournal.
- Kontroll av samtliga lokala rutiner för remisshantering inom Legevisitten görs i april 2015.



Yvonne Emlén
Kvalitetschef
Legevisitten AB