

Arena Folkhälsa

Ny socialtjänstlag 2025: Samverkan för jämlik hälsa

Agenda

- **Folkhälsa och en förebyggande socialtjänst: utmaningar, mål och begrepp**

Hanna Lind och Maja Hagström, Sveriges kommuner och regioner (SKR)

- **En inkluderande omställning, lärdomar från Järva**

Ulrika Sandberg, Järva stadsdelsförvaltning, Stockholms stad

- **Dialogpass: Hur hjälps vi åt i omställningen, vägar framåt**

- **Regionalt och nationellt stöd för omställningen**

Region Stockholm, StorSthlm och SKR

- **Dialogpass: Nästa steg på hemmaplan**

- Uppsamling och avslutning
- Lunch med möjlighet till fortsatt dialog

Folkhälsa och en förebyggande socialtjänst: utmaningar, mål och begrepp

Hanna Lind och Maja Hagström
Sveriges Kommuner och regioner, SKR

Obs! Se bifogad pdf i mejlutsicket: Ny socialtjänstlag Samverkan för jämlik hälsa



En inkluderande omställning, lärdomar från Järva

Ulrika Sandberg, Järva stadsdel, Stockholms stad



Vägar till framtidens socialtjänst i Järva

Järva stadsdelsförvaltningens omställning till en mer förebyggande, lätt tillgänglig, jämlik och jämställd samt kunskapsbaserad socialtjänst



Järva – en stadsdel i Stockholms stad

- 92 000 invånare
- Budget på ca 3,3 miljarder.
- 3 utanförskapsområden med stora sociala utmaningar och ojämlikhet i livsvillkor.
- Högre andel med utländsk bakgrund än Stockholm i stort.
- En åldrande befolkning med mer komplexa behov.
- Hög andel orosanmälningar av barn.



Vad innebär omställningsarbetet?



Behovsstyrd

Hur arbetar vi idag och vad behöver vi göra annorlunda?



Tänka helt nytt

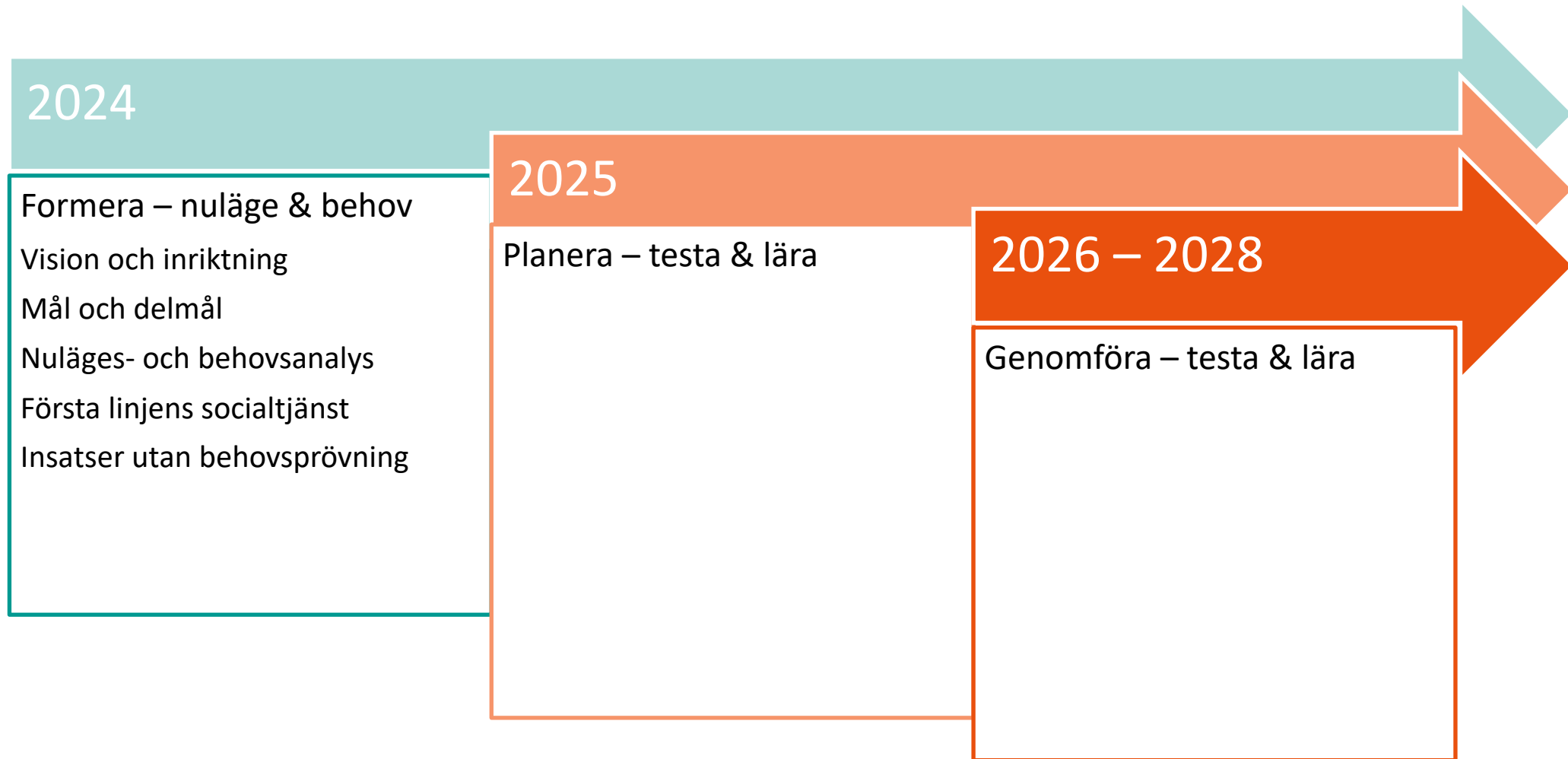
Vad kan vi växla upp och när behöver vi tänka nytt?



Våga ta bort

Vad kan vi sluta göra – avimplementera?

Tidsplan 2024 – 2028



Vår vision

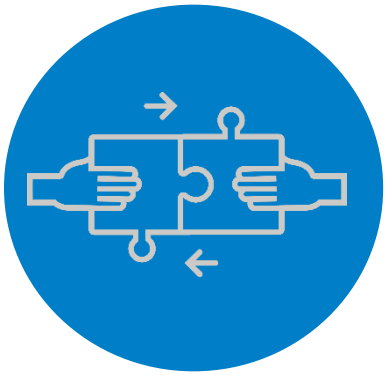
I Järva tillhandahåller vi en socialtjänst som är förebyggande, lätt tillgänglig, jämlik och jämställd samt vilar på bästa tillgänglig kunskap.

Vi erbjuder tidiga insatser som är lätta att nå och som utformas efter individens behov och förutsättningar oavsett kön, ålder, bakgrund eller funktionsförmåga.

Tillsammans med andra samhällsaktörer och i dialog med invånarna bygger vi förtroende för socialtjänsten. Med gemensamma krafter bidrar vi till minskad problemutveckling och förbättrade uppväxt- och levnadsvillkor för invånarna i Järva.

Våra omställningsmål

En socialtjänst som:



präglas av **tidiga
lösningar**



är **lätt tillgänglig**



utgår från
individens behov



där **medarbetare**
har fokus på **socialt arbete**



är **kunskapsbaserad**

Vägledande principer

Fokus på behov

- Vi involverar invånarna för att utveckla tjänster som bättre möter deras behov och det som skapar värde.



Tillsammans i samverkan

- Vi bygger teamkänsla, tar hjälp av varandra och nyttjar vår samlade kompetens.

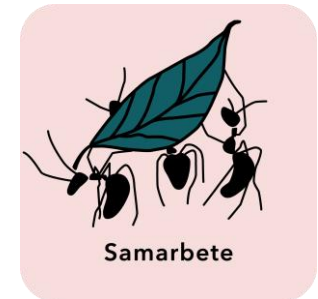


En lärande organisation

- Vi utforskar och utvecklas både som individer och som grupp.

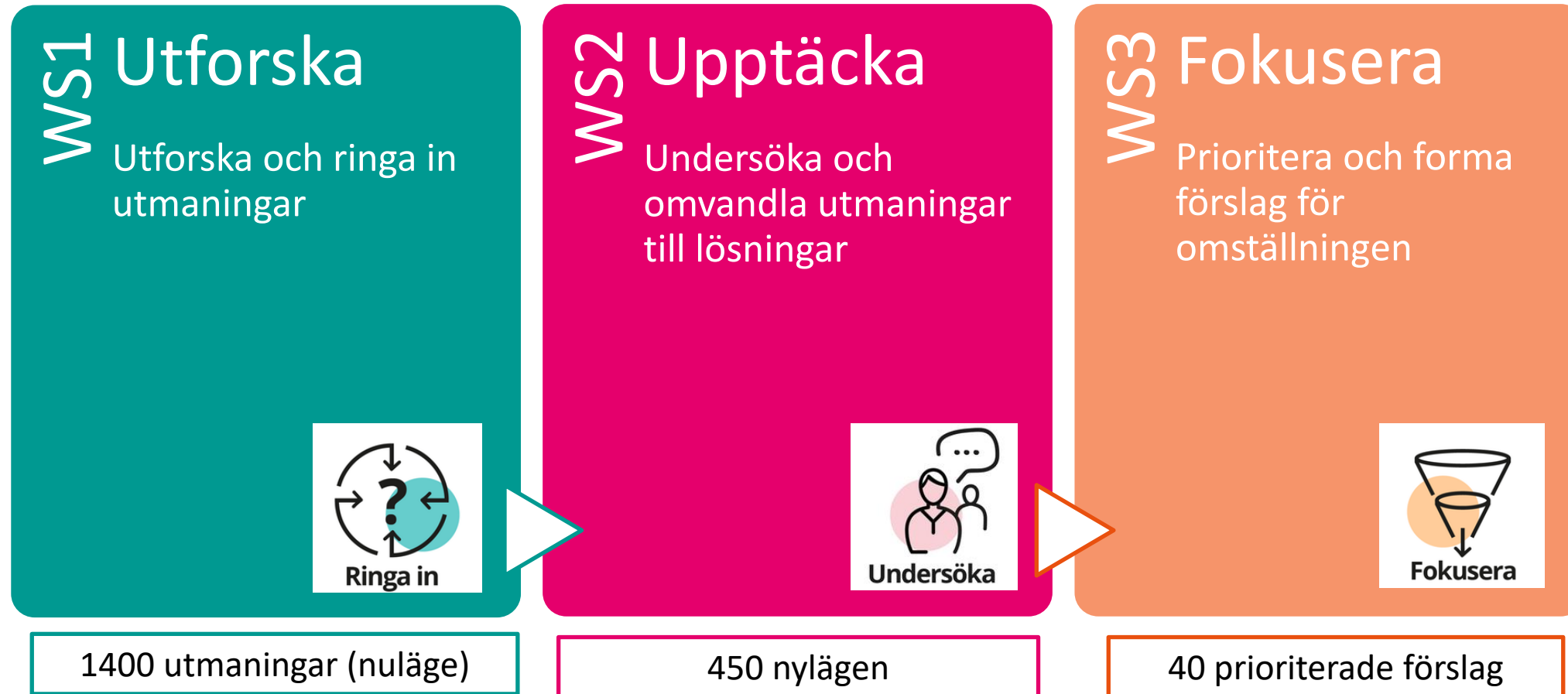
Mikrohandlingar

- Genom små konkreta handlingar i vår vardag bidrar vi till en positiv förändring i systemet, gruppen eller en relation.

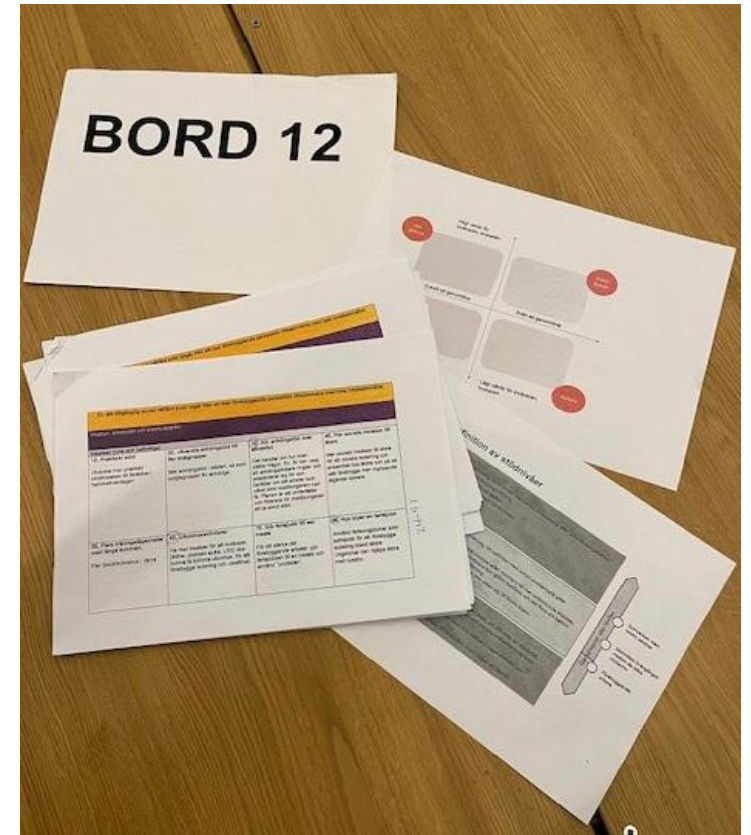


Vårt nuläge och prioriterade lösningar

Workshopserie med medarbetare och chefer i 3 steg (hösten 2024)



Från utmaningar till prioriterade förslag



Samverkan	Kontaktytor Information	Organisation Struktur	Arbets sätt Process	Insatser	Arbetsgivare	Medarbetares kompetens	Kvalitet
Etablera samverkansstruktur för främjande och tidigt förebyggande arbete	Satsa på ett aktivt uppsökande arbete för att nå särskilt sårbara grupper	Utveckla en central ingång via Stockholm stads hemsida	Förenkla handläggningsrutiner	Utveckla insatser som riktar sig direkt till barn och unga	Satsa på att vara en attraktiv arbetsgivare	Säkerställ förutsättningar för kollegialt lärande och kännedom om varandra	Säkerställ förutsättningar för verksamhetsutveckling och användardriven innovation
”Geografiska noder” med personligt kontaktmanskap	Genomför informationskampanj som ”rebrandar” socialtjänsten	Etablera områdeskontor	Effektivisera dokumentation med stöd av digitalisering	Stärk samordningen med ett utökat praktiskt och lotsande stöd	Anställ rätt kompetens för rätt arbetsuppgift	Stärk kompetens inom samtalsmetodik	Utveckla det systematiska utvecklingsarbetet och brukarundersökningar
Förenkla delning av information	Ta fram målgruppsanpassat informationsmaterial	Etablera en gemensam mottagning/ huvudingång	Använd standardiserade frågor för upptäck av riskgrupp	Utveckla anhörig- och nätverksstöd		Implementera metodstöd för ökat brukarinflytande	Ta fram kunskapsunderlag för samhällsplanering utifrån ett förebyggande perspektiv
Stärk mobil verksamhet och närvaro på andras aktörers arenor	Rikta information till föräldrar och barn under barnets uppväxt	Erbjud flexibla telefon- och öppettider	Fler insatser utan behovsprövning	Satsa på en aktiv och hälsofrämjande fritid oavsett ålder		Introduktion till alla verksamhetsområden och kontinuerlig fortbildning	
Stärk samverkan mellan föräldrarådgivning och förskola/skola	Nyttja särskilda informatörer	Säkerställ en välkomnade och barnanpassad reception	Fler insatser under utredningstid				
Stärk samverkan med regionen kring anhörigstöd	Arbeta systematiskt med invånardialoger	Erbjud ett flexibelt stöd i mottagningen/ receptionen	Avsluta insatser successivt och erbjud uppföljning				
	Satsa på muntliga och personlig information via öppna kontaktytor	Nivåindela socialtjänst utifrån individens stödbehov (första och andra linjen)	Etablera teambaserat arbetssätt				
			Säkerställ sömlösa övergångar				

Samverkan	Kontaktytor Information	Organisation Struktur	Arbets sätt Process	Insatser	Arbetsgivare	Medarbetares kompetens	Kvalitet
Etablera samverkansstruktur för främjande och tidigt förebyggande arbete		Utveckla en central ingång via Stockholm stads hemsida					
	Genomför informationskampanj som ”rebrandar” socialtjänsten		Effektivisera dokumentation med stöd av digitalisering	Stärk samordningen med ett utökat praktiskt och lotsande stöd		Stärk kompetens inom samtalsmetodik	
		Etablera en gemensam mottagning/ huvudingång					Ta fram kunskapsunderlag för samhällsplanering utifrån ett förebyggande perspektiv
Stärk samverkan med regionen kring anhörigstöd							
		Nivåindela socialtjänst utifrån individens stödbehov (första och andra linjen)	Etablera teambaserat arbetssätt				

Färgkodning

En socialtjänst som präglas av tidig lösningar

En lätt tillgänglig socialtjänst (når ut)

En lätt tillgänglig socialtjänst (vägen in)

En socialtjänst som utgår från individens behov

En socialtjänst där medarbetare har fokus på socialt arbete

En kunskapsbaserad socialtjänst

Tidsplan 2024 – 2028

2024

Formera – nuläge & behov

Mål och delmål

Nuläges-och behovsanalys

Medarbetares och chefers förslag
på lösningar

Kriterier för arbetssätt första linjen

Insatser utan behovsprövning

2025

Planera – testa & lära

Omställningsplan 2025-2028

Kommunikationsplan 2025-2028

Framtagande av årliga
aktivitetsplaner

Uppstart - pilot första linjen

Invånardialoger

Lärandeforum

2026 – 2028

Vägledande styrdokument

Utgår från läges- och behovsanalysen

Pekar ut vad verksamheterna behöver prioritera för att nå stadens omställningsmål

Bygger på underlag från behovsanalysen



Bidrar till att skapa förståelse & engagemang för omställningen

Prioriterade omställningsområden

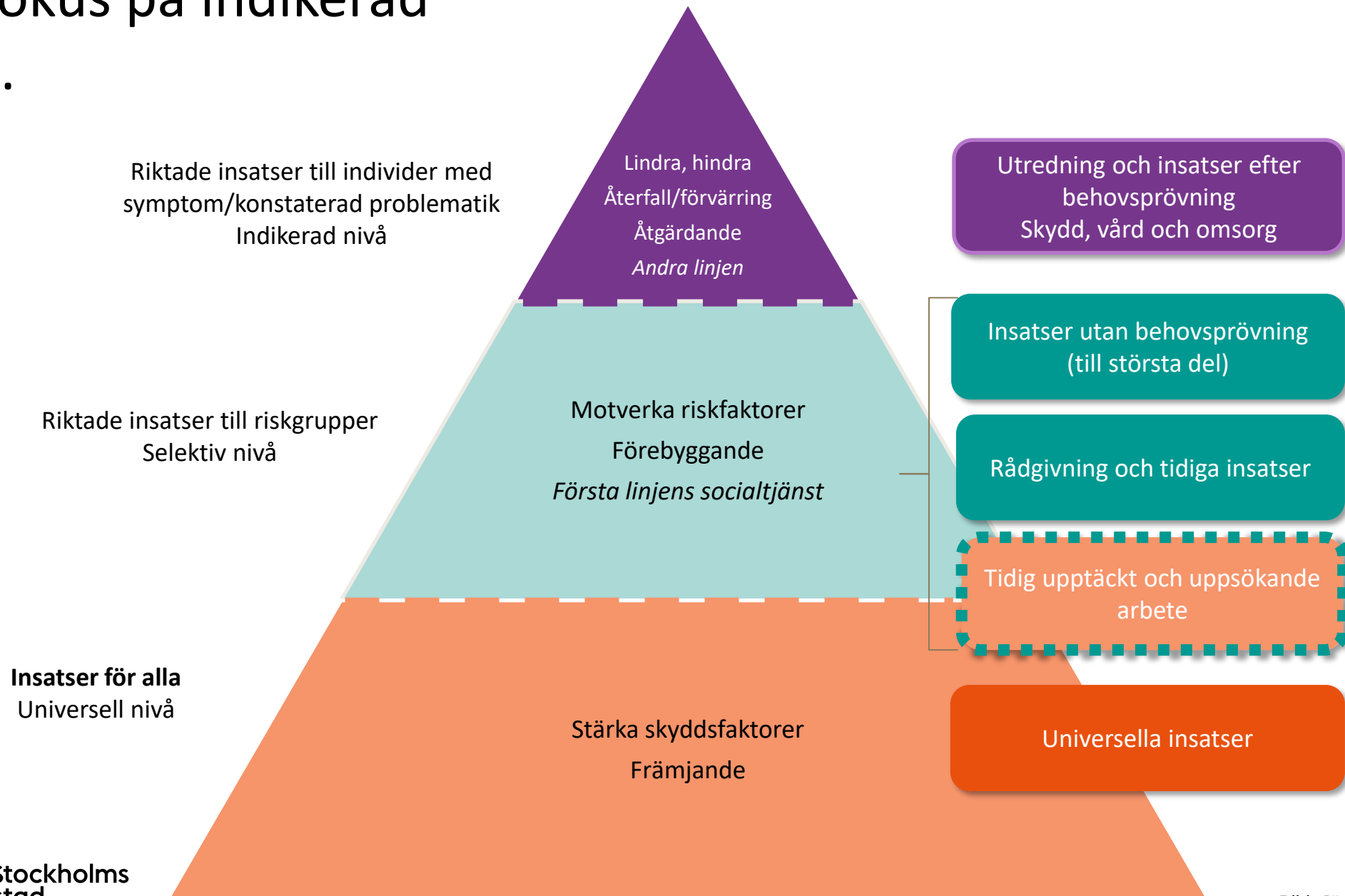
1. Utveckla ett tidigt förebyggande arbete.
2. Nå ut och förenkla vägen in till stöd.
3. Utveckla ett individanpassat och samordnat stöd.
4. Frigör tid för personliga och tillitsskapande möten.
5. Stärk den systematiska kunskaps- och verksamhetsutvecklingen.

Aktuella utvecklingsprocesser

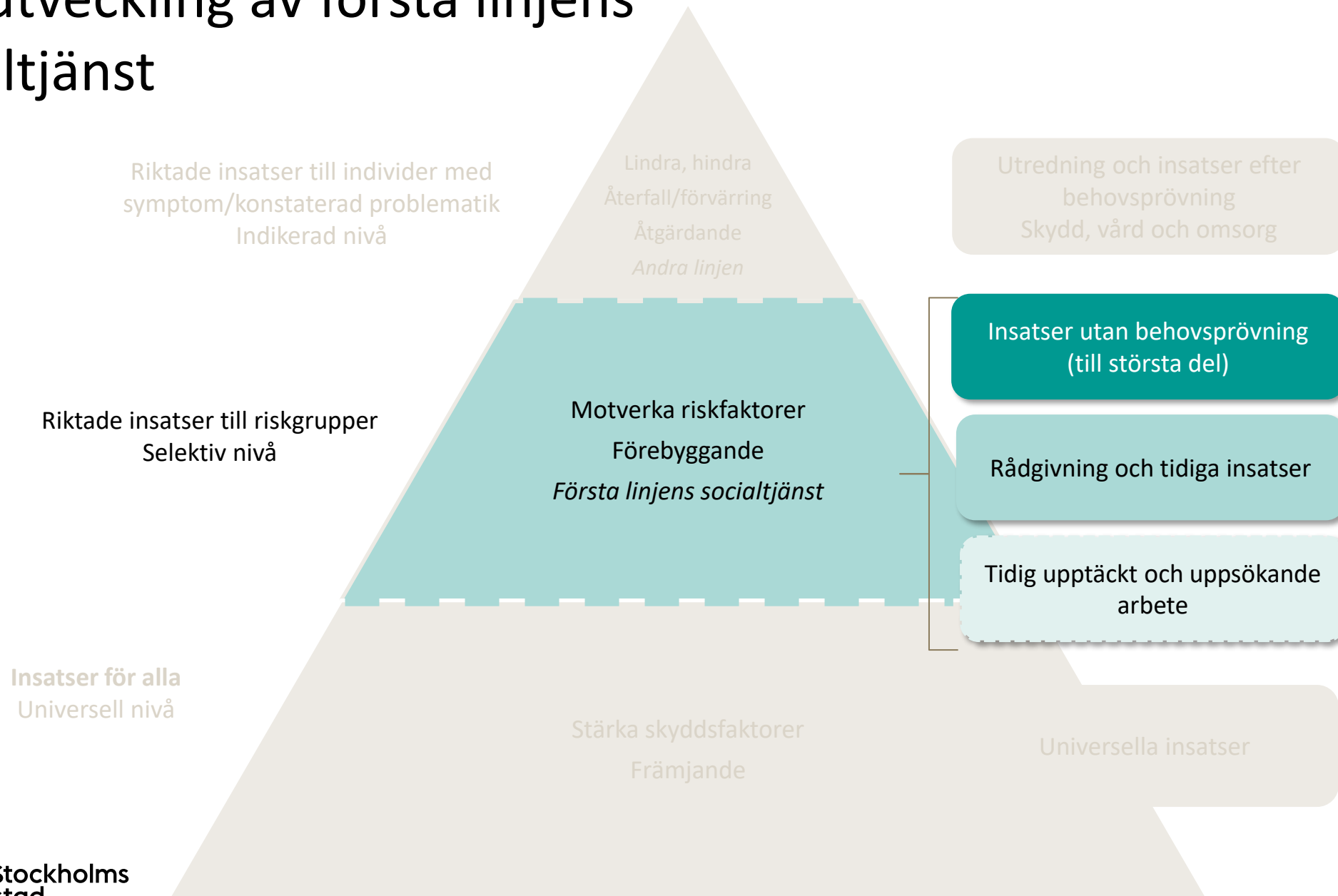


Vi står inför ett skifte

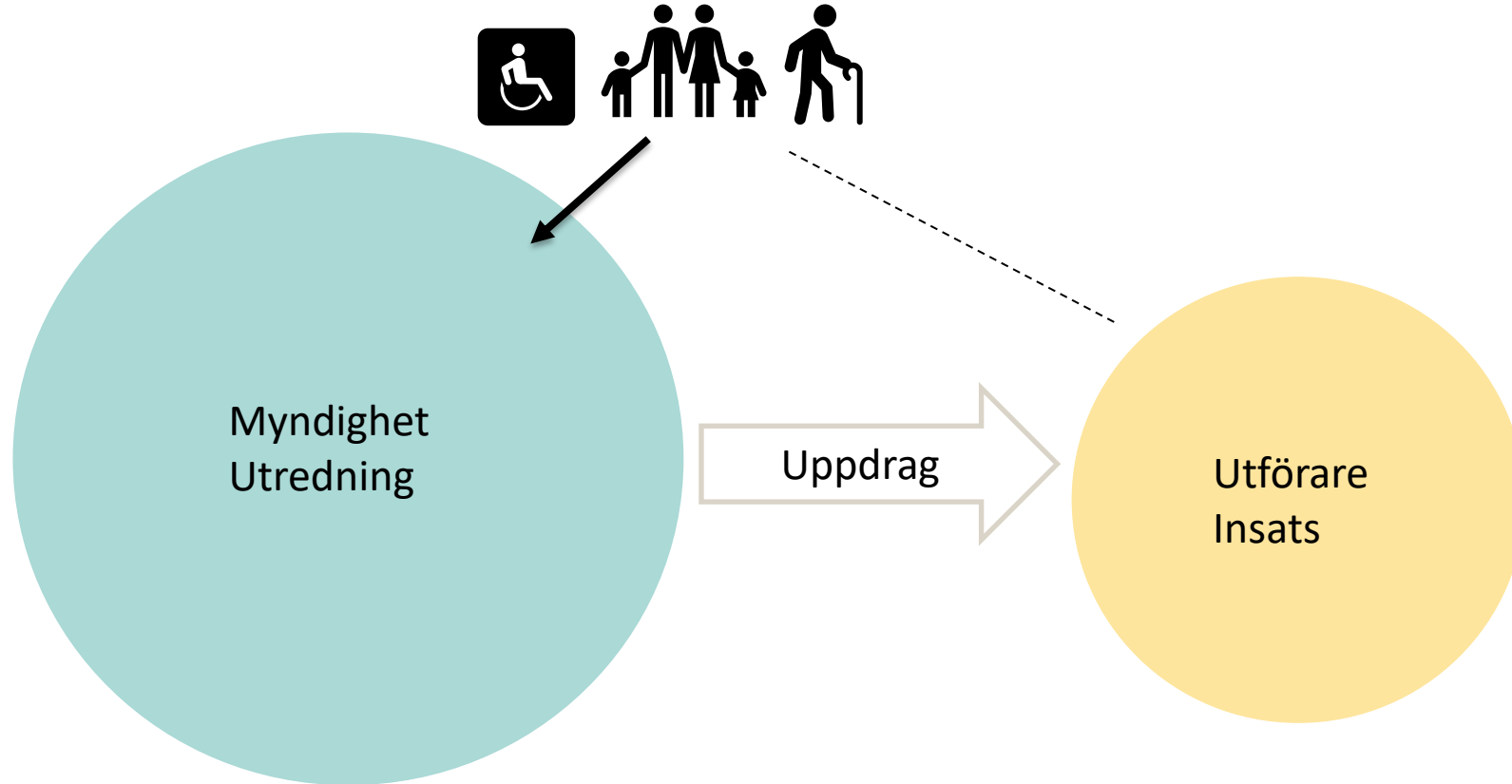
Från fokus på indikerad nivå....



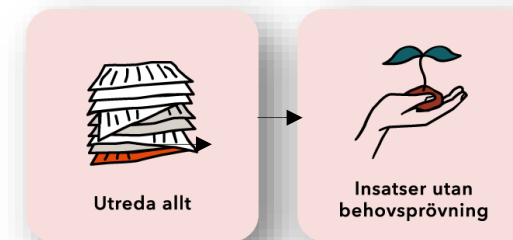
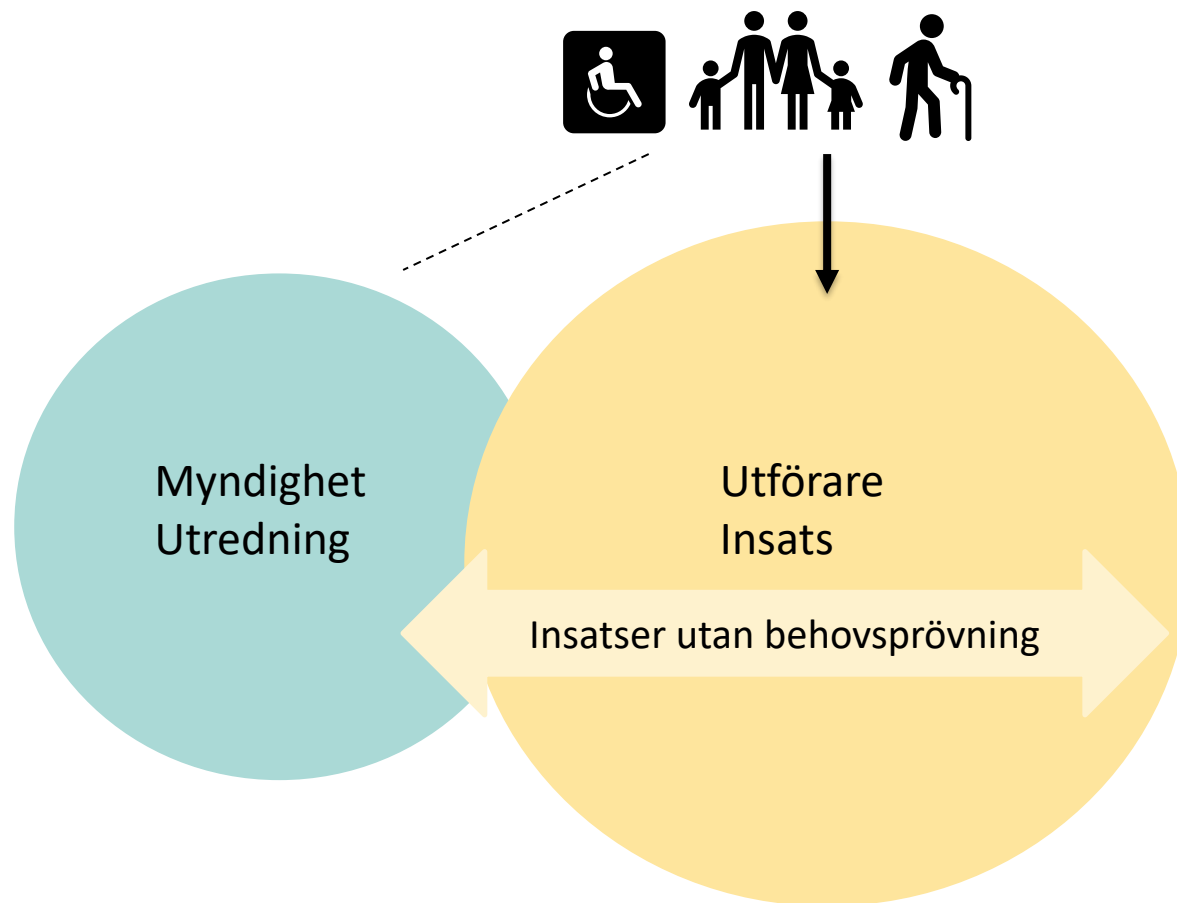
..till utveckling av första linjens socialtjänst



Från att utreda allt.....



..till insatser utan behovsprövning



Insatser utan behovsprövning (urval)

Tvärgående för alla målgrupper

- Individuella stödsamtal till anhöriga
- Gruppsamtal till anhöriga
- **Flexibelt socialt stöd**

Våld i nära relation

- Individuella samtal till våldsutsatta
- Individuella samtal till våldsutövare
- Gruppsamtal våldsutsatta
- Gruppsamtal våldsutövare

Skadligt bruk och beroende

- Strukturerade motiverande samtal

Äldre

- Hälsofrämjande samtal
- Samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt
- Samtalsgrupper för äldre som är ofrivilligt ensamma

Barn och unga

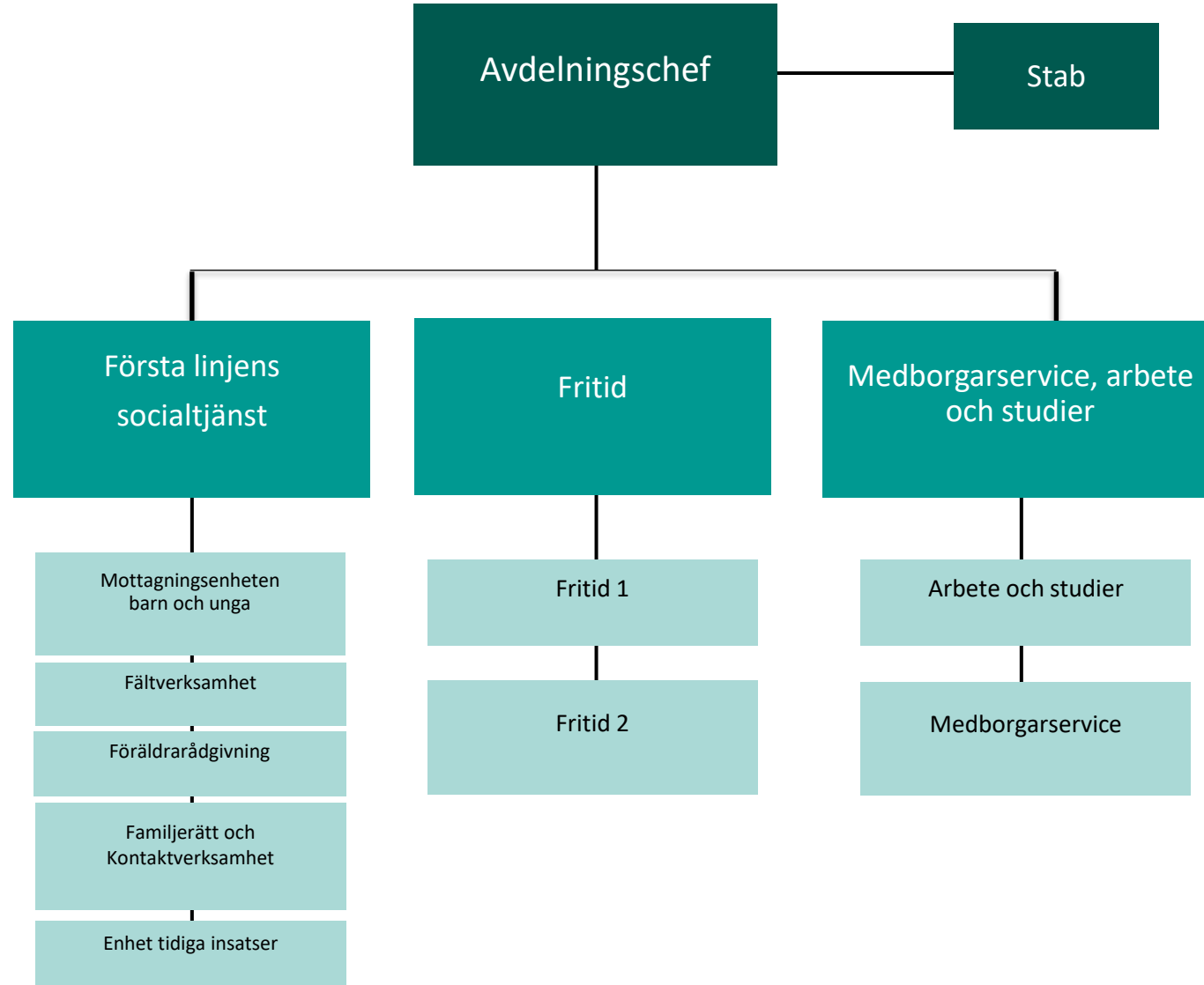
- Barn- och föräldrastöd
- Mina föräldrar är skilda
- På rätt väg
- BRA-samtal
- **Här- och nu samtal**

Funktionsnedsättning

- **Bo-skola**
- Samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt



Avdelningen för främjande och förebyggande sociala insatser



Vad gör vi just nu?

2024

Formera – nuläge & behov

Mål och delmål

Nuläges-och behovsanalys

Medarbetares och chefers förslag
på lösningar

Kriterier för arbetssätt första linjen

Insatser utan behovsprövning

2025

Planera – testa & lära

Omställningsplan 2025-2028

Kommunikationsplan 2025-2028

Framtagande av årliga
aktivitetsplaner

Uppstart - pilot första linjen

Invånardialoger

Lärandeforum

2026 – 2028

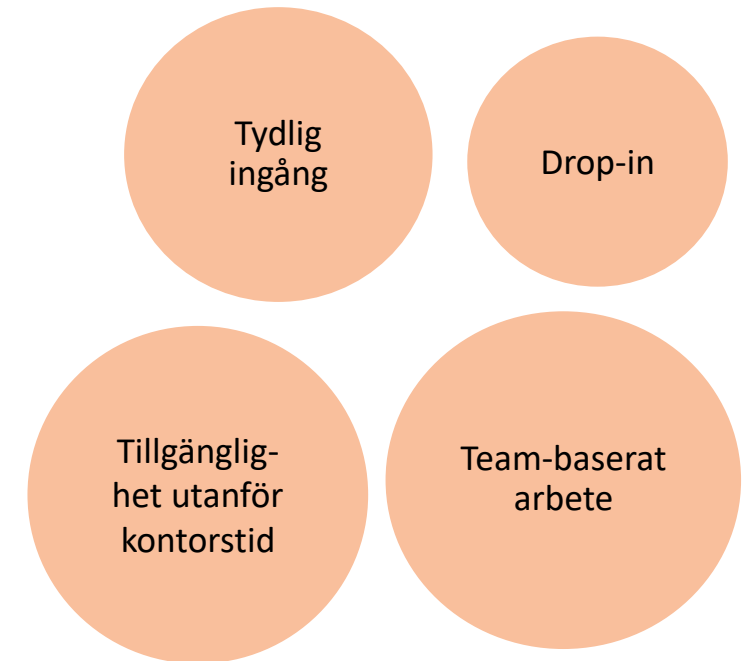
Arbetssätt som ska pilottestas



 Pilotstadsdelar första linjen



Arbetssätt som alla stadsdelar utvecklar



Arbetssätt som enbart pilotstadsdelarna testar

Nästa steg

2024

Formera – nuläge & behov

Mål och delmål

Nuläges-och behovsanalys

Medarbetares och chefers förslag
på lösningar

Kriterier för arbetssätt första linjen

Insatser utan behovsprövning

2025

Planera – testa & lära

Omställningsplan 2025-2028

Kommunikationsplan 2025-2028

Framtagande av årliga
aktivitetsplaner

Uppstart - pilot första linjen

Invånardialoger

Lärandeforum

2026 – 2028

Genomföra – testa & lära

Årliga aktivitetsplaner

Pilot första linjen– testande &
implementering

Ständiga förbättringar och
innovation

Invånardialoger

Lärandeforum

Lärdomar

- Förändring tar tid
- Det är kanske mer än kulturreisa än en strukturomvandling
- Vi behöver bli ännu bättre på att kroka arm
- Skapa utrymme för lärande, dialog och reflektion
- Våga testa och utmana systemet
- Lyft in invånaren i samskapandeprocesser
- Chefer behöver mycket stöd i förändringsledning
- Folkhälsoarbetets datadrivna arbetssätt till nytta för socialtjänsten
- Vi behöver gifta ihop samhällsperspektiv och individperspektiv

Kontakt

Ulrika Sandberg – förändringsledare
Omställning till framtidens socialtjänst i Järva

Järva stadsdelsförvaltning
ulrika.sandberg@stockholm.se
08 – 508 03 114



Linda Forslund – projektledare Pilot
första linjens socialtjänst

Järva stadsdelsförvaltning
linda.forslund@stockholm.se
08-508 02 078





Dialogpass 1: Hur hjälps vi åt i omställningen? Vägar framåt

Regionalt och nationellt stöd för omställningen

Region Stockholm, StorSthlm och SKR



Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin – CES



Bakgrund

Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin (CES) ska bidra till en god och jämlik hälsa för befolkningen i Stockholms län genom kunskapsutveckling och kunskapsspridning.

Verksamheten innefattar epidemiologisk bevakning och analys, samt utveckling, utvärdering och stöd till implementering av metoder för hälsofrämjande och förebyggande arbete, riktlinjer och policys inom folkhälsoområdet.

CES driver också telefonbaserat stöd genom Sluta-röka-linjen.



Tack för oss!

Joanna Stjernschantz Forsberg

Sektionschef, överläkare

E-post: joanna.stjernschantz-forsberg@regionstockholm.se

Lene Lindberg

Leg psykolog, professor

E-post: lene.lindberg@regionstockholm.se

Stöd för omställning till nya SoL i Stockholms län

Storsthlm

STORSTHLM
KOMMUNER I SAMVERKAN



Storsthlms uppdrag

- Leda det strategiska nätverket för socialtjänst, vård och omsorg i länet för samverkan i viktiga frågor:
 - Såväl mellankommunalt som i samverkan med andra aktörer.
 - Omställning till nya SoL är en sådan viktig fråga.
 - Samordna arbetet med kunskapsstyrning inom socialtjänsten (inom ramen för RSS).
- Driva på för att genomföra åtgärder och aktiviteter i länsövergripande samverkan mellan socialtjänst och Region Stockholms hälso- och sjukvård.
 - Gemensam [handlingsplan för god och nära vård och omsorg 2024-2030](#)
 - Struktur för [samverkan med styrgrupper och samrådsgrupper](#).

STORSTHLM

Nationell och regional lärprocess för nya SoL

Stöd för omställningen inom ramen för kunskapsstyrningen, Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS).

Nationellt koncept från SKR med ett antal teman och träffar på temat ny socialtjänstlag.

Genomförs i länet tillsammans med länets FoUer.

Pågår 2025-2028



STORSTHLM



STORSTHLM

KOMMUNER I SAMVERKAN



Dialogpass 2: Nästa steg på hemmaplan



Avslutande reflektioner



Tack för idag!

Nästa träff sker i vår, inbjudan skickas ut närmare.

/Anna, Nina, Lene och Therese