

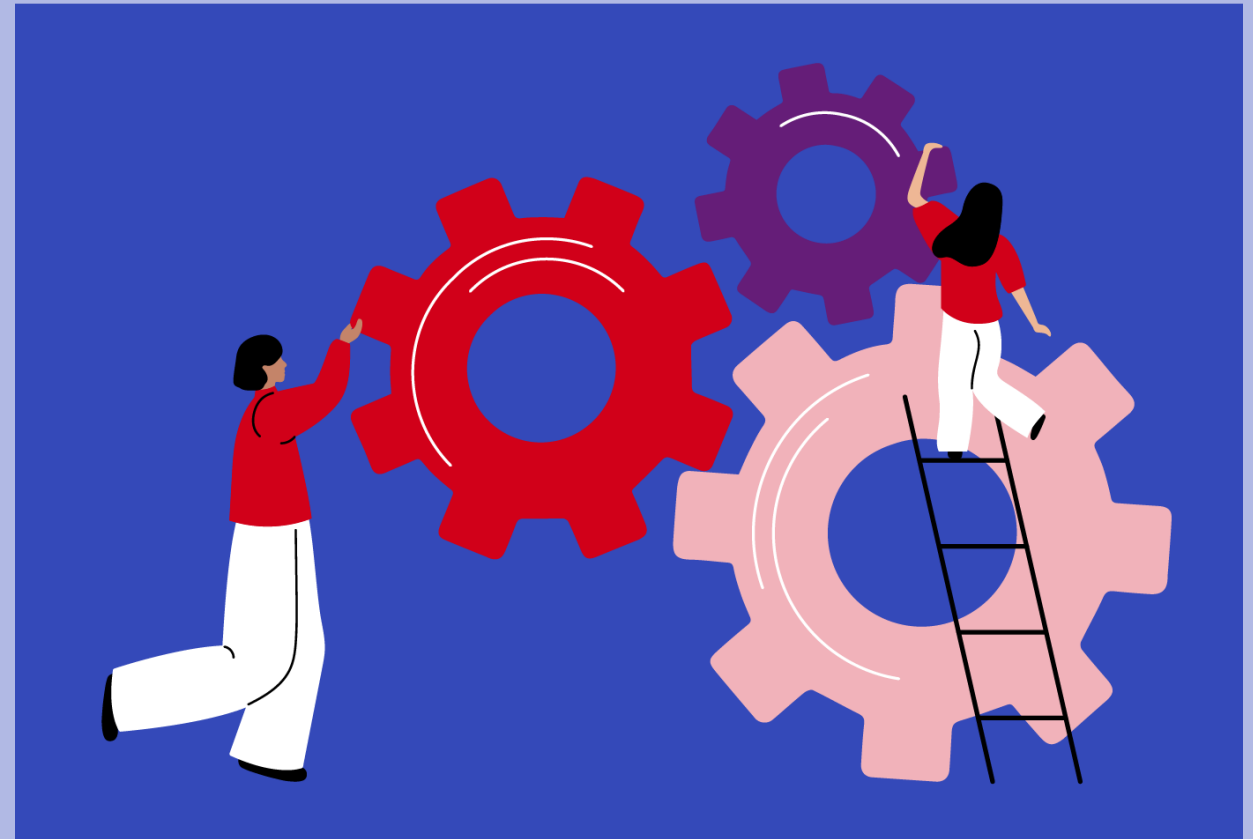
BRUKARENKÄT

RESULTAT 2026



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Information om undersökningen
2. Om respondenterna
3. Upplevelse av besök
4. Diskriminering och oro
5. Rekommendation
6. Övrigt
7. Summering



INFORMATION OM UNDERSÖKNINGEN



Under mars 2026 genomförde Webropol en omfattande brukarenkät på uppdrag av Stockholms län Ungdomsmottagningar. Undersökningen riktade sig till patienter som besökt en av mottagningarna i Stockholms län.

Syftet med enkäten var att undersöka ungdomars kännedom om, och erfarenhet av, ungdomsmottagningarnas verksamhet samt hur de upplevde bemötandet. Frågorna i enkäten berörde bland annat:

- Bakgrundsfrågor så som kön, ålder etc.
- Hur besöket upplevdes, både i bemötandet och lokaler.
- Tankar kring oro inför/upplevd om att bli fördomsfullt bemött.
- Hurvida man skulle rekommendera mottagningen till någon annan.

Metod

Datainsamlingen skedde genom en QR-kod som placerades i väntrummen på samtliga ungdomsmottagningar i Stockholms län. Enkäten var tillgänglig för svar från den 2 mars till och med 27 mars.

Ansvariga för projektet

Projektledare Christine Yildiz har tillsammans med Ella Pettersson och Oliver Thomason ansvarat för insamling och analys av data. Sara Broger, Margareta Hagwall Stillerud och Erik Gustavsson har varit ansvariga från Stockholms läns Ungdomsmottagningar.

Resultaten från undersökningen ger en värdefull insikt i ungdomars uppfattningar och erfarenheter, samt en tydligare bild av hur ungdomsmottagningarna kan utvecklas för att bättre tillgodose ungdomars behov i Stockholms län.

OM RESPONDENTERNA

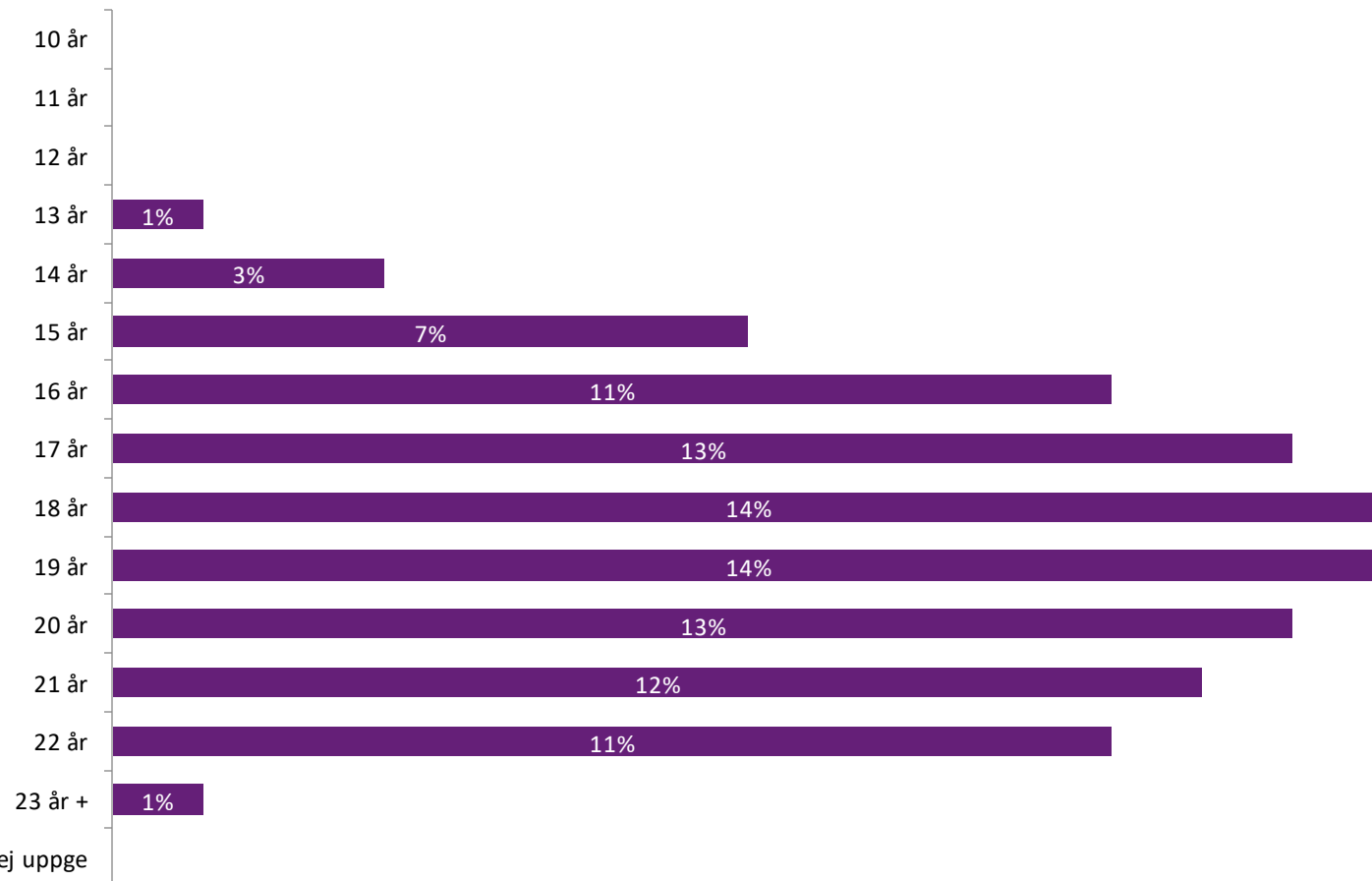
UNGDOMSMOTTAGNING



INFORMATION OM RESPONDENTERNA

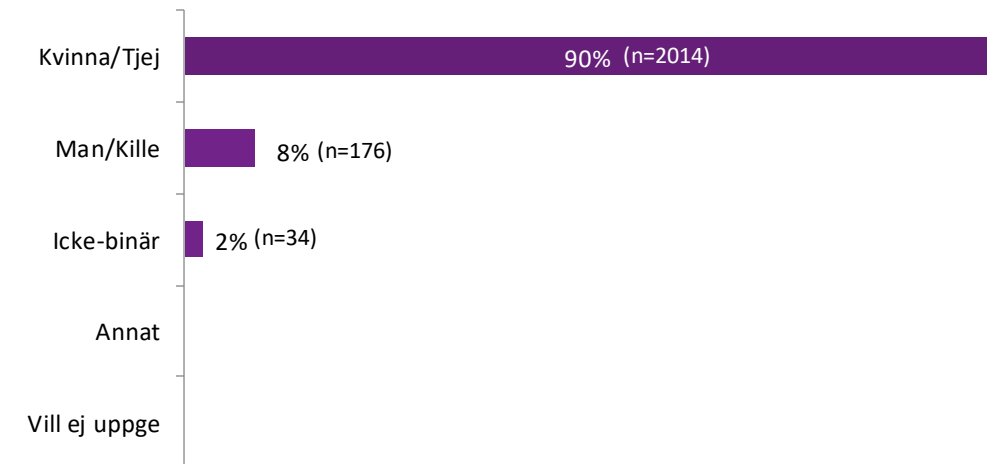
Hur gammal är du?

Antal svar: 2241

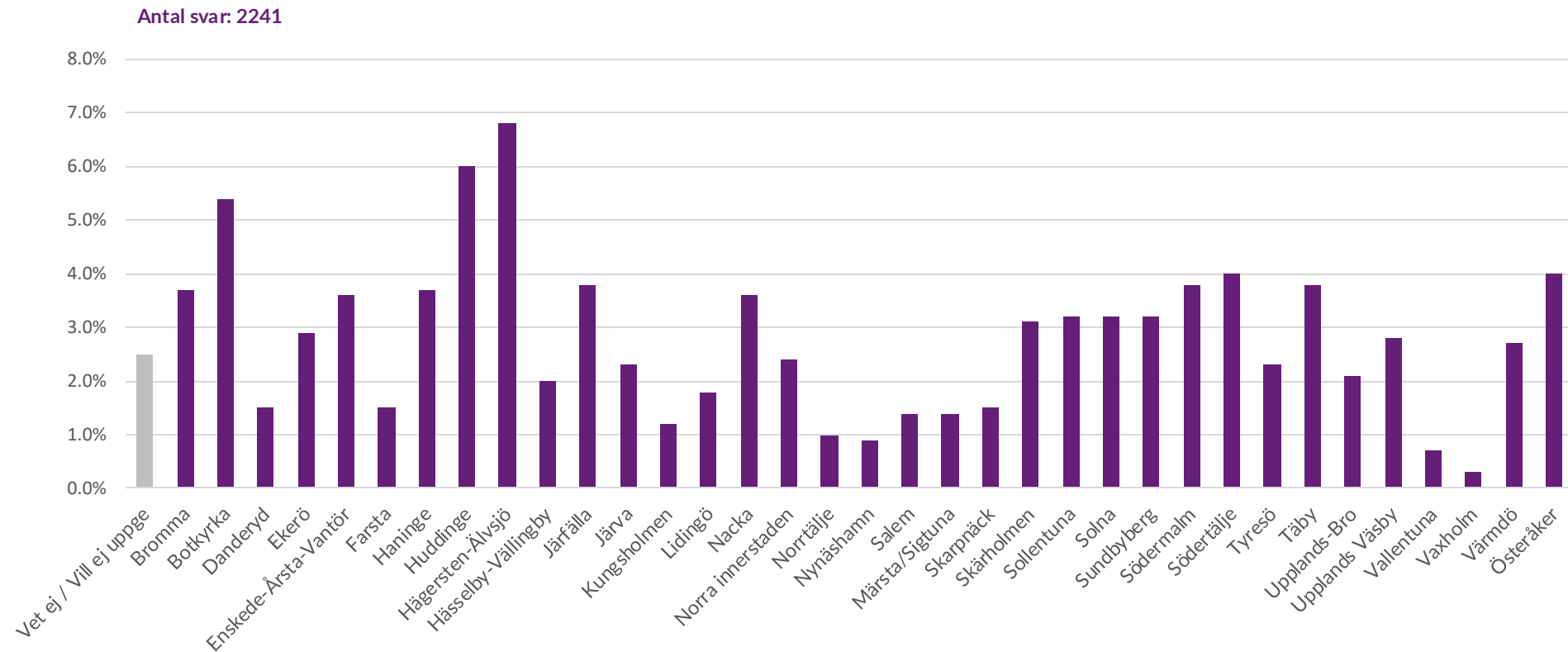


Jag identifierar mig som?

Antal svar: 2241

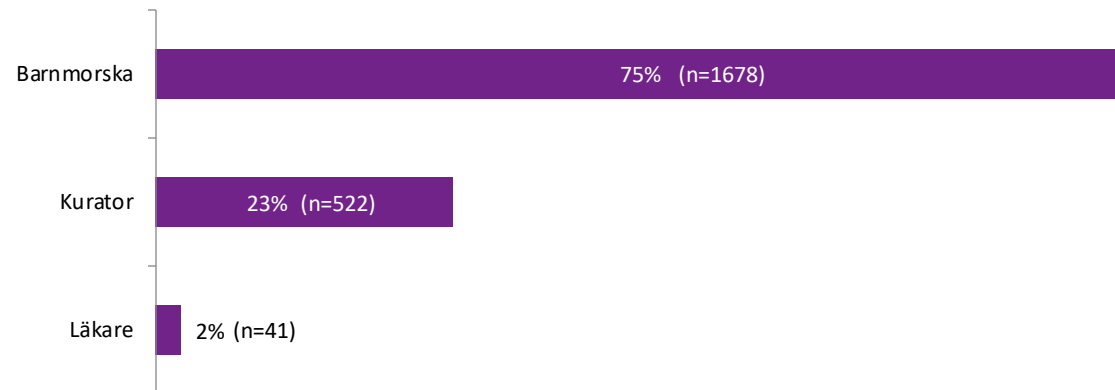


VILKEN KOMMUN/STADSDEL BOR DU HUVUDSAKLIGEN I?



VILKEN YRKESGRUPP HAR DU TRÄFFAT IDAG?

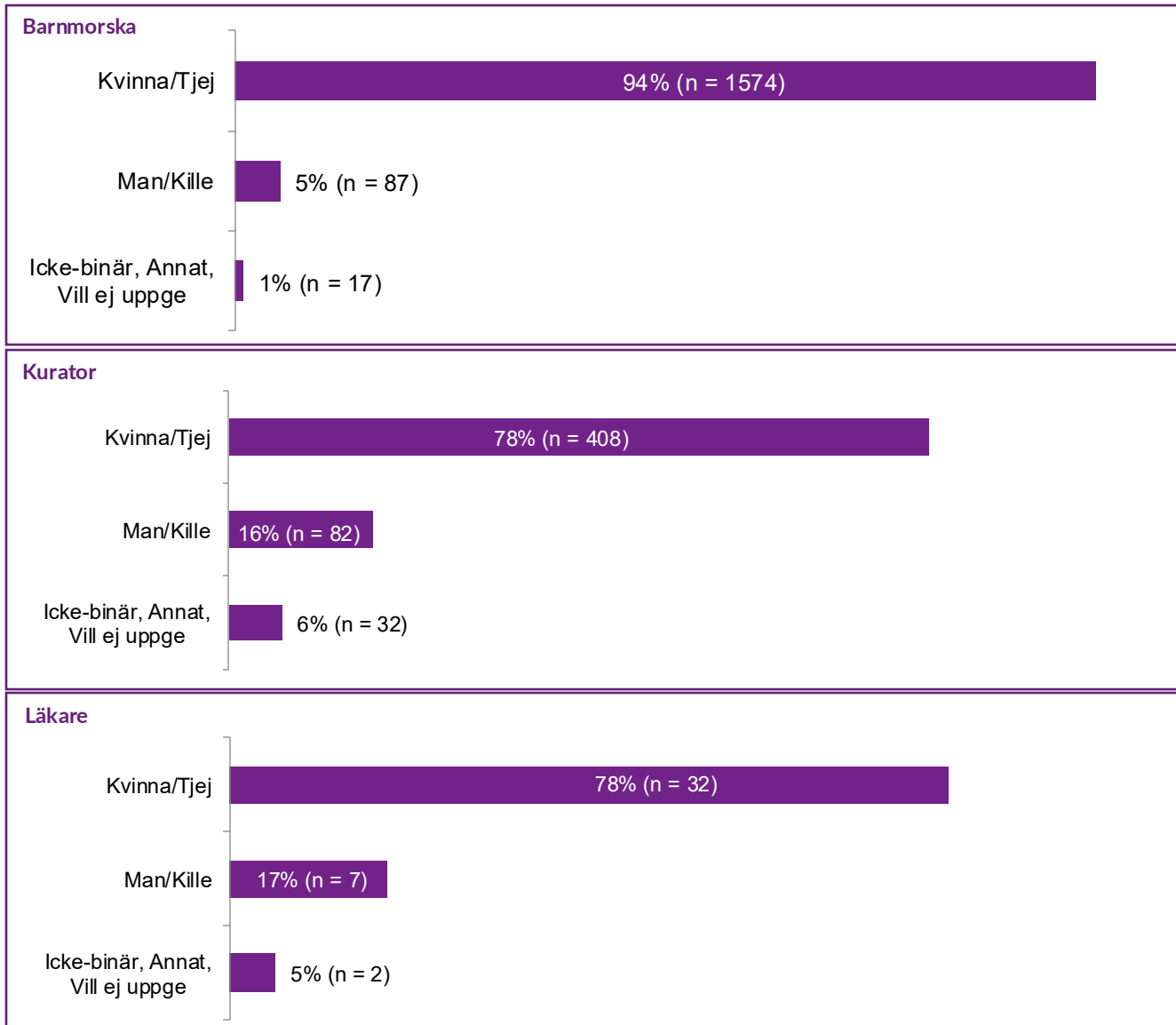
Antal svar: 2241



Majoriteten av ungdomarna har främst besökt en Barnmorska (75%) på Ungdomsmottagningen, följt av Kurator (23%) och Läkare (2%).



VILKEN YRKESGRUPP HAR DU TRÄFFAT IDAG?



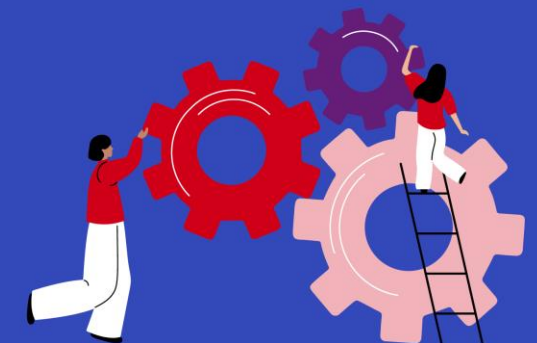
Vid tolkning av resultaten kopplat till könsfördelning och besökta yrkesgrupper på Ungdomsmottagningen behöver hänsyn tas till svarsgruppernas fördelning. Av de svarande identifierar sig 90 % som Kvinna/Tjej, 8 % som Man/Kille och 2 % som Icke-binär, Annat eller Vill ej uppge.

För Barnmorskor är fördelningen mellan könen bland besökarna 94% Kvinna/Tjej, 5% Man/Kille och 1% Icke-binär, Annat, Vill ej uppge.

Yrkesgruppen Kurator har en fördelning på 78% Kvinna/Tjej, 16% Man/Kille och 6% Icke-binär, Annat, Vill ej uppge.

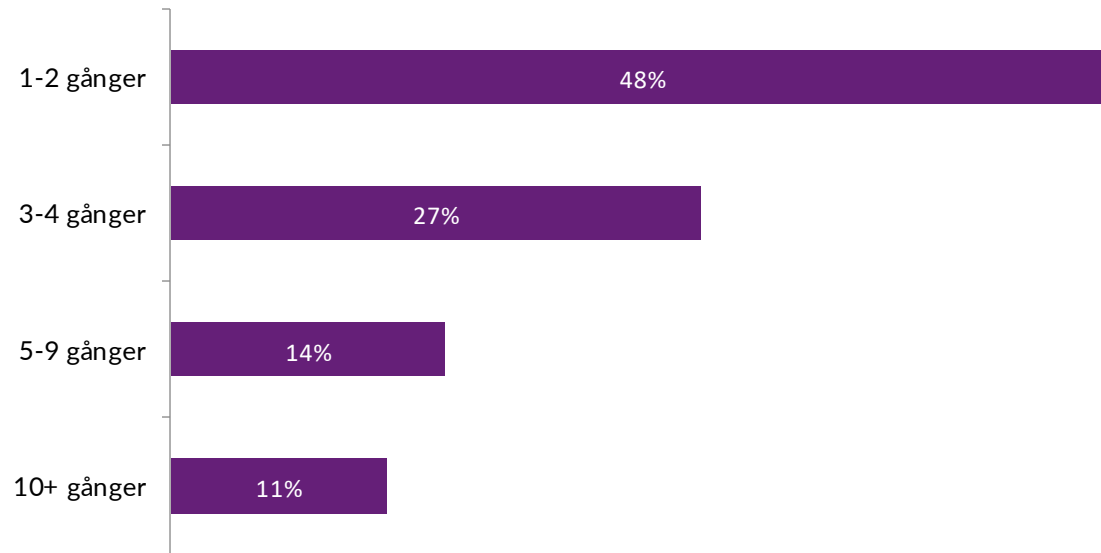
Fördelningen för Läkarna är 78% Kvinna/Tjej, 17% Man/Kille och 5% Icke-binär, Annat, Vill ej uppge.

Ser vi istället till fördelningen av antalet svarande för respektive grupp besökte Kvinna/Tjej samt Man/Kille främst en Barnmorska, följt av Kurator och Läkare. Gruppen som innefattar Icke-binär, Annat och Vill ej uppge skiljer sig från detta mönster där de främst besökt en Kurator, följt av Barnmorska och Läkare.



HUR MÅNGA GÅNGER HAR DU HAFT KONTAKT MED UNGDOMS-MOTTAGNINGEN UNDER DE SENASTE 12 MÅNADERNA?

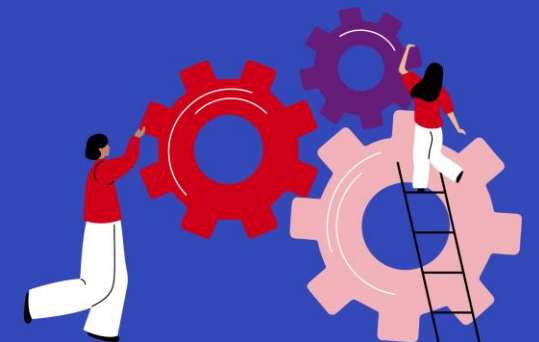
Antal svar: 2241



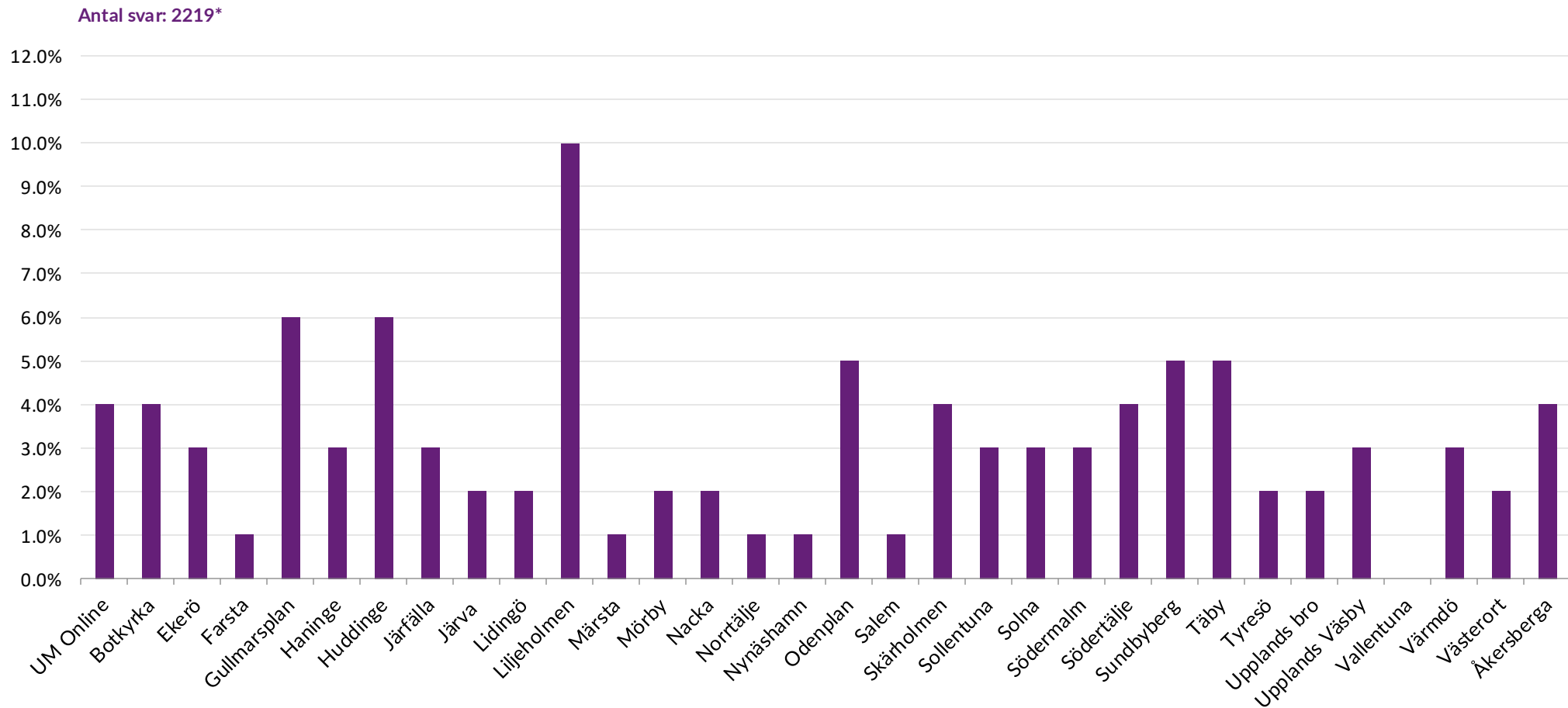
48 % av ungdomarna har haft kontakt med Ungdomsmottagningen endast en eller två gånger senaste 12 månaderna. Detta kan innebära att vissa ungdomar söker hjälp för specifika problem eller frågor och inte har behov av ytterligare stöd efter de inledande kontakterna.

14% av respondenterna har haft kontakt med Ungdomsmottagningen fem till nio gånger och 11% har haft kontakt tio gånger eller fler. Detta visar att en stor andel ungdomar är återkommande besökare till mottagningarna. Det kan tyda på att dessa individer upplever behov av kontinuerligt stöd eller ser stort värde i de tjänster som erbjuds.

Svaren visar på en stor variation i behov av ungdomsmottagningens tjänster, vilket understryker vikten av att kunna möta och tillgodose behoven hos både återkommande besökare och de som besöker mottagningen mer sällan.



VILKEN MOTTAGNING HAR DU VARIT PÅ IDAG?



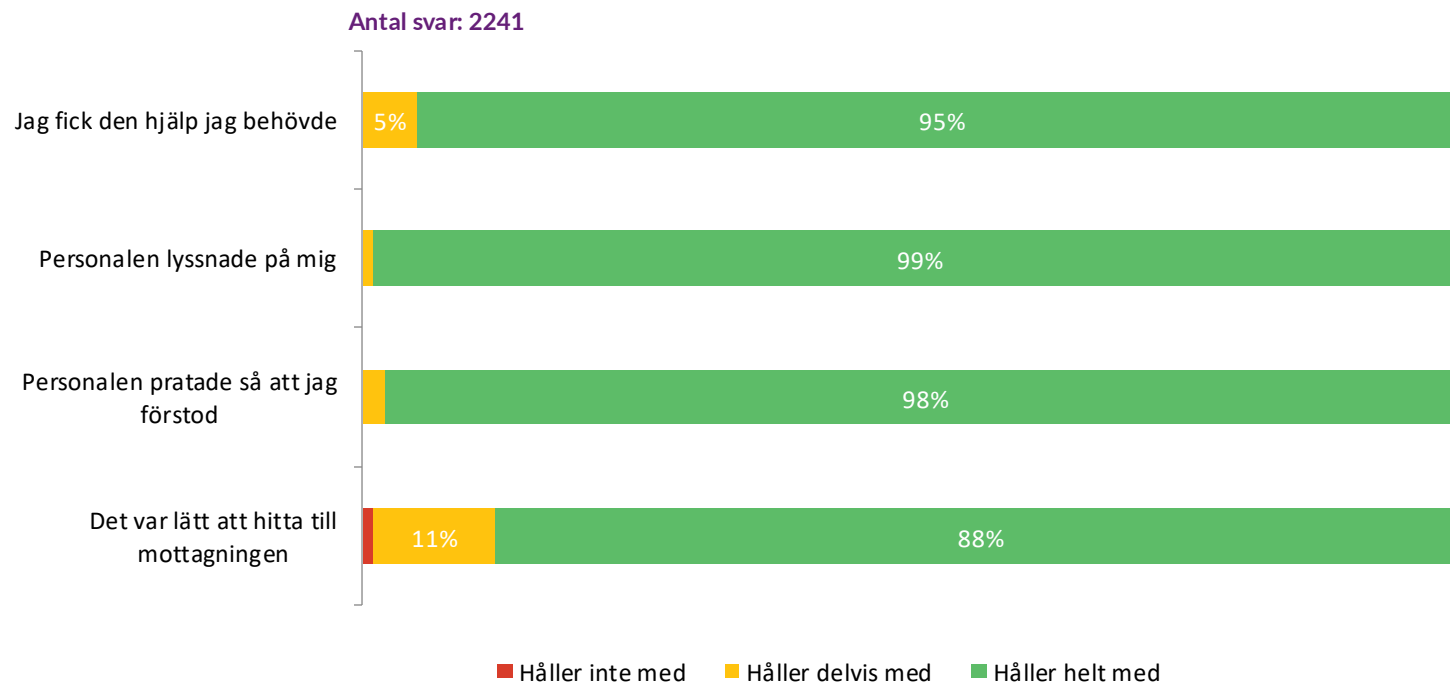
*32 oidentifierade svar, vilket innebär att dessa svar ej är kopplade till en specifik mottagning men ändå ingår i totalresultatet för undersökningen.

UPPLEVELSE AV BESÖK

UNGDOMSMOTTAGNING



HUR UPPLEVDE DU BEMÖTANDET OCH TILLGÄNGLIGHETEN VID DAGENS BESÖK...

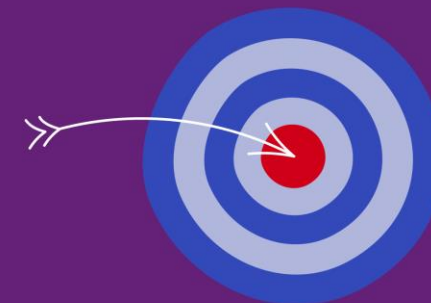


Att få den hjälp man behövde: Majoriteten upplever att de fick den hjälp de sökte, vilket indikerar att mottagningen möter ungdomarnas behov väl.

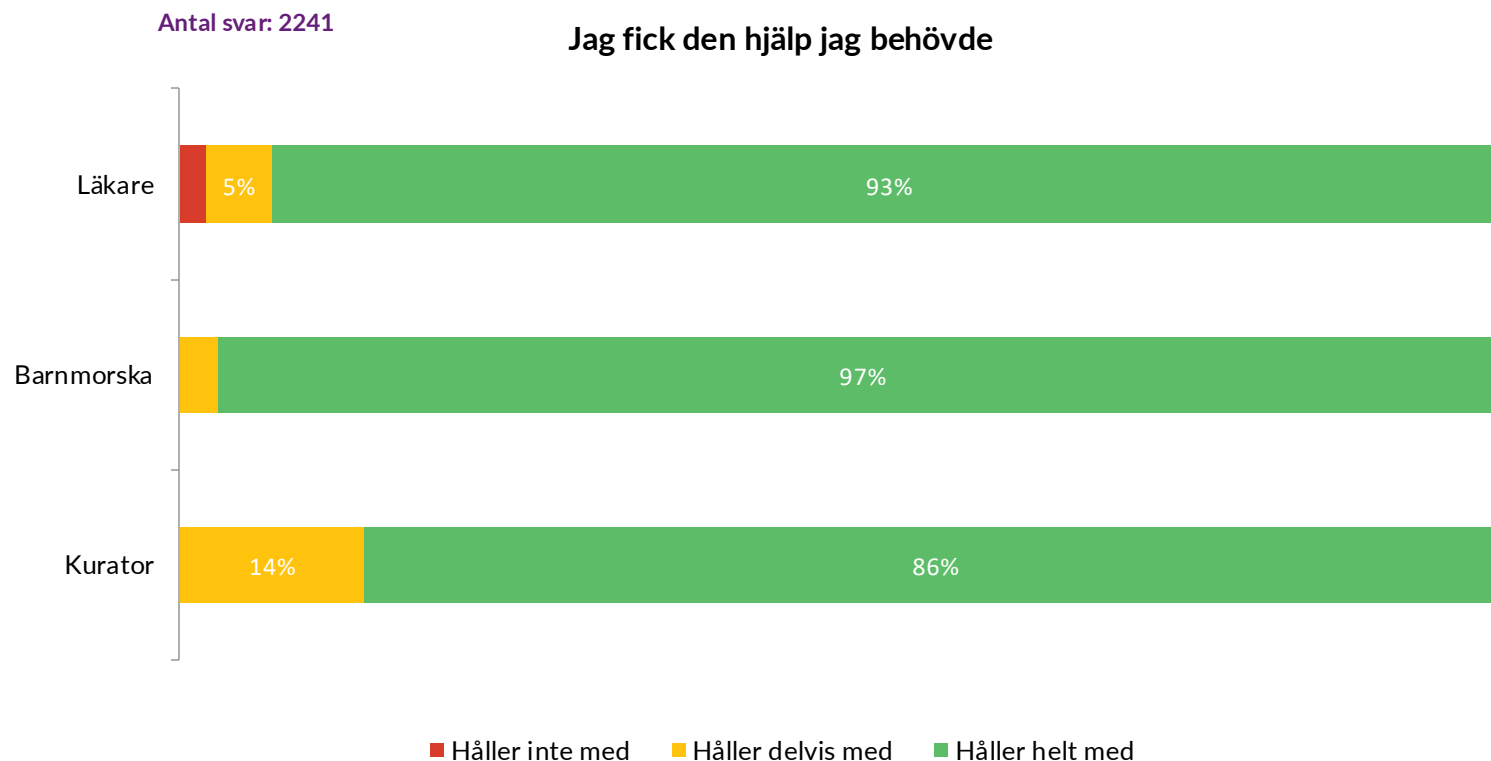
Att personalen lyssnade: Bemötandet är mycket uppskattat, nästan alla anser att personalen var lyhörd och tog dem på allvar.

Att personalen pratade tydligt: Nästan samtliga upplever att personalen kommunicerade på ett klart och begripligt sätt, vilket bidrar till trygghet och förtroende.

Att hitta till mottagningen: Tillgängligheten är god, men några respondenter upplever viss svårighet att hitta, vilket kan förbättras genom tydligare information på olika kommunikationskanaler eller genom tydligare vägvisning och skyltar.



JÄMFÖRELSE MELLAN BESÖKANDE HOS KURATOR, BARNMORSKA OCH LÄKARE



Generellt mycket positiva upplevelser: En stor majoritet av ungdomarna ansåg att det fick den hjälp som de behövde på sina besök, hos läkaren var det (93 %), barnmorska (97 %) och kurator (86 %). Detta indikerar en överlag mycket hög nöjdhet med mottagningens tjänster.

Få negativa omdömen: Låga betyg är mycket sällsynta för alla tre yrkesroller, vilket tyder på att negativa erfarenheter efter besök är fåtaliga och att mottagningen överlag lyckas möta ungdomars förväntningar och behov.

Något lägre nöjdhet med hjälp från kurator: Besök hos kurator har en något lägre andel som gett högsta betyg (86 %) jämfört med läkare och barnmorska. Detta kan indikera att det finns utrymme för förbättringar i bemötande för just kuratorkontakter.



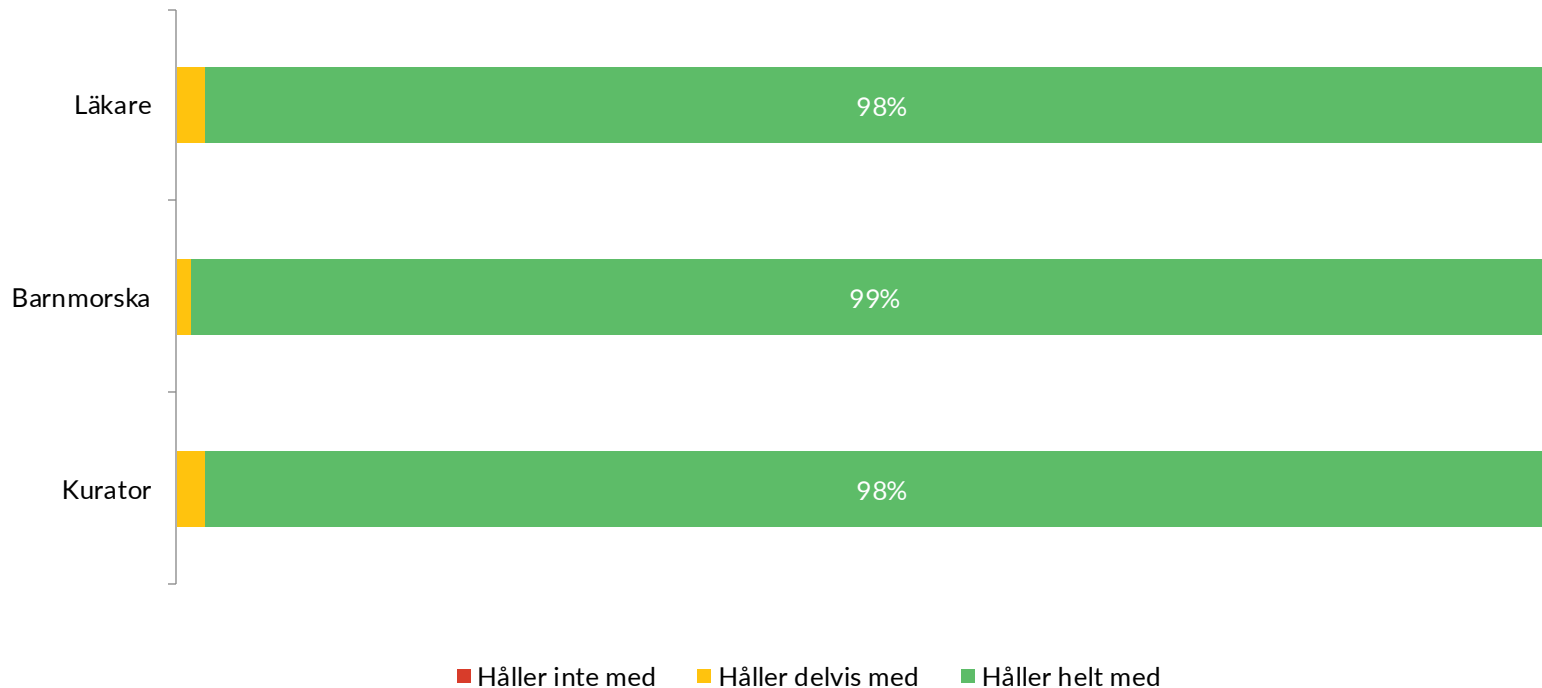
JÄMFÖRELSE MELLAN BESÖKANDE HOS KURATOR, BARNMORSKA OCH LÄKARE

Generellt mycket positiva upplevelser: En stor majoritet av ungdomarna ansåg att personalen lyssnade på dem på sina besök, hos läkaren var det (98 %), barnmorska (99 %) och kurator (98 %). Detta indikerar en överlag mycket hög nöjdhet med mottagningens tjänster.

Ungdomsmottagningen levererar en mycket hög på att få respondenterna att känna sig hörda. Det är viktigt att bibehålla denna standard och ständigt arbeta med upplevelsen. Att kontinuerligt samla in feedback kan hjälpa till att identifiera specifika förbättringsområden.

Antal svar: 2241

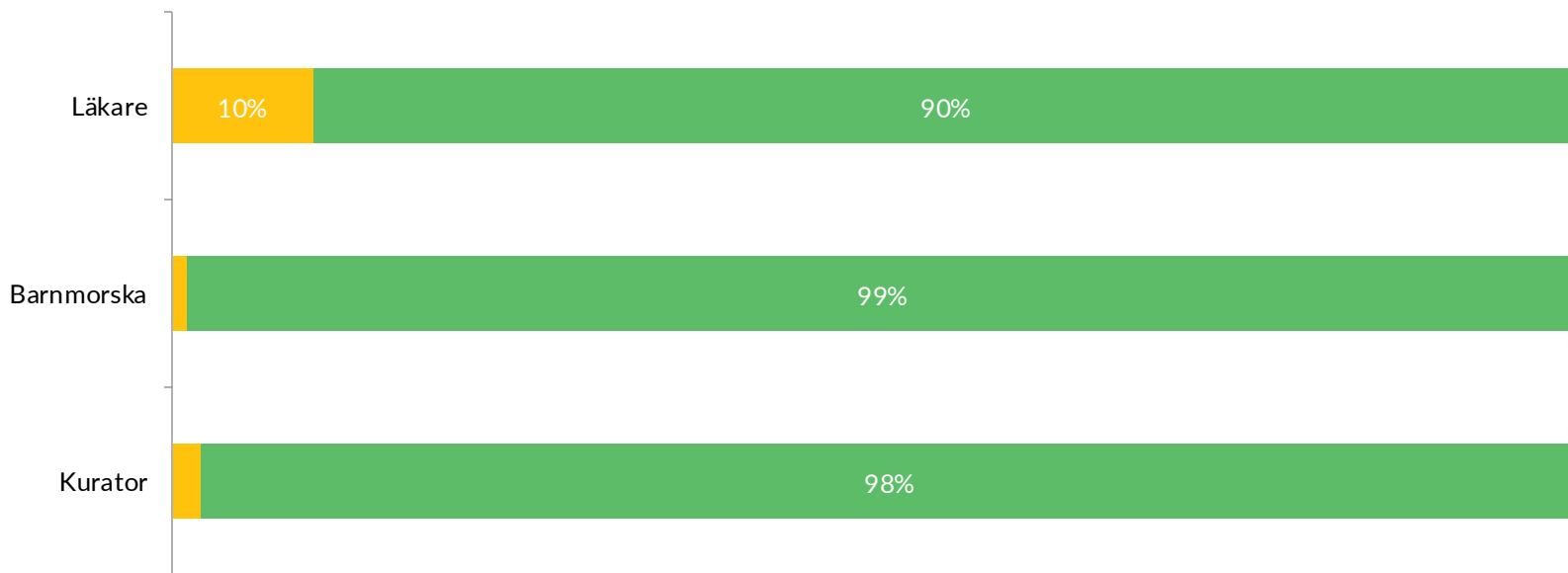
Personalen lyssnade på mig



JÄMFÖRELSE MELLAN BESÖKANDE HOS KURATOR, BARNMORSKA OCH LÄKARE

Antal svar: 2241

Personalen pratade så att jag förstod

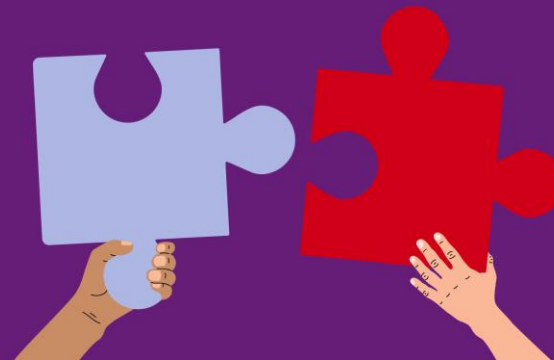


■ Håller inte med ■ Håller delvis med ■ Håller helt med

Generellt mycket positiva upplevelser: En stor majoritet av ungdomarna ansåg personalen pratade på ett sätt som var lätt att förstå, hos läkaren låg denna siffra på (90 %), barnmorska (99 %) och kurator (98 %). Detta indikerar en överlag mycket hög nöjdhet med mottagningens bemötande.

Något lägre nöjdhet med läkare: Besök hos läkare har en något lägre andel som gett högsta betyg (90 %) jämfört med barnmorska och kurator. Detta kan indikera att det finns utrymme för förbättringar i bemötande för just läkarkontakter.

I stort sett levererar Ungdomsmottagningen på en mycket hög gällande att prata på en lätt förståeligt sätt. Det är viktigt att bibehålla denna standard och ständigt arbeta med upplevelsen. Att kontinuerligt samla in feedback kan hjälpa till att identifiera specifika förbättringsområden.



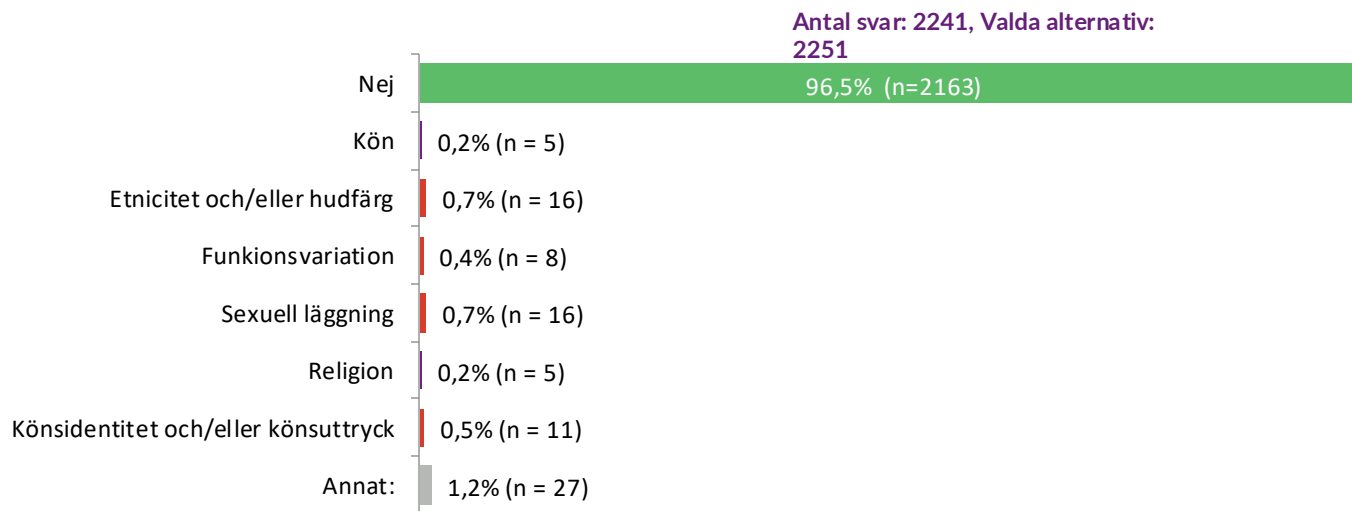
DISKRIMINERING OCH ORO

UNGDOMSMOTTAGNING

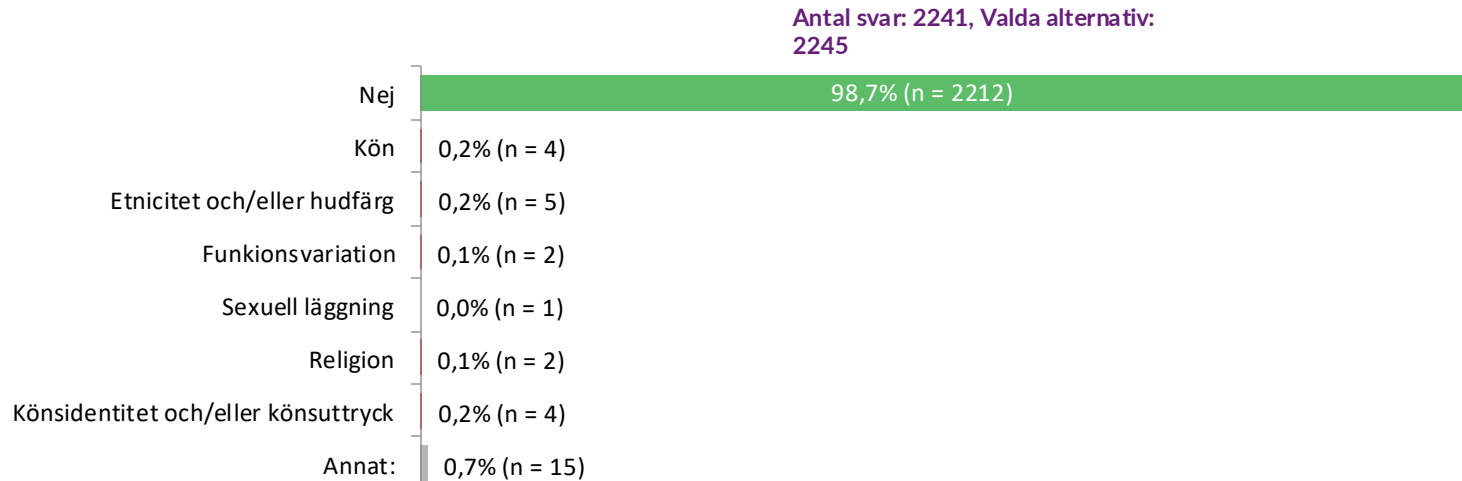


DISKRIMINERING

Har du någon gång känt oro för att bli fördomsfullt bemött när du söker kontakt med eller besöker en Ungdomsmottagning utifrån...



Har du någon gång upplevt dig fördomsfullt bemött vid kontakt/eller vid besök hos ungdomsmottagningen utifrån...



Resultatet visar att majoriteten av de svarande inte har känt oro för att bli fördomsfullt bemött när de sökt kontakt med eller besökt en Ungdomsmottagning, vilket tyder på att de flesta känner sig trygga. Dock är det ett antal ungdomar som upplever osäkerhet kring hur de kommer att behandlas, baserat på faktorer som kön, rasism, religion eller andra aspekter. Det kan vara bra att undersöka detta närmare för att säkerställa att alla ungdomar känner sig välkomna.



Resultatet visar att majoriteten av de svarande inte har upplevt att någon har bemött dem fördomsfullt när de sökt kontakt med eller besökt en Ungdomsmottagning, vilket tyder på att majoriteten har haft en positiv upplevelse. De som svarat annat har ofta svarat angående deras sexuella aktivitet. Det kan vara bra att undersöka detta närmare för att säkerställa att alla ungdomar känner sig välkomna.

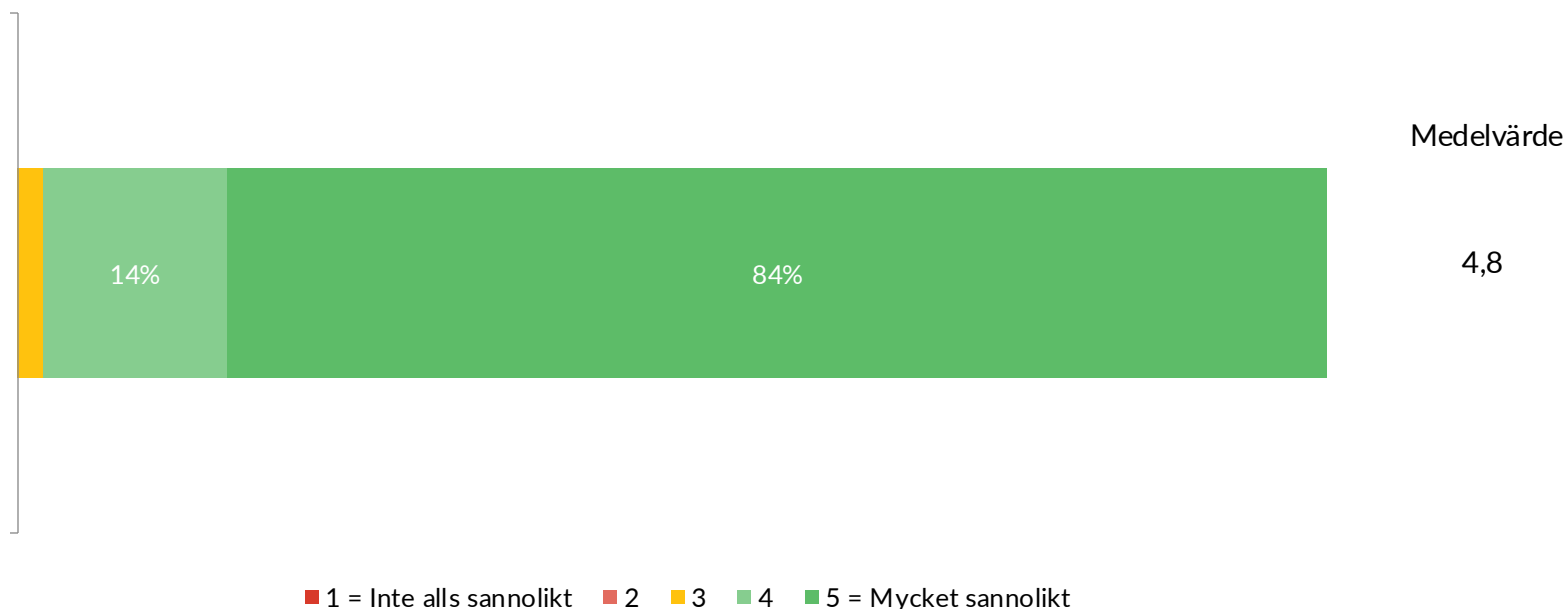
REKOMMENDATION

UNGDOMSMOTTAGNING



HUR SANNOLIKT ÄR DET ATT DU SKULLE REKOMMENDERA MOTTAGNINGEN TILL NÅGON ANNAN?

Antal svar: 2241



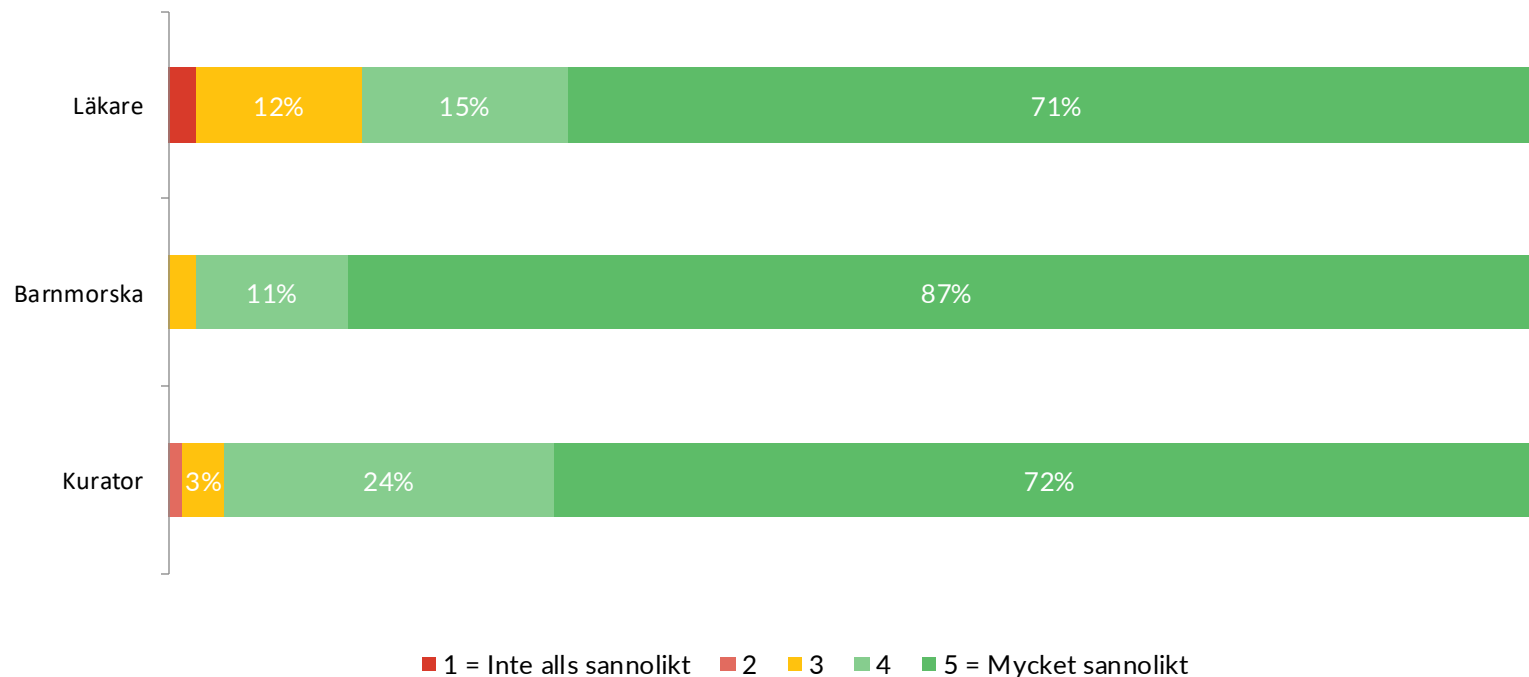
Höga betyg: En stor majoritet av respondenterna anser atytdet är mycket sannolikt att det skulle rekommendera mottagningen till någon annan (84%). Detta indikerar en överlag mycket hög nöjdhet med mottagningens personal och tjänster.

Få negativa omdömen: Låga betyg (1a och 2a) är mycket sällsynta, vilket tyder på att negativa erfarenheter efter besök är fåtaliga och att mottagningen överlag lyckas möta ungdomars förväntningar och behov.

Ungdomsmottagningen levererar en mycket hög servicenivå. Det är viktigt att bibehålla denna standard och ständigt arbeta med upplevelsen. Att kontinuerligt samla in feedback kan hjälpa till att identifiera specifika förbättringsområden.

JÄMFÖRELSE MELLAN BESÖKANDE HOS KURATOR, BARNMORSKA OCH LÄKARE

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera mottagningen till någon annan?



Höga betyg på samtliga: En stor majoritet av ungdomarna gav ut högsta betyg för sannolikheten att det skulle rekommendera mottagningen till någon annan, hos läkaren var det (71%), barnmorska (87 %) och kurator (72 %). Detta indikerar en överlag mycket hög nöjdhet med mottagningens tjänster.

Något lägre nöjdhet med läkare och kurator: Besök hos läkare och kurator har en något lägre andel som gett högsta betyg (71%) respektive (72%) jämfört med barnmorska. Detta kan indikera att det finns utrymme för förbättringar i tjänsterna för just läkare- och kuratorkontakter.

ÖVRIGT

UNGDOMSMOTTAGNING





ANALYS AV SAMTLIGA FRITEXTSVAR

Analys av fritextsvaren är gjord av processledare på Storsthlm och verksamhetschef SLSO.s ungdomsmottagningar till skillnad från övrig analys som är gjord av Webrol.

380 ungdomar har lämnat fritextsvar

Frågan var öppen:

“Finns det något annat du vill lägga till om din upplevelse eller förslag till förbättring?”

Svaren består av:

- spontana reflektioner
- personliga upplevelser
- konkreta förslag

Fritextsvaren domineras tydligt av positiva omdömen



BEMÖTANDET ÄR AVGÖRANDE

- ✓ *Känner mig så trygg och hörd och inbjuden. Trivs så bra att jag hade velat komma och prata ut allmänt*
- ✓ *Mottagningen är extremt hjälpsam och perfekt på alla sätt :)*
- ✓ *Får alltid ett bra bemötande, känner en lättnad att komma och veta att jag får rätt hjälp.*
- ✓ *Upplever trygghet av att komma på besök*
- ✓ *Lite skambeläggning för att inte använda kondom*
- ✓ *Fått att jag var för stor för att ha preventin medel*
- ✓ *Ibland när man berättar om personliga svårigheter blir man bemött med en dömande eller funderande blick. Det kan göra mig obekväm*

I fritextsvaren framgår allra tydligt att bemötandet spelar en avgörande roll för ungdomarnas upplevelse.

Ungdomarna som svarat är genomgående mycket nöjda och beskriver mottagningen som en trygg plats. Det är också tydligt att det finns starka och betydelsefulla relationer till de professioner de träffar.

Samtidigt är det viktigt att notera att de få negativa synpunkter som framkommer i materialet i stor utsträckning handlar om bemötande. Det rör sig exempelvis om upplevelser av att känna sig dömd eller ifrågasatt. Detta förstärker bilden av att bemötandet är avgörande för hur ungdomarna upplever sitt besök, både när det fungerar väl och när det brister.

ÖVRIGA SYNPUNKTER OCH FÖRSLAG

- ✓ Fick tid fort sen e d fullbokat o behövs fler tider..."
- ✓ "Kanske lättare sätt att kontakta genom telefon?"
- ✓ "Svårt att hitta ingen skyltning alls."
- ✓ "Mindre vit miljö i väntrummet, ger en obehaglig sjukhuskänsla."

Utöver den tydligt positiva helhetsbilden framkommer ett mindre antal synpunkter som rör struktur och praktiska förutsättningar.

Dessa är få och spridda, och handlar om olika delar snarare än ett enskilt tydligt utvecklingsområde. Det kan exempelvis handla om tillgänglighet, kontaktvägar, att hitta till mottagningen eller upplevelsen av den fysiska miljön.

Sammanfattning

Övergripande

Sammantaget får Ungdomsmottagningen ett gott betyg i Väntrumsundersökningen där majoriteten av besökarna har haft en positiv upplevelse.

Undersökningen visar att **9 av 10** besökare identifierar sig som kvinnor samt är över 15 år. För nästan hälften av besökarna är det antingen den första eller andra kontakten med Ungdomsmottagningen under de senaste 12 månaderna, medan nästan en **1 av 10** har haft kontakt 10 eller fler gånger.

Yrkesgrupper

Utav respondenterna har **3 av 4** träffat en barnmorska vid det aktuella besöket. Utöver dem träffar nästintill resten en kurator, endast (**2%**) av den totala respondentgruppen har träffat en läkare vid besöket.

För Barnmorskor är fördelningen mellan könen bland besökarna 94% Kvinna/Tjej, 5% Man/Kille och 1% Icke-binär, Annat, Vill ej uppge.

Yrkesgruppen Kurator har en fördelning på 78% Kvinna/Tjej, 16% Man/Kille och 6% Icke-binär, Annat, Vill ej uppge.

Fördelningen för Läkarna är 78% Kvinna/Tjej, 17% Man/Kille och 5% Icke-binär, Annat, Vill ej uppge.

Ser vi istället till fördelningen av antalet svarande för respektive grupp besökte Kvinna/Tjej samt Man/Kille främst en Barnmorska, följt av Kurator och Läkare. Gruppen som innefattar Icke-binär, Annat och Vill ej uppge skiljer sig från detta mönster där de främst besökt en Kurator, följt av Barnmorska och Läkare.

Upplevelse av besöket

Generellt är besökarna mycket nöjda med sina besök hos läkare, barnmorska och kuratorer. Faktorer som bidrar till det höga betyget är en upplevd känsla att personalen lyssnar på dem och trevligt bemötande. Bland de respondenterna som lämnade ett negativt omdöme är de huvudsakliga problemen att de känner sig dömda av personalen på Ungdomsmottagningen.

Den fråga som fick lägst betyg gällande bemötande och tillgänglighet var **att hitta till mottagningen**, även om drygt **9 av 10** satt högsta betyg på den. Förslag från fritextsvaren gällande detta är att förbättra och tydliggöra skyltningen.

Rekommendation av mottagningen

Undersökningen visade att drygt **8 av 10** satte högsta betyg och därmed är mycket sannolika att rekommendera, detta resulterade i att frågan fick ett medelvärde på (**4,8**) vilket är ett mycket högt värde.