

**Årsrapport 2025
Medhelp sjukvårdsrådgivning AB**

Efter genomförd granskning bedömer lekmannarevisorerna att verksamheten i allt väsentligt har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Revisorerna bedömer att styrningen och kontrollen är tillräcklig.

Den auktoriserade revisorn bedömer att räkenskaperna är rättvisande.

Lekmannarevisorerna i revisorsgrupp II beslutade vid sitt möte den 1 april 2026 att överlämna rapporten till Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) för yttrande senast 2026-08-27

I övrigt hänvisar revisorerna till revisionskontorets rapport.

Annika Sandström
ordförande revisorsgrupp II

Årsrapport 2025

Medhelp sjukvårdsrådgivning AB

Sammanfattning – Medhelp sjukvårdsrådgivning AB

Regionens bolag granskas av lekmannarevisorerna och de auktoriserade revisorerna. Lekmannarevisorernas uppdrag är att granska om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den auktoriserade revisorn granskar räkenskaperna och styrelsens och verkställande direktörens (vd) förvaltning. Lekmannarevisorerna och den auktoriserade revisorn granskar gemensamt om styrningen och kontrollen varit tillräcklig. Lekmannarevisorerna och auktoriserad revisor arbetar självständigt med sina respektive uppdrag men eftersträvar samverkan. Lekmannarevisorerna genomför sin granskning med stöd från revisionskontoret. Revisionskontoret har tagit fram denna årsrapport som underlag inför lekmannarevisorernas granskning. Nedan är revisionskontorets samlade bedömningar.

Bedömning för år 2025

Revisionsfrågor	Tillfredsställande	Inte helt tillfredsställande	Inte tillfredsställande
Är bolagets ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat tillfredsställande?	X		
	Tillräcklig	Inte helt tillräcklig	Inte tillräcklig
Har bolaget en tillräcklig styrning och kontroll?	X		
	Rättvisande	Inte rättvisande	
Är räkenskaperna rättvisande?	X		

Ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat

Det ekonomiska resultatet uppgår till 3,8 mnkr, vilket är högre än fullmäktiges resultatkrav. Revisionskontoret bedömer det ekonomiska resultatet som tillfredsställande. I verksamhetsberättelsen redovisar bolagsstyrelsen att två av tre uppdrag är genomförda. Det tredje uppdraget pågår enligt plan. Det verksamhetsmässiga resultatet går inte att bedöma då det inte finns några fastställda mål från fullmäktige för bolagsstyrelsen.

Styrning och kontroll

Revisionskontoret har granskat protokoll från bolagsstyrelsens möten och kan konstatera att vd regelbundet har lämnat information om bolagets ekonomiska situation och produktion. Utifrån genomförd granskning bedömer revisionskontoret sammantaget att bolagsstyrelsens styrning och kontroll är tillräcklig.

Räkenskaper

Bolagets auktoriserade revisor bedömer att årsredovisningen i allt väsentligt är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL) och bokföringsnämndens normerande regelverk för årsredovisningar, K3, och ger en rättvisande bild av årets resultat och ställning. Räkenskaperna bedöms av den auktoriserade revisorn vara rättvisande.

Innehållsförteckning

1. Bakgrund	4
1.1. Iakttagelser i 2024 års granskning	4
1.2. Syfte och revisionsfrågor	4
1.3. Revisionskriterier	5
1.4. Metod och kvalitetssäkring	5
2. Ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat	5
2.1. Väsentliga händelser	5
2.2. Ekonomiskt resultat.....	5
2.3. Verksamhetsmässiga resultat.....	6
3. Styrning och kontroll.....	7
3.1. Riskanalys och plan för intern kontroll 2025	7
4. Räkenskaper.....	7
4.1. Årsredovisningen	7

1. Bakgrund

Regionens bolag granskas av lekmannarevisorerna och de auktoriserade revisorerna. Lekmannarevisorernas uppdrag är att granska om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den auktoriserade revisorn granskar räkenskaperna och styrelsens och verkställande direktörens (vd) förvaltning. Lekmannarevisorerna och den auktoriserade revisorn granskar gemensamt om styrningen och kontrollen varit tillräcklig. Lekmannarevisorerna och auktoriserad revisor arbetar självständigt med sina respektive uppdrag men eftersträvar samverkan. Lekmannarevisorerna genomför sin granskning med stöd från revisionskontoret.

Revisionskontoret har tagit fram denna årsrapport som underlag inför lekmannarevisorernas granskning.

Styrelsen för Medhelp sjukvårdsrådgivning AB och Rådgivningen i Uppsala AB (Medhelp) ansvarar enligt bolagsordningen och ägardirektiven för att bedriva distansmonitorering, sjukvårdsrådgivning genom telefon och elektronisk media samt därtill hörande forsknings- och utvecklings- samt utbildningsverksamhet och därtill stödjande verksamhet.

1.1. Iakttagelser i 2024 års granskning

Revisionskontoret bedömde att resultatet för år 2024 inte var tillfredsställande mot bakgrund av Medhelps underskott på cirka -13 mnkr. Revisionskontoret bedömde också att styrelsen inte vidtagit tillräckliga åtgärder för en ekonomi i balans. Den auktoriserade revisorn bedömde att arbetet med attestering av nya grundlöner behövde förbättras. Vi lämnade inga rekommendationer i 2024 års granskning.

1.1.1. Bolagsstyrelsens yttrande

I augusti 2025 yttrade sig bolagsstyrelsen över granskningen av verksamhetsberättelsen för år 2024. Bolagsstyrelsen förklarade anledningen till det negativa resultatet och framförde att vd löpande på samtliga styrelsemöten redovisat bolagets ekonomiska och verksamhetsmässiga situation. Bolagsstyrelsen förklarade också att vd på styrelsemöten presenterat åtgärder för att förbättra ekonomin samt utfall av åtgärderna.

Bolagsstyrelsen uppgav att den har vidtagit åtgärder för att säkerställa en ökad tydlighet i dokumentationen i styrelseprotokollen.

Bristerna i lönerevisionen 2024 uppstod innan Medhelp köptes av Region Stockholm. Bolagsstyrelsen kommer enligt yttrandet verka för att åtgärder vidtas för att säkerställa att processen kring lönerevisionen hanteras enligt Region Stockholms riktlinjer härnäst.

1.2. Syfte och revisionsfrågor

För att svara på syftet har revisionskontoret formulerat följande revisionsfrågor:

- Är bolagsstyrelsens ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat tillfredsställande?
- Har bolagsstyrelsen en tillräcklig styrning och kontroll?
- Är räkenskaperna rättvisande?

1.3. Revisionskriterier

I granskningen används följande revisionskriterier:

- Aktiebolagslagen (2005:551)
- Årsredovisningslagen (1995:1554)
- Uppdrag, mål eller direktiv från fullmäktige till bolagsstyrelsen
- Fullmäktiges styrande dokument som berör bolagsstyrelsen
- Ägardirektiv, bolagsordning
- Regionledningskontorets anvisningar
- Bokföringsnämndens allmänna råd 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3)

1.4. Metod och kvalitetssäkring

Katrin Rekkedal, sakkunnig på revisionskontoret, har genomfört granskningen. Revisionsbyrå PwC har granskat räkenskaperna. Under arbetet med granskningar har revisionskontoret genomfört avstämningar med ledningen och andra tjänstepersoner i Medhels förvaltning. Intern kvalitetssäkring har gjorts av enhetschef Joakim Söderberg.

2. Ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat

I detta avsnitt bedömer revisionskontoret om bolagsstyrelsen uppnått fullmäktiges resultatkrav och övriga ekonomiska samt verksamhetsmässiga mål. Bedömningen omfattar även om bolagsstyrelsen genomfört givna uppdrag.

2.1. Väsentliga händelser

Bolagsstyrelsen har rapporterat följande väsentliga händelser i verksamhetsberättelsen:

- Har helt avslutat inhyrningen av sjuksköterskor och fortsatt arbetet med att säkra en stabil och hållbar bemanning.
- Har arbetat med trygghet för medarbetarna inför övergången till Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO).
- Samtalsproduktionen och tillgängligheten har påverkats negativt av övergången från inhyrd till tillsvidareanställd personal.
- Ett så kallat Proof of Concept har genomförts för ett nytt stödsystem och ett nytt videoverktyg har implementerats.
- Har arbetat med regionens produktion- och kapacitetsstyrning (PKS).
- Produktionen av videosamtal har haft tekniska problem som nu är lösta.

2.1.1. Revisionskontorets bedömningar

Revisionskontoret bedömer att bolagsstyrelsen på ett översiktligt sätt redogjort för väsentliga händelser i verksamhetsberättelsen.

2.2. Ekonomiskt resultat

Styrelsen för Medhelp redovisar att det ekonomiska resultatet före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till 3,8 mnkr. Detta är 3,8 mnkr högre än fullmäktiges resultatkrav. Intäkterna för helåret uppgår till 153 mnkr vilket är 11 mnkr lägre än budget. Den

negativa avvikelsen beror enligt bolagsstyrelsen främst på minskad samtalsproduktion inom vårdtjänster där videosamtal står för den största avvikelsen. Bolagsstyrelsen rapporterar att framför allt sjukskrivningar och nyrekryteringar i samband med utfasning av personal har påverkat antalet samtal negativt.

Kostnaderna för helåret uppgår till 149 mnkr vilket är 15 mnkr lägre än budget. Avvikelsen beror enligt bolagsstyrelsen på att bemanningskostnaderna varit lägre än budget.

Det resultat efter bokslutsdispositioner och skatt som redovisas till Bolagsverket uppgår till 3,8 mnkr.

2.2.1. Revisionskontorets bedömning av ekonomiskt resultat

Medhjälp redovisar att resultatet överstiger resultatkravet. Revisionskontoret bedömer att bolagsstyrelsen i huvudsak har analyserat och kommenterat avvikelser i förhållande till budget i sin verksamhetsberättelse.

Revisionskontoret bedömer att bolagsstyrelsens ekonomiska resultat är tillfredsställande.

2.3. Verksamhetsmässiga resultat

2.3.1. Fullmäktiges verksamhetsmål

Fullmäktige har inte angett några mål och indikatorer för bolagsstyrelsen i budget 2025.

Medhjälps ledningsgrupp har satt åtta egna mätbara mål för 2025 som använts för att följa verksamhetens resultat.

2.3.2. Uppdrag från fullmäktige

Regionfullmäktige har beslutat om tre uppdrag för bolagsstyrelsen för år 2025:

- Ingå inkrämsöverlåtelseavtal avseende överlåtelse av Medhjälp och Rådgivningen (för att överföra tillgångar och skulder till SLSO)
- Inleda avveckling av aktiebolagen Medhjälp Sjukvårdsrådgivning AB och Rådgivningen i Uppsala AB (fusioneras med Lisab)
- Arbeta systematiskt mot oegentligheter och välfärdsbrott

I verksamhetsberättelsen redovisar bolagsstyrelsen att två av uppdragen är genomförda.

Bolagsstyrelsens förklaring till att uppdraget om att ingå inkrämsöverlåtelseavtal avseende överlåtelse av Medhjälp till nämnden SLSO inte har kunnat genomföras i sin helhet är att beräkningen av köpeskillingen är avhängig Medhjälps balansräkning 2025-12-31, uppdraget pågår under delar av 2026 enligt plan.

2.3.3. Revisionskontorets bedömning

Bolagsstyrelsen redovisar att Medhjälp genomfört två av fullmäktiges tre uppdrag. Revisionskontoret gör ingen annan bedömning.

Revisionskontoret bedömer att bolagsstyrelsens verksamhetsmässiga resultat inte går att bedöma då det inte finns några fastställda mål från fullmäktige för Medhjälp. Styrning och kontroll.

3. Styrning och kontroll

I detta avsnitt görs en bedömning av hur bolagsstyrelsen och vd tar ansvar för att det finns en tillräcklig styrning och kontroll. Granskningen har genomförts av revisionskontoret och auktoriserad revisor.

Revisionskontoret har granskat protokoll från bolagsstyrelsens möten och kan konstatera att vd regelbundet har lämnat information om bolagets ekonomiska situation och produktion.

3.1. Riskanalys och plan för intern kontroll 2025

Bolagsstyrelsens arbete med internkontrollplanen för år 2025 utgick från en riskanalys. I internkontrollplanen beslutade bolagsstyrelsen om åtgärder och kontroller. Bolagsstyrelsen följde upp kontrollerna i samband med årsrapporten. I uppföljningsrapporten redovisade bolagsstyrelsen resultatet av kontrollerna samt en bedömning av resultatet och eventuella åtgärder.

3.1.1. Revisionskontorets bedömning

Utifrån genomförd granskning är Revisionskontorets bedömning att Medhelp har ett i allt väsentligt fungerande system för styrning och kontroll.

4. Räkenskaper

Granskningen av räkenskaperna har genomförts av den auktoriserade revisorn.

I detta avsnitt redovisas den auktoriserade revisorns bedömning av om styrelsens redovisning är upprättad i enlighet med lagstiftning och god redovisningssed så att räkenskaperna ger en rättvisande bild av resultat och ställning.

4.1. Årsredovisningen

PwC har granskat årsredovisningen utifrån en utarbetad revisionsstrategi och bland annat bedömt tillämpning av K3-regeverket.

4.1.1. Auktoriserade revisorns bedömning

Den auktoriserade revisorn har tagit del av bolagets årsredovisning för räkenskapsåret 2025 och bedömer att denna i allt väsentligt är upprättad i god redovisningssed, enligt regionens anvisningar och bedöms ge en rättvisande bild av årets resultat och ställning.

Den auktoriserade revisorn bedömer att räkenskaperna är rättvisande.

Stockholm den 25 mars 2026

Katrin Rekkedal
Sakkunnig

Joakim Söderberg
Enhetschef

Vad gör regionrevisorerna?

Regionrevisorerna granskar den verksamhet som bedrivs av regionens nämnder och bolagsstyrelser. Revisionsuppdraget är det största inom kommunal verksamhet.

Att vara revisor är ett förtroendeuppdrag vars syfte är att med oberoende, saklighet och integritet främja, granska och bedöma verksamheten. Den övergripande uppgiften för revisorerna är att granska hur nämnder och styrelser tar sitt ansvar. De förtroendevalda revisorerna är fullmäktiges och ytterst medborgarnas instrument för den demokratiska kontrollen. De har därmed en viktig funktion i den lokala självstyrelsen.

Ledamöter i nämnder och styrelser ansvarar inför fullmäktige för hur de själva, anställda och uppdragstagare genomför verksamheten. I ansvaret ingår att genomföra en ändamålsenlig verksamhet utifrån fullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt de föreskrifter som gäller för verksamheten, på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt och med en tillräcklig kontroll samt att upprätta rättvisande räkenskaper.

I årsrapporter för nämnder och styrelser sammanfattar revisionskontoret den granskning som genomförts under det gångna året. Verksamhetsrevisionen redovisas löpande i projektrapporter. Publikationerna finns på www.regionstockholm.se. Det går även att prenumerera på regionrevisorernas nyhetsbrev genom att anmäla intresse via e-postmeddelande till regionrevisorerna.rev@regionstockholm.se.

Postadress: Box 22230, 104 22 Stockholm

Besöksadress: Hantverkargatan 25 b (T-bana Rådhuset)

Telefon: 08-123 100 00

E-post: regionrevisorerna.rev@regionstockholm.se

Hemsida: www.regionstockholm.se