

Informationsbrev till dig som är stödperson mars-april 2026

Tack för din värdefulla insats, du gör skillnad för en medmänniska!

Förvaltningen vill tacka er alla både våra nya och våra erfarna stödpersoner för era insatser för en medmänniska, det är allt från besök, samtal, träffar, till fika och promenader med mera.

Vi välkomnar alla nya stödpersoner och vill här repetera lite information om uppdraget.

Den 18 mars hade vi en givande träff med både nya och erfarna stödpersoner och den utmynnade i många och bra frågor. Till hösten kommer vi återigen att bjuda in till en kväll med en föreläsare från vården.

Månadsrapporten ska skickas in senast den första nästkommande månaden, eller den första vardagen, om det infaller på en helg för utbetalning samma månad, annars sker utbetalning månaden efter. Månadsrapporterna finns tillgängliga att fylla i på webben under två månader, därefter makuleras de.

OBS! Viktig information eller ändringar ska meddelas via mejl till handläggaren snarast, och ska inte skrivas i kommentarerna i månadsrapporten, då dessa granskas först i slutet av månaden.

Ni behöver inte skicka in kvitto för utlägg då det utgår en omkostnadsersättning med 800 kr per patient och kalendermånad. Det är en schablon för dina kostnader som reskassa, parkering, fika, aktivitet, lunch med mera. Patienten ska betala för sina egna kostnader. Du kan bjuda på en fika när patienten är på avdelningen, men fråga alltid personalen först. Tänk på att om du träffar patienten färre gånger än fyra på en kalendermånad, så minskar ersättningen, om det inte finns beslut om färre träffar - dock totalt fyra timmar per kalendermånad.

Arvodet per kalendermånad

4 besök = 1000 kr

3 besök = 750 kr

2 besök = 500 kr

1 besök = 250 kr

Omkostnadsersättning per kalendermånad

4 besök = 800 kr

3 besök = 600 kr

2 besök = 400 kr

1 besök = 200 kr

När patienten är på en avdelning bokas besöksrummet och det är max en timme i veckan. Ring alltid avdelningen, eller patienten om denne har permission eller öppenvård, innan du åker i väg. Detta för att säkerställa att besöket eller träffen går att genomföra.

Endast när patienten har beviljats permission av läkaren eller förvaltningsrätten kan ni träffas två timmar varannan vecka. Det kan även beviljas permission under fyra timmar, och då träffas ni en gång i månaden. Beviljad permission ska alltid meddelas till din handläggare snarast för ändring av besöksfrekvensen i beslutet, så du kan fylla rätt i månadsrapporten.

Patienten har rätt att ha en stödperson även när tvångsvården övergår till öppen vård. Påbörjat uppdrag kan då fortgå som vanligt. Efter avslutad tvångsvård kan uppdraget förlängas i max fyra veckor om ni båda kommer överens om det. Viktigt att alltid meddela handläggaren om önskad förlängning för att månadsrapporten ska fortsätta vara tillgänglig.

Informera oss när ni får kännedom om att tvångsvården har upphört eller att patienten är utskrivna från avdelningen.

Citat från lagen: 30 §: ”Chefsöverläkaren ska se till att en patient som vårdas enligt denna lag, så snart patientens tillstånd tillåter, genom en individuellt anpassad information upplyses om sin rätt att få en stödperson.

När patienten begär det, ska en stödperson utses. En stödperson kan utses också i annat fall, om patienten inte motsätter sig det.

Stödpersonen ska bistå patienten i personliga frågor så länge denne ges tvångsvård enligt denna lag och, om patienten och stödpersonen samtycker till det, även under fyra veckor efter det att tvångsvården har upphört. Stödpersonen har rätt att besöka patienten på vårdinrättningen. Stödpersonen får inte obehörigen röja eller utnyttja vad han eller hon under uppdraget har fått veta om patientens hälsotillstånd eller personliga förhållanden i övrigt.

Stödpersonen utses av en patientnämnd enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Lag (2018:798)”.

Glöm inte att uppdatera dina uppgifter på webbsidan för rapportering om du ändrar telefonnummer, e-postadress eller postadress, vi får inte automatisk uppdatering. Fyll även i om du kan något annat språk än svenska.

Nästa infobrev kommer i juni.

Vi vill önska er alla en solig vår och Glad Påsk!

Pia, Maja, Nicole, Isabella och alla på förvaltningen



Vill du kontakta oss nås vi enklast via e-post:

isabella.canow@regionstockholm.se

nicole.netzell@regionstockholm.se

Övrig information hittar du på:

www.regionstockholm.se/stodperson