




Fakta om

SL och länet 2021



Fakta om

SL och länet 2021



Varje år tar trafikförvaltningen fram fakta om kollektivtrafiken. Rapporten är en sammanställning av basfakta om SL-trafiken och kommer i år i en nedbantad version. Den innehåller även uppgifter om kundnöjdhet, antal påstigande, ekonomi och resande med bil och kollektivtrafik.

Under 2021 fortsatte pandemin att påverka SL-trafiken. Detta innebär att en del data från 2021 uppvisar stora skillnader jämfört med 2019, vilket var det senaste helåret utan pandemi. Vissa mätningar kunde heller inte göras med samma metoder som tidigare. Det har inneburit att en del data inte kunnat redovisas.

Vill du ta del av mer detaljerad data finns en separat tabellbilaga i excelformat. Denna kan beställas från trafikförvaltningens registratur registrator.tf@regionstockholm.se

Innehåll

Förkortningar och beskrivningar	6
SL och länet i korthet	8
Större händelser under året	10
Fakta om kollektivtrafiken	12
Översikt linjer och hållplatser i SL:s kollektivtrafik 2021	13
Översikt fordon i SL:s kollektivtrafik 2021	14
Kollektivtrafikens marknadsandel och färdmedelsandel	15
Medelreslängd per avtalsområde 2021	16
Personkilometer per avtalsområde 2021	17
Sittplatsutnyttjande per avtalsområde 2021	18
Påstigande per månad i SL:s kollektivtrafik 2021	19
Kollektiv sjötrafik	20
Waxholmsbolaget	20
Pendelbåtar	20
Färdtjänsten	21
Hållbarhet – miljö och tillgänglighet	22
Koldioxidutsläpp och förnybar energi	23
Kundnöjdhet	24
Kundnöjdhet per trafikslag 2012–2021	25
Kundnöjdhet fördelat på resfrekvens och ålder 2021	26
Påstigande	27
Påstigande per kommun 2012–2021	28
Påstigande per avtalsområde 2021	29
Påstigande per avtalsområde 2013–2021	30
Påstigande vid de 25 största hållplatserna 2021	31
Påstigande per trafikslag 2012–2021	32
Påstigande per station 2021 – Tunnelbana	33
Påstigande per station 2021 – Pendeltåg	34
Påstigande per station 2021 – Lokalbana	36
Ekonomi och biljettintäkter	38
Resande med bil och kollektivtrafik	40
Resande över tre snitt 2021	41
Resande över tre snitt 2012–2021	42
Infartsräkningar in mot staden – maxtimme	43
Infartsräkningar in mot staden 1976–2021	44

Förkortningar och beskrivningar



Här beskrivs förkortningar
och begrepp som används i rapporten
Fakta om SL och länet.

ATR	Med automatisk trafikankräkning, ATR, menas här mätning av antalet resande med hjälp av mätutrustning ombord på buss, lokalbanetåg och pendeltåg. Mätutrustningen registrerar antalet på- och avstigande vid varje hållplats. På tunnelbanans vagnar finns ingen ATR-utrustning.
Avtalsområde	Ett avtalsområde är ett antal linjer som upphandlats vid samma tillfälle.
Infartsräkningar	Med infartsräkningar menas trafikmätningar av hur många bilar, motorcyklar och mopeder som åker in och ut via våra infarter. Detta sker oftast genom mätutrustning i gatan.
Maxtimme	Med maxtimme menas den sekvens av fyra sammanhängande hela kvartar då flest reser.
Medelreslängd	Den genomsnittliga sträckan resenärer åker.
MTS	Med manuella trafikstudier, MTS, menas räkningar och mätningar av trafiken genom manuella observationer. Olika typer av data kan samlas in, till exempel in- och utpasserande på stationer, på- och avstigande på hållplatser, avgångs- och ankomsttider och antal passagerare i fordon.
Personkilometer	Antal kilometer resande färdats i kollektivtrafiken. Förenklat sett är detta sträckan ett fordon kört multiplicerat med antalet resenärer ombord.
Påstigande	Antalet resenärer som stigit på tunnelbanor, pendeltåg, bussar och lokalbanor. Observera att om en resenär under en och samma resa först stiger på en buss, och sedan byter till pendeltåg räknas detta som två påstigande.
Sittplatskilometer	Antal kilometer varje sittplats färdats i kollektivtrafiken. Förenklat sett är detta sträckan ett fordon kört multiplicerat med antalet sittplatser ombord.
Sittplatsutnyttjande	Hur många sittplatser som utnyttjas i procent. Förenklat sett är detta antalet resenärer ombord dividerat med antalet sittplatser.
Trafikslag	De olika trafikslagen i Trafikförvaltningens utbud är buss, pendeltåg, tunnelbana, lokalbana, sjötrafik och färdtjänst.
Vintervardag	Till vintervardag räknas vardagar (ej röda dagar) under månaderna januari till och med april, samt september till och med december (exklusive jullovet under december–januari).

SL och länet i korthet

På SL har vi tydliga mål. Vi ser till att så många som möjligt i Stockholm kan förflytta sig på ett kollektivt och smidigt sätt. Vi tillgängliggör alla delar av vår levande region. Kollektivtrafiken gör att människor kan bo i ett område, jobba i ett andra och ha fritidsintressen i ett tredje. Vårt miljö- och hållbarhetsarbete fungerar i symbios med resenärerna. När fler reser med oss blir det färre bilar på gatan, mindre utsläpp och bättre luft. Även om de årliga målen ändras är slutmålet detsamma – en trevligare stad att leva i.

Länet växer snabbt och vi får nya invånare i nya stadsdelar. I alla områden utvecklas kollektiv-

trafiken i takt med tillväxten för att tillgodose den höga belastningen. Vi måste förstå resenärens behov och resvanor för att kunna göra ett bra jobb och förbättra erbjudandet. Genom att veta hur de rör sig, vilka färdmedel de föredrar och vilka hållplatser flest passerar kan vi utveckla verksamheten och bli världens bästa kollektivtrafik.

Totalt antal fordon i SL:s fordonspark



Antal bussar: **2 103**

- Ledbussar: 904 varav:
 - Röda: 643
 - Blå stombussar: 247
 - Röda, eldrivna: 10
- Eldrivna: 4
- Boogiebussar: 685
- Röda: 477
- Dubbeldäckare: 25
- Midibussar: 5
- Minibussar: 4
- Blå boogiebussar: 2



Antal bussar med AC:
1 832

Tåg/vagnar



Tunnelbanan:
476 vagnar



Roslagsbanan:
32 set med 3 vagnar



Spårväg City:
8 vagnar (A35 B)



Saltsjöbanan:
30 vagnar (15 tåg)
(C10/C11)



**Tvärbanan/
Nockebybanan:**
72 vagnar varav:
• Nockebybanan: 6



Lidingöbanan:
9 vagnar (A36)



Pendeltåg:
129 vagnar varav:
• 71 X60*
• 12 X60A*
• 46 X60B
* Hopkopplingsbara



Kollektiv sjötrafik:
49 fartyg* varav:

- Pendelbåtar: 24
 - Vaxholmsbolaget: 21
 - Djurgårdsfärjor: 4 st (en av dem eldriven)
- * Exklusive cirka 36 inhyrda båtar från externa aktörer

Snabbfakta om SL:s infrastruktur



Antal stationer/hållplatser:

cirka **7 100** varav:
• Buss: cirka 6 500 hållplatser
• Färjor: cirka 300 bryggor
• Lokalbano: 117 hållplatser
• Tunnelbana: 100 stationer
• Pendeltåg*: 54 stationer
* 53 förvaltas av Trafikverket, 3 av andra förvaltare än SL



**Antal vertikallissar/
snedhissar:**

604 varav:
• 413 vertikallissor
– Tunnelbana: 220
– Pendeltåg: 101
– Övriga: 92
• 191 snedhissor
– Pendeltåg: 124
– Tunnelbana: 59
– Övriga: 8



**Antal rulltrappor
och rullramper:**

501 varav:
• Tunnelbana: 361
• Pendeltåg: 124
• Rullramper: 8
• Övriga: 8



Spår- och linjelängd:

cirka **1 043 mil** varav:
• Buss: 996 mil
• Pendeltåg*: 24 mil
• Lokalbano: 12 mil
• Tunnelbana: 11 mil
* Pendeltåg förvaltas av Trafikverket



Antal växlar:

1 156 varav:
• Tunnelbanan: 725
• Lokalbano: 331
• Pendeltåg*: 100
* Växlarna förvaltas av Trafikverket



Antal busslinjer:

471* varav:
• Stombusslinjer: 18
* exklusive övriga linjer utanför länet och servicelinjer.



Antal båtlinjer:

44 varav:
• Waxholmsbolaget: 40
• Pendelbåtar: 4



Totalt antal påstigande:

cirka **1 880 000** varav:
• Buss: 763 000
• Tunnelbana: 723 000
• Pendeltåg: 252 000
• Lokalbano: 143 000



Antal resenärer*:**

2021: cirka **520 000**
2020: cirka 580 000
2019: cirka 865 000
2018: cirka 850 000
2017: cirka 835 000

Snabbfakta om SL:s punktlighet och kvalitet



Punktligghet**:**

- Lokalbano: 98%
- Pendelbåtar: 98%
- Tunnelbana: 98%
- Pendeltåg: 92%
- Waxholmsbolaget: 92%
- Buss: 89%
- Färdtjänst: 89%



Antal biljettkontroller:
2,6 miljoner

Antal utdelade tilläggsavgifter: 29 771



**Antal kontakter via
Trygghetscentralen:**

cirka **160 926** varav:
• 116 471 trygghetssamtal
• 27 769 till trygghetsnumret
• 16 686 trygghetschattar



**Antal kontakter
SL Kundtjänst:**

cirka **771 351** varav:
• Telefonsamtal: 426 191
• Klagomål: 124 262
• Chattar: 84 069
• E-post: 82 389
• Förseningsärenden: 36 441
• Frågor: 16 837
• Beröm: 1 162

*** Antalet resenärer mäts inte direkt. Istället mäts antalet påstigande. En resa i SL-trafiken består i snitt av 1,61 påstigningar med byten. En resenärer gör i snitt 2,2 resor under en dag. Med cirka 1,9 miljoner påstigande blir det 520 000 resenärer en normal vintervardag. Under sommarhalvåret och på helger är resandet lägre.

**** Punktliggheten mäts med olika metoder och olika gränsvärden för vad som är punktlighet och inte. Därför ska inte punktligheten jämföras mellan olika trafikslag eller redovisas sammanslaget för flera trafikslag.

Större händelser under året

A night view of a city skyline reflected in water, with a prominent tower structure illuminated. The image is overlaid with a dark green gradient that fades out towards the bottom right corner.

Under 2021 fortsatte pandemin att påverka resandet. Resandet under årets första månader hade till följd av pandemins tredje våg nästan halverats i jämförelse med samma period under normalåret 2019. Under våren och sommaren återvände resenärerna successivt till kollektivtrafiken. Den 29 september togs alla restriktioner i kollektivtrafiken bort och i november nådde resandet 73 procent av 2019 års nivåer. I december sjönk resandet återigen när smittspridningen på nytt tog fart.

Coronaviruset

Den period som används i majoriteten av alla tabeller är vardagar januari–april samt september–december. Resandet varierade kraftigt under dessa åtta månader. Medelvärden har räknats fram för denna tid.

Kom ihåg: detta är inget mått på hur det var under pandemins mest intensiva månader.



Större arbeten som pågått under året

- Slussenprojektet fortlöper. Bussterminalen vid Slussen hade under hela året ett provisoriskt läge längre österut längs Stadsgården. Mellan Henriksdal och Slussen ersattes Saltsjöbanan med buss under hela året.
- Fyrspårsutbyggnaden på Mäljarbanan fortlöper. Pendeltågstrafiken ställdes in på olika sträckor av Mäljarbanan under sex sommarveckor.
- Upprustningen och dubbelspårsutbyggnaden av Roslagsbanan fortsatte under året. Under en vecka i juni var hela banan avstängd och under andra halvan av året var delar av banan mot Kårsta avstängd. Den 12 december invigdes den helt nya stationen Arninge.
- Tvärbanan ersattes med buss mellan Norra Ulvsunda och Bromma flygplats fram till den mitten av maj, då spårvagnarna började gå hela sträckan. Under hösten ersatte bussar spårvagnarna på tvärbanan mellan Johannesfred och Bromma flygplats på grund av underhållsarbeten.



Övriga större händelser

- I februari spårade ett godståg ur vid Häggvik. Det medförde stora störningar i pendeltågstrafiken.

Avsaknad av på- och avstigandedata

I samband med nya bussavtal har SL börjat samla in data för passagerarräkning i fordonen på ett nytt sätt. Eftersom datan inte har kunnat användas fullt ut baseras resandesiffrorna delvis på skattningar i avtalsområdena för Upplands Väsby/Sigtuna och Vallentuna samt Ekerö.

Fakta om kollektivtrafiken



Trafikförvaltningen har det övergripande ansvaret för att du som bor i eller besöker Stockholms län ska ha tillgång till en trygg, hållbar och väl fungerande kollektivtrafik med SL, Waxholmsbolaget och Färdtjänsten.

Pandemins effekter under 2021 genererade ett lägre resenärsunderlag vilket ledde till att mätmetoden ändrades från ombordintervjuer till webbaserade undersökningar. Årets siffror kan inte jämföras med föregående års, men informationen tydliggör dagens verksamhet och insikter för morgondagens.

I den här delen får du en bild av restid med kollektivtrafiken i förhållande till restid med bil, den genomsnittliga SL-resans längd samt hur sittplatser utnyttjas i SL-trafiken olika tider på dygnet.

Vi kommer ta upp slutsatser kring våra marknadsandelar, alltså hur många resenärer vi har gentemot andra resesätt. Målet är att marknadsandelarna 2030 ska uppgå till 55 procent.

Du kan även läsa om personkilometer, det vill säga hur många kilometer våra fordon förflyttar sig multiplicerat med antalet resenärer ombord. Ekvationen förtydligar kollektivtrafikens omfattning i länet samt dess effekt på miljön.

Översikt linjer och hållplatser i SL:s kollektivtrafik 2021

Linjer, linjelängder och hållplatser i SL:s kollektivtrafik 2021

I tabellen visas antal linjer, linjelängder i kilometer och antal hållplatser.

Avtalsområde	Antal linjer	Linjelängd, km	Antal hållplatser
Spårtrafik			
Pendeltåg	6	241	54
Tunnelbana	7	108	100
Lidingöbanan	1	9	13
Nockebybanan	1	6	10
Roslagsbanan	3	65	39
Saltsjöbanan	2	17	18**
Tvärbanan	2	20	28
Spårväg City	1	4	11
Spårtrafik totalt	23	470	272
Buss			
Bromma	15	132	212
Ekerö	18	452	261
Handen	32	578	346
Huddinge/Botkyrka/Söderort	71	977	803
Innerstaden	26	230	321
Järfälla/Upplands-Bro	23	349	286
Lidingö	16	152	118
Nacka/Värmdö	57	1 198	456
Norrort	43	916	484
Norrtälje	33	1 443	996
Nynäshamn	12	415	265
Sollentuna	11	206	205
Solna/Sundbyberg	21	242	237
Södertälje	26	506	342
Tyresö	22	430	191
Sigtuna/Upplands Väsby	34	614	455
Vallentuna	11	230	191
ServiceLINJER	24	299	673
Övriga linjer (utanför länet)	11	220	
Buss totalt	506	9 589	6 842
Totalt	529	10 060	7 114*

Källa: ATN, SL:s linjeregister

* Då flera olika avtalsområden kan trafikera samma hållplats överensstämmer inte summan av alla avtalsområden med totalsumman för alla hållplatser.

** Slussen avstängd under 2021.

Översikt fordon i SL:s kollektivtrafik 2021

Lokalbanor/spårvagnar

Roslagsbanan	101 vagnar (35 st X10p, 34 st UBxp, 32 st UBo)
Spårväg City	8 vagnar A35B
Saltsjöbanan	30 vagnar (15 st C10/C11)
Tvärbanan	62 vagnar (37 st A32*, 25 st A35)
Lidingöbanan	9 vagnar A36

*varav 7 st A32 körs på Nockebybanan.

Bussflottan

Totalt antal, 2 103 fördelade på:

- Ledbussar totalt 904, varav:
 - Ledbussar, elldrivna 4 st
 - Konventionella ledbussar, 10 st
 - Röda ledbussar, 643 st
 - Blå ledbussar, (stombusslinjer) 247 st
- Dubbeldäckare 25 st
- "Vanliga" röda bussar, 477 st
- Boggibuss, röda, 686 st
- Midibuss, 4 st
- Minibuss, 5 st
- Övriga boggibussar, blå, 2 st

Tunnelbana

Totalt 476 vagnar varav:

- C6, 52 vagnar
- C14, 114 vagnar
- C15, 14 vagnar
- C20, 271 vagnar
- C30, 25 vagnar

Pendeltåg

Totalt 129 st varav:

- 71 st X60*
- 12 st X60A*
- 46 st X60B

*Hopkopplingsbara.



Kollektivtrafikens marknadsandel och färdmedelsandel

Under året har marknadsandel och färdmedelsandel följts upp löpande med webbundersökningen Kollektivtrafikbarometern. Resultaten från kollektivtrafikbarometern kan därför inte direkt jämföras med tidigare rapporter där en annan mätmetod för resvaneundersökningar använts.

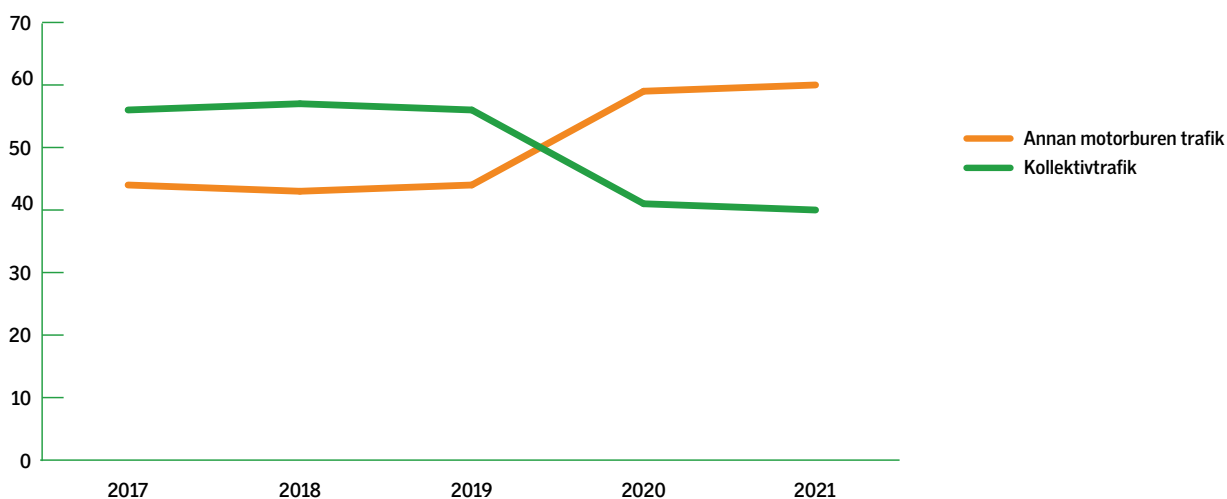
Kollektivtrafikens marknadsandel

Kollektivtrafikens marknadsandel avser det totala antalet kollektivtrafikresor i relation till det totala antalet motoriserade resor i länet, inkluderat kollektivtrafik och bil.

SL:s marknadsandel ligger, liksom föregående år, på en lägre nivå jämfört med före pandemin. Från att ha legat på 56–57 procent de senaste åren så står nu kollektivtrafiken för 40 procent av resorna med motordrivna fordon.

	2017	2018	2019	2020	2021
Kollektivtrafik	56%	57%	56%	41%	40%
Annan motorburen trafik	44%	43%	44%	59%	60%

Källa: Kollektivtrafikbarometern



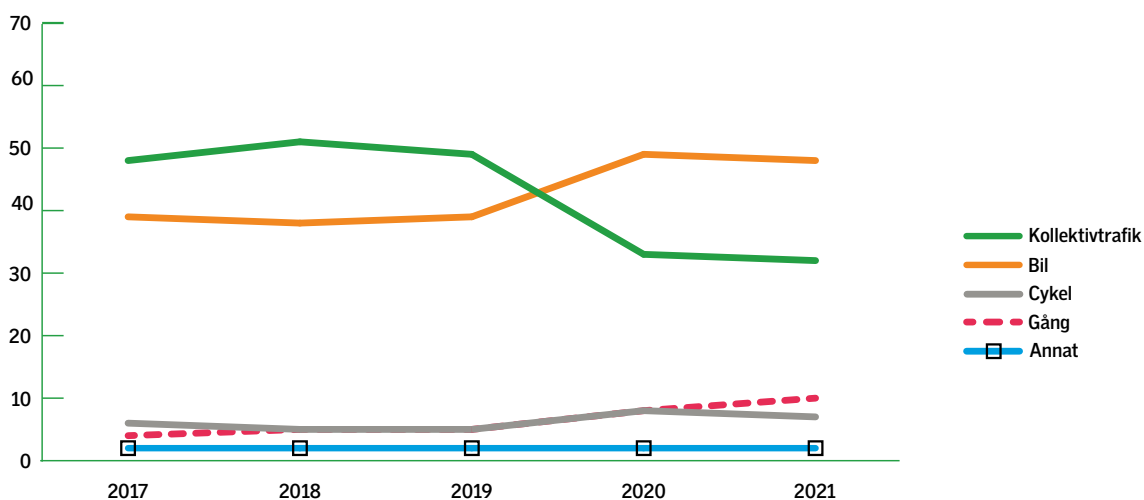
Färdmedelsandel

Färdmedelsandel avser hur alla resor som görs fördelas över olika färdmedel.

Jämfört med 2019 har andelen bilresor ökat medan andelen kollektivtrafikresor har minskat markant, från 49 procent till 32 procent. Andelen resor med cykel och till fots är något högre än före pandemin.

	2017	2018	2019	2020	2021
Kollektivtrafik	48%	51%	49%	33%	32%
Bil	39%	38%	39%	49%	48%
Cykel	6%	5%	5%	8%	7%
Gång	4%	5%	5%	8%	10%
Annat	2%	2%	2%	2%	2%

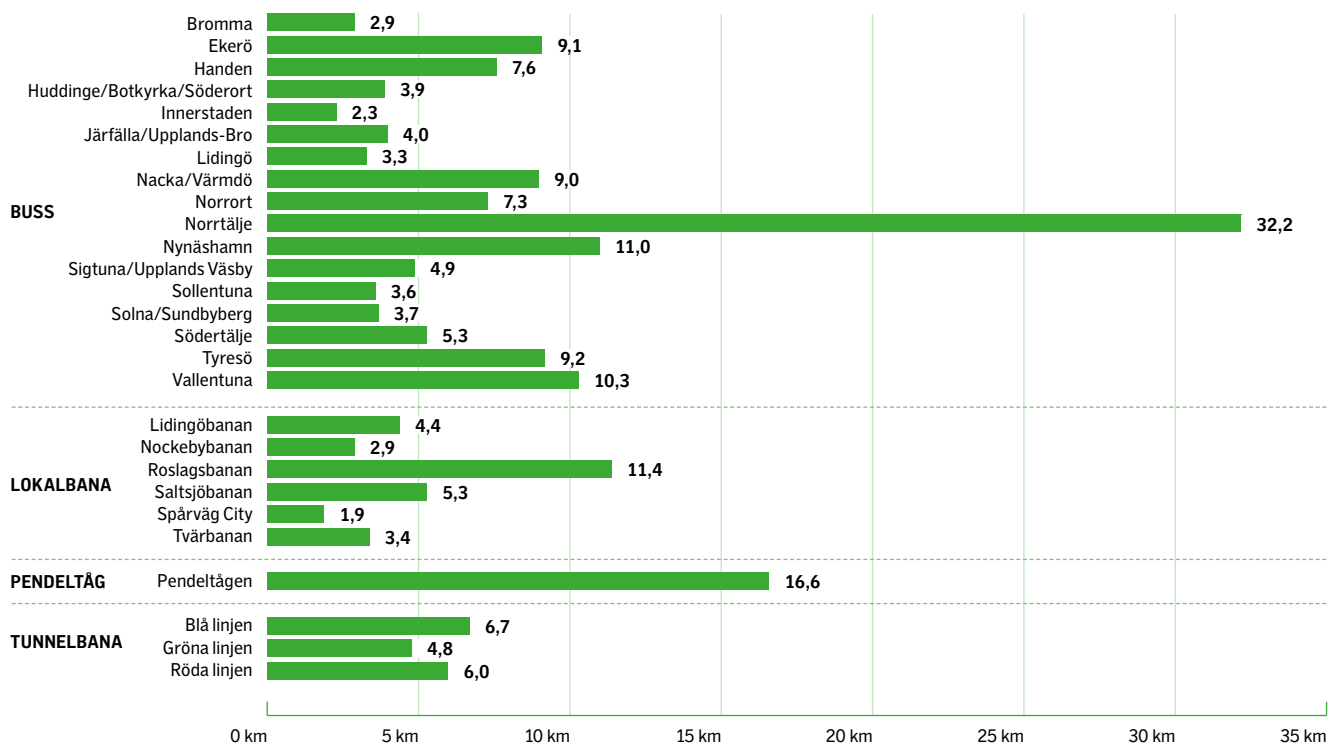
Källa: Kollektivtrafikbarometern



Medelreslängd per avtalsområde 2021

Medellängden för en genomsnittlig SL-resa en vintervardag.
Längden redovisas i kilometer.

Medelreslängd per avtalsområde en vintervardag 2021, kilometer



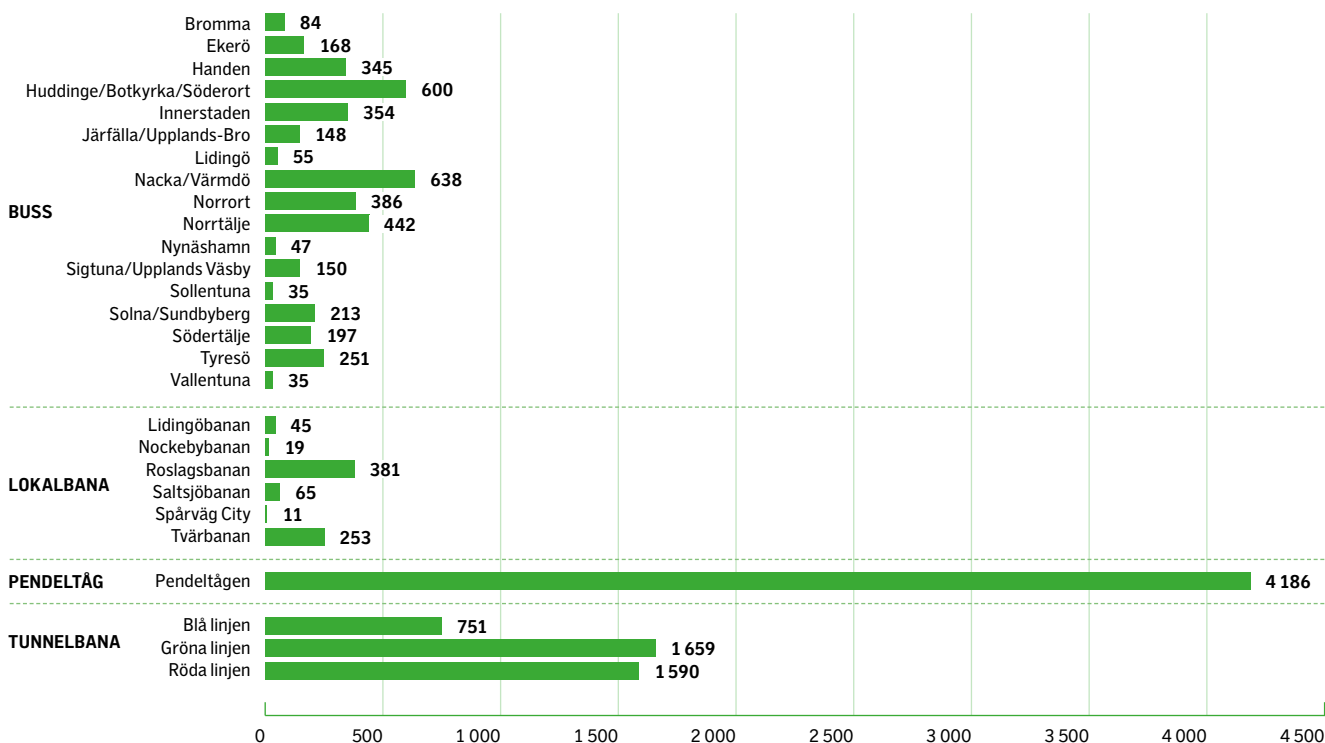
Anm 1: Ekerö, Sigtuna/Upplands-Väsby, Vallentuna skattade.

Personkilometer per avtalsområde 2021

Här redovisas antalet personkilometer i tusental per avtalsområde en vintervardag.

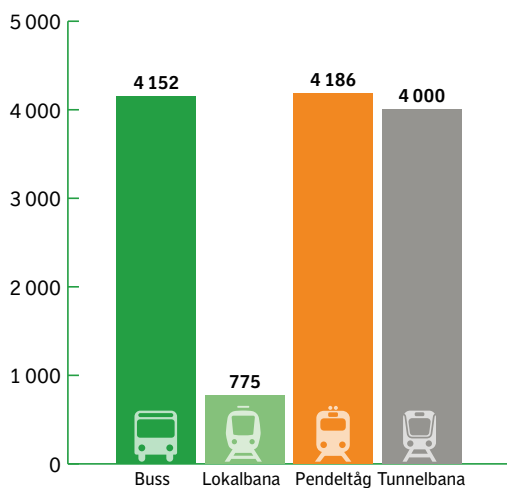
Personkilometer för en tur beräknas genom att antalet kilometer fordonet kört multipliceras med antalet resenärer ombord.

Personkilometer per avtalsområde en vintervardag 2021, tusental



Anm 1: Ekerö, Sigtuna/Upplands-Väsby, Vallentuna skattade.

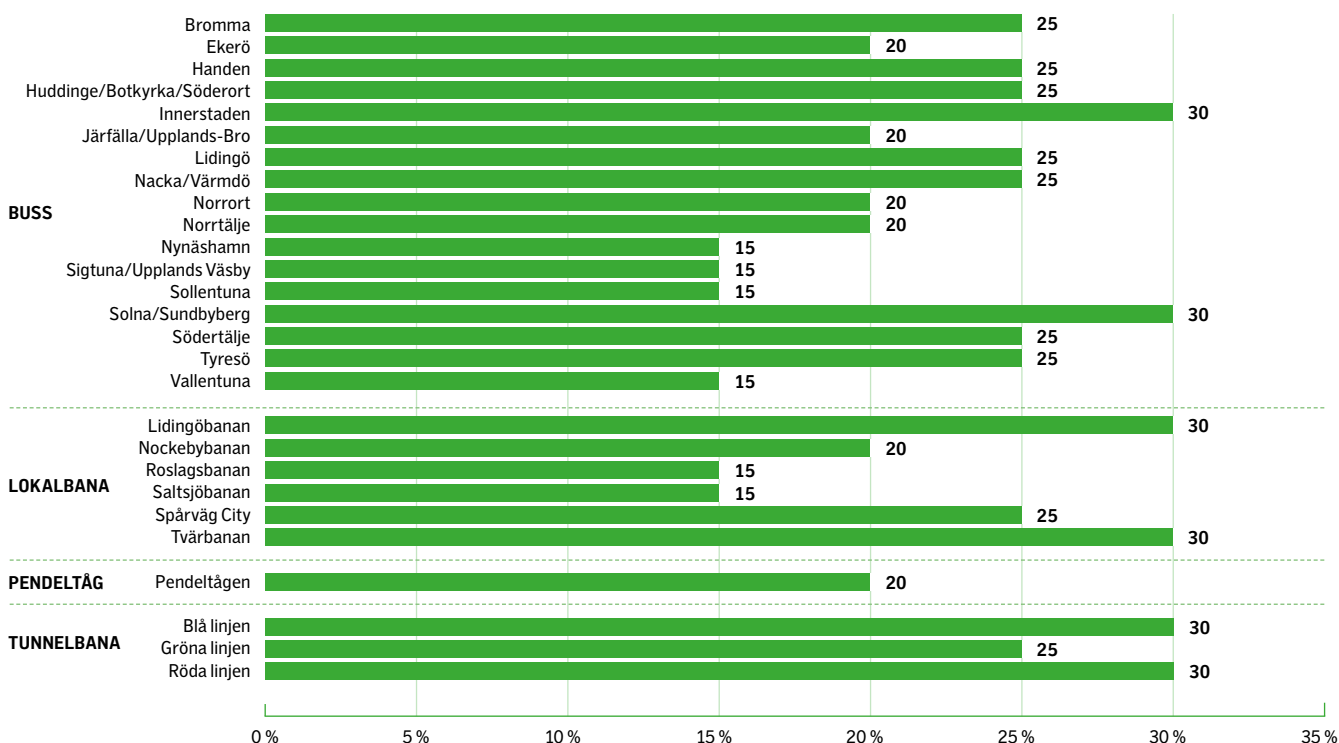
Personkilometer per trafikslag en vintervardag 2021, tusental



Sittplatsutnyttjande per avtalsområde 2021

Här redovisas antalet sittplatser som är utnyttjade under en genomsnittlig SL-resa. Ett värde "100" skulle innebära lika många resenärer som sittplatser, ett värde "90" skulle innebära att 90 procent av sittplatserna är upptagna och att 10 procent är lediga. Ett värde "110" innebär 10 procentenheter fler resenärer än sittplatser.

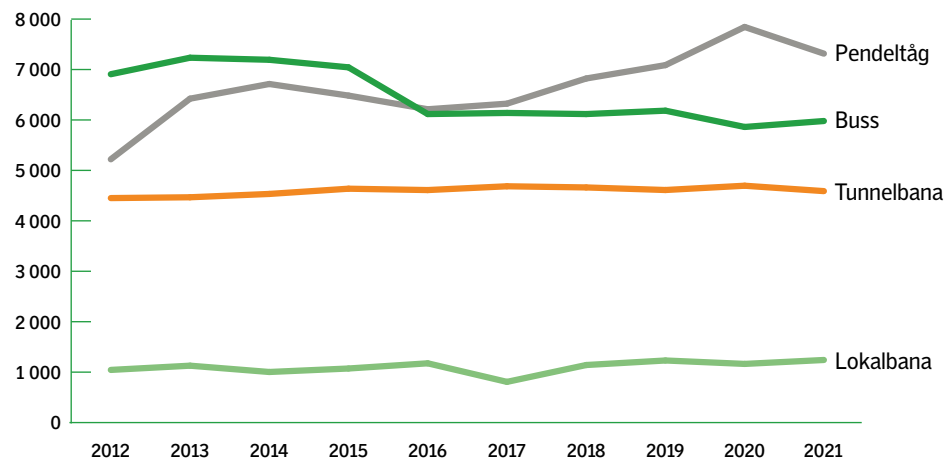
Sittplatsutnyttjande per avtalsområde en vintervardag 2021, procent



Anm 1: Ekerö, Sigstuna/Upplands-Väsby, Vallentuna skattade.

Sittplatskilometer per trafikslag, miljoner

Antalet passagerarsäten multiplicerat med den sträcka som fordonet kört.



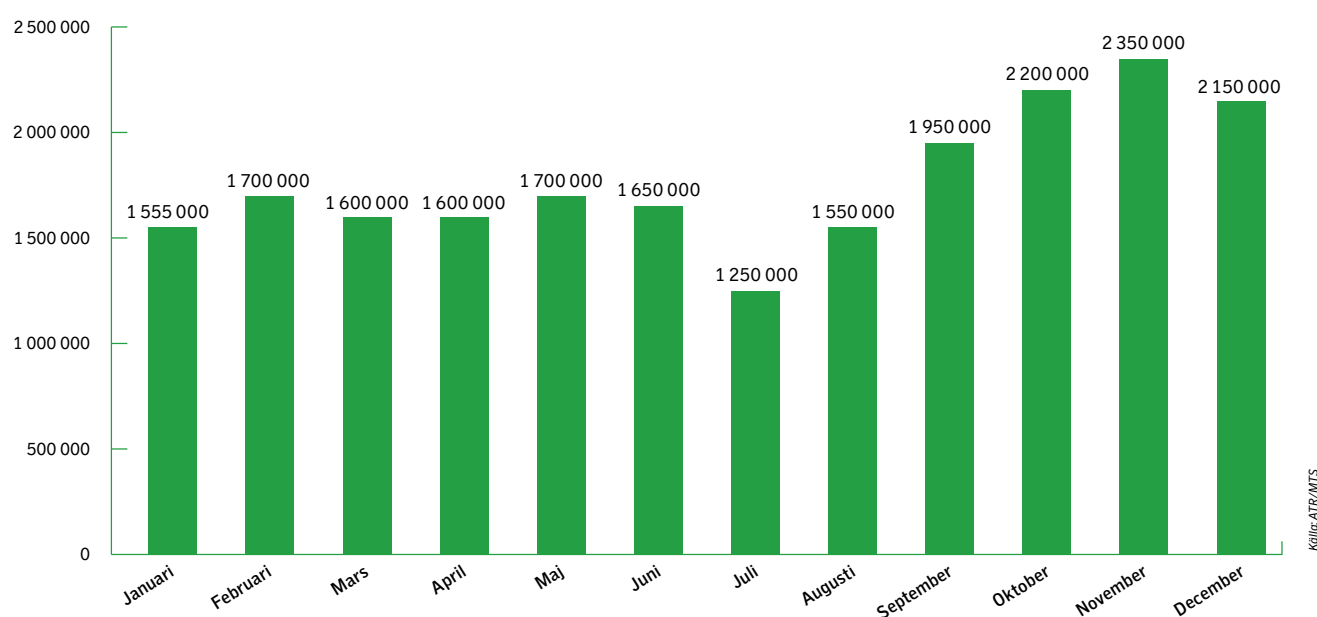
Påstigande per månad i SL:s kollektivtrafik 2021

I diagrammet visas vardagsmedelvärdet för påstigande per månad i SL-trafiken för trafikslagen buss, lokalbana, pendeltåg och tunnelbana.



Variationerna mellan månaderna under 2021 beror i hög grad på coronapandemin.

Påstigande en vardag i SL-trafiken 2021



Kollektiv sjötrafik

Waxholmsbolaget kör båttrafik i Stockholms skärgård. SL driver dessutom fyra pendelbåtslinjer i Stockholmsområdet. Pendelbåtarna går på samma taxa som SL:s övriga trafikslag. SL:s taxa gäller även på Waxholmsbolaget under lågsäsong.

Waxholmsbolaget

Waxholms Ångfartygs AB (Waxholmsbolaget) är en del av länets kollektivtrafik. Båttrafiken är särskilt viktig för dem som bor och vistas i skärgården. Waxholmsbolaget trafikerar Stockholms skärgård med 55 fartyg/färjor varav 25 ägs av Waxholmsbolaget. Ibland kör Waxholmsbolaget även helikopter och svävare. År 2021 reste omkring 1,2 miljoner påstigande med Waxholmsbolaget.

I flottan ingår snabbgående båtar i aluminium som kör under sommaren, och tio fartyg som kan bryta is i skärgården under vintertid. Fyra av Waxholmsbolagets fartyg är Djurgårdsfärjor som även är isgående. Djurgårdsfärjorna kör pendelbåtstrafik åt SL, medan resterande 21 fartyg kör skärgårdstrafik.

Waxholmsbolaget kör även godstrafik till skärgårdens öar. Under 2021 distribuerade de cirka 11,8 ton gods till näringsliv och privatpersoner. De fem godslinjerna sprider gods från Arholma i norr till Landsort i Söder.

cirka 1,2 miljoner

påstigande reste med Waxholmsbolaget under 2021. Waxholmsbolaget har i snitt 4 500 påstigande per dag.

cirka 300 bryggor

trafikeras i skärgården. Cirka 250 av dessa trafikeras även under vintertid.

cirka 11,8 ton gods

distribuerades till skärgårdens öar av Waxholmsbolaget 2021.

cirka 20 mil långt och 5 mil brett

är det trafikområde som sträcker sig mellan Arholma i norr och Landsort i söder.

25 fartyg

ägs av Waxholmsbolaget. Av dem går 21 i Waxholmsbolagets regi medan fyra är Djurgårdsfärjor. Dessutom finns 40 externa fartyg inom den kollektiva sjötrafiken.

Pendelbåtar

PENDELBÅTAR 2021

Fyra pendelbåtslinjer = SL taxa
Pendelbåtar angör vid totalt 44 bryggor året runt.

LINJE 80:

Nybroplan - Ropsten - Storholmen
Antal påstigande 2021: Cirka 1,4 miljoner.
Antal fartyg: Åtta fartyg i trafik varav två isgående.

LINJE 82:

Slussen - Skeppsholmen - Allmänna gränd (Djurgården)
Antal påstigande 2021: Cirka 1,3 miljoner.
Antal fartyg: Fyra fartyg. Vilka av dessa som är i trafik samtidigt är olika beroende på säsong. Två är i trafik under lågsäsong och tre eller fyra under högsäsong.

LINJE 83:

Stockholm - Vaxholm
Startade som försökslinje i augusti 2020.
Antal påstigande 2021: Cirka 166 000.

LINJE 89:

Ekerö - Klara Mälarstrand
Antal påstigande 2021: Cirka 108 000.
Antal fartyg: Ett fartyg under vinter och sommar, två fartyg under höst och vår.



I båttrafiken var det SL:s pendelbåtslinje 80 som hade flest påstigande 2021. Den går mellan Nybroplan, Ropsten och Storholmen.

Färdtjänsten

Färdtjänsten är till för dem som har väsentliga svårigheter att resa med den allmänna kollektivtrafiken. För att resa med färdtjänsten krävs tillstånd som erhålls efter läkarutlåtande och enskild prövning. Resemöjligheten sträcker sig över hela regionen och sker med färdtjänsttaxi, rullstolstaxi och bårtaxi efter det enskilda behovet.

Färdtjänst	Procent
Kundnöjdhet	88
Punktlighet	89

cirka 3%

av invånarna i Region Stockholm har tillstånd att resa med Färdtjänsten. Det motsvarar cirka 63 000 personer. Medianåldern för en färdtjänstresenär är 80 år, vilket ställer höga krav på en personlig service.

cirka 3,2 miljoner

Resorna genomförs av upphandlade taxi- och rullstolstaxiföretag i regionen och utförs av cirka 2 500 fordon och närmare 5 000 förare. I och med den stora volymen är denna trafikform i Region Stockholmen av de största inom området.

cirka 1,7 miljarder kronor

omsatte Färdtjänsten under 2021.

Hållbarhet – miljö och tillgänglighet

A green-tinted photograph of a train passing through a field of sunflowers. The train is in the middle ground, and the sunflowers are in the foreground. The background shows trees and a building. The overall image has a strong green color cast.

Med en välplanerad och tillgänglig kollektivtrafik blir det lättare att göra klimatsmarta val i sitt resande. Det innebär att SL och trafikförvaltningen har ett stort ansvar i Region Stockholms klimatarbete, men också stora möjligheter att göra skillnad på riktigt. Vi behöver se till att vår verksamhet är så snäll mot miljön som möjligt, och att kollektivtrafiken är tillgänglig för alla – oavsett vem du är och vilka förutsättningar du har.

I den här delen kan du bland annat läsa om hur koldioxidutsläppen från respektive fordonstyp har sjunkit senaste åren och hur vi är världsledande när det gäller omställning till förnybar energi. Du hittar också information om vårt tillgänglighetsarbete som ska göra kollektivtrafiken till ett möjligt val för alla som vill resa mer klimatsmart.

Koldioxidutsläpp och förnybar energi

Utsläppen av koldioxid från våra fordon har minskat drastiskt under de senaste åren, samtidigt som andelen förnybar energi har ökat. Nedan ser du hur förändringskurvan har sett ut från 2011 till 2021.

Utsläpp av koldioxidekvivalenter (CO₂-e) från fordonstransporter och förändring relaterat till personkilometer jämfört med föregående år och basåret 2011

Trafikslag	Basår: 2011	2020	2021
Busstrafik			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	168 190	61 640	55 520
Personkilometer	1 792 000 000	1 320 000 000	1 208 000 000
Utsläpp [g/pkm]	94	47	46
Förändring	–	-50%	-51%
Spårtrafik			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	–	5 121	5 001
Personkilometer	–	3 000 000	2 572 000
Utsläpp [g/pkm]	–	1 697	1 944
Förändring	–	-22%	+40%
Sjötrafikens passagerartrafik			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	26 050	15 890	17 174
Personkilometer	42 439 452	40 376 428	40 447 284
Utsläpp [g/pkm]	614	393	425
Förändring	–	-36%	-31%
Sjötrafikens helikoptertransporter			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	–	3	45
Färdtjänsttrafik			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	13 400	7 560	7 530
Personkilometer	84 716 192	66 588 243	69 442 333
Utsläpp [g/pkm]	158	113	108
Förändring	–	-28%	-31%
Totala utsläpp [ton CO₂-e]	207 960	85 469	85 830
Förändring	–	–	-60%

Spårarbetsfordon			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	–	–	564

Sjötrafikens godstrafik			
Utsläpp [ton CO ₂ -e]	–	376	537
Tonkilometer	119 955*	207 693	230 720
Utsläpp [g/pkm]	2 625	1 810	2 327
Förändring	–	-31%	-11%

* Kompletterade uppgifter från 2018 års miljöredovisning

Anm 1: Inkluderas spårarbetsfordon och sjötrafikens godstrafik blir utsläppen 86 931 (ton CO₂-e)

Andel förnybar energi 2011, 2020 och 2021 inom den allmänna och särskilda kollektivtrafiken, samt inom spårunderhåll

Trafikslag	Basår: 2011	2020	2021
Busstrafiken (exklusive ersättningstrafik)	44%	97%	97%
Spårtrafiken: pendeltåg, tunnelbana och lokalbanor	100%	100%	100%
Särskild kollektivtrafik: färdtjänsttaxi, närtrafik och rullstolstaxi	24%	37%	38%
Sjötrafiken: persontrafik med egna och entreprenörers fartyg	3%	50%	54%
Egna och entreprenörsägda spår- och arbetsfordon för spårunderhåll	–	6,7%	11,7%
Total andel förnybart drivmedel *	61%	93%	93%

* Baserat på energiinnehåll i drivmedlen.

Mål och utfall för kollektivtrafikens färdmedelsandel*

	Basår (2015)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2030
Färdmedelsandel	49%	40%	33%	32%	54%

*I jämförelse med bil, cykel, gång och annat.

Källa: Trafikförvaltningens hållbarhetsredovisning för 2021

Kundnöjdhet




Trafikförvaltningen mäter hur nöjda resenärer är ombord på fordon och fartyg i kollektivtrafiken. Då kan vi följa upp hur resenärerna upplever trafiken ur olika kvalitetsaspekter.

I den här delen kan du läsa om hur stor andel av resenärerna som är nöjda med SL-trafiken samt hur nöjda resenärerna är uppdelat på resefrekvens och ålder.

Kundnöjdhet per trafikslag 2012–2021

Under pandemin pausades undersökningen Upplevd kvalitet som görs ombord på SL:s fordon och fartyg. Attityder och resande med kollektivtrafik mäts löpande i webbundersökningen Kollektivtrafikbarometern. Data för 2020 och 2021 i tabellen nedan bygger på Kollektivtrafikbarometern och är därför inte direkt jämförbart med tidigare rapporter där en annan mätmetod för attitydundersökningar använts.

 Andelen nöjda kunder i SL-trafiken uppgick år 2021 till 76 procent. Det är tre procentenheter lägre än föregående år.

Kundnöjdhet 2012–2021 per trafikslag, andel procent

Trafikslag	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tunnelbana	76	76	78	80	84	85	85	82	_***	_***
Pendeltåg	61	66	72	66	68	73	63	73	_***	_***
Lokalbanor	85	81	85	84	84	87	88	88	_***	_***
Buss	72	72	75	78	79	79	79	79	_***	_***
Pendelbåt*				95	96	97	97	97	_***	_***
Skärgårdstrafik**							97	96	_***	_***
SL Total	73	74	77	78	80	82	80	80	79***	76***

*= pendelbåtstrafiken började mätas 2015.

**= skärgårdstrafiken började mätas 2018.

***= Resultat för kundnöjdhet 2020–2021 har hämtats från undersökningen Kollektivtrafikbarometern. Upplevd kvalitet var pausad från mars 2020 till november 2021 p.g.a. covid-19.

Källa: Upplevd kvalitet (2012–2019),
Kollektivtrafikbarometern (2020–2021)

Kundnöjdhet fördelat på resfrekvens och ålder 2021



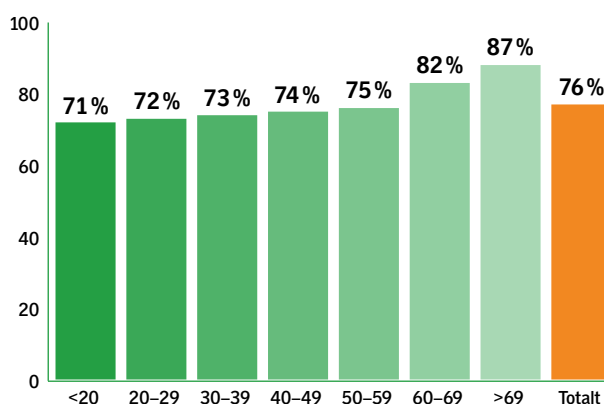
En jämförelse av olika åldersgrupper visar att nöjdheten ökar med åldern. SL:s resenärer över 60 år är påtagligt mer nöjda än övriga åldersgrupper. I den åldersgruppen är 84 procent nöjda.

Vi kan också se skillnader när det gäller resefrekvens kopplat till nöjdhet. De som åker några gånger i veckan eller månaden är mer nöjda än de som åker dagligen eller nästan dagligen. De är även mer nöjda än de som reser mer sällan än en gång i månaden.

Kundnöjdhet fördelat på ålder, andel procent, 2021

Ålder	Kundnöjdhet
<20 år	71%
20-29 år	72%
30-39 år	73%
40-49 år	74%
50-59 år	75%
60-69 år	82%
> 69 år	87%
Totalt	76%

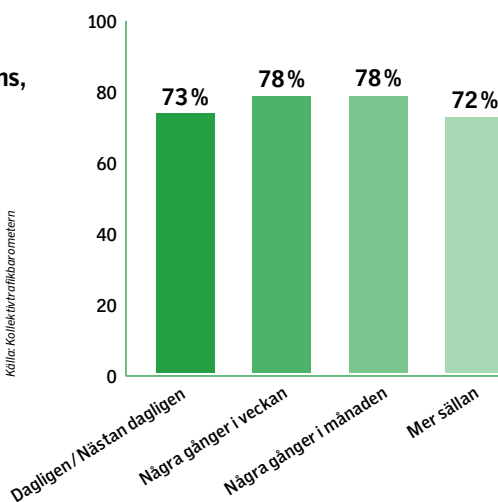
Källa: Kollektivtrafikbarometern



Kundnöjdhet fördelat på resfrekvens, andel procent, 2021

Resfrekvens	Kundnöjdhet
Dagligen/ Nästan dagligen	73%
Några gånger i veckan	78%
Några gånger i månaden	78%
Mer sällan	72%

Källa: Kollektivtrafikbarometern



Påstigande



Genom att mäta antalet påstigningar kan vi ta reda på hur många som reser med våra olika färdmedel, samtidigt som vi ser på vilka stationer och hållplatser trycket är högst. Mätningarna i tunnelbanan sker manuellt på vardagar (måndag-torsdag) mellan klockan 06.00 och 24.00. För övriga trafikslag görs mätningarna dygnet runt. Det sker genom att sensorer vid dörrarna i ett urval av fordonen mäter på- och avstigande.

Vanligtvis ökar antalet påstigande varje år. Under 2020 och 2021 påverkade dock coronapandemin antalet påstigande i hög grad, och antalet sjönk för första gången på mycket länge.

Påstigande per kommun 2012–2021

Nedan ser du antalet påstigande per kommun en genomsnittlig vintervardag år 2012–2021.

Antalet påstigande per kommun en vintervardag

Område	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Botkyrka	60 000	62 000	64 000	66 000	68 000	69 500	70 000	71 400	55 200	51 300
Danderyd	54 000	56 000	56 000	56 000	56 000	60 800	56 900	58 300	37 000	32 400
Ekerö	10 000	11 000	11 000	10 000	11 000	10 900	10 800	10 900	8 200	7 600
Haninge	53 000	52 000	52 000	52 000	54 000	54 200	52 700	55 600	44 800	43 600
Huddinge	79 000	81 000	82 000	83 000	85 000	90 700	90 200	94 100	69 700	64 800
Järfälla	47 000	50 000	49 000	49 000	48 000	49 900	52 300	53 800	41 100	40 000
Lidingö	24 000	25 000	25 000	24 000	25 000	24 600	24 600	24 700	16 800	16 600
Nacka	66 000	67 000	67 000	67 000	70 000	73 600	73 900	77 800	52 700	53 000
Norrtälje	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000	12 400	12 600	12 000	8 600	9 100
Nykvarn	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	800	900	800	1 000	800
Nynäshamn	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 800	8 600	9 200	7 500	7 100
Salem	6 000	6 000	7 000	7 000	7 000	6 700	6 700	6 900	5 300	4 800
Sigtuna	28 000	30 000	31 000	31 000	32 000	33 600	34 200	35 800	26 400	24 400
Sollentuna	52 000	53 000	54 000	55 000	56 000	58 600	59 400	63 400	44 000	39 300
Solna	91 000	96 000	98 000	102 000	111 000	116 300	115 200	119 200	75 400	66 500
Stockholm	1 848 000	1 903 000	1 913 000	1 940 000	1 993 000	2 000 600	2 034 700	2 059 100	1 341 500	1 212 200
Sundbyberg	54 000	56 000	58 000	60 000	64 000	63 700	66 600	70 400	56 400	45 600
Södertälje	64 000	60 000	63 000	61 000	61 000	62 800	63 100	65 900	50 100	47 500
Tyresö	21 000	21 000	21 000	22 000	23 000	23 500	23 600	23 700	16 800	14 800
Täby	34 000	34 000	35 000	35 000	35 000	33 700	36 100	38 300	26 600	24 900
Upplands Väsby	24 000	24 000	24 000	24 000	24 000	25 300	27 400	28 100	20 800	19 700
Upplands-Bro	18 000	15 000	17 000	17 000	17 000	17 900	18 100	19 000	12 900	12 300
Vallentuna	11 000	11 000	10 000	11 000	11 000	10 200	11 200	12 200	6 300	7 500
Vaxholm	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 400	4 400	4 200	2 900	2 900
Värmdö	18 000	19 000	19 000	20 000	20 000	20 900	21 300	21 500	15 600	15 000
Österåker	13 000	13 000	11 000	12 000	13 000	12 000	13 400	14 100	10 400	10 300
Utanför regionen		11 000	8 000	10 000	11 000	11 500	11 600	12 700	9 800	8 800

Anm 1: Ekerö, Sigtuna/Upplands-Väsby, Vallentuna skattade år 2019–2021.

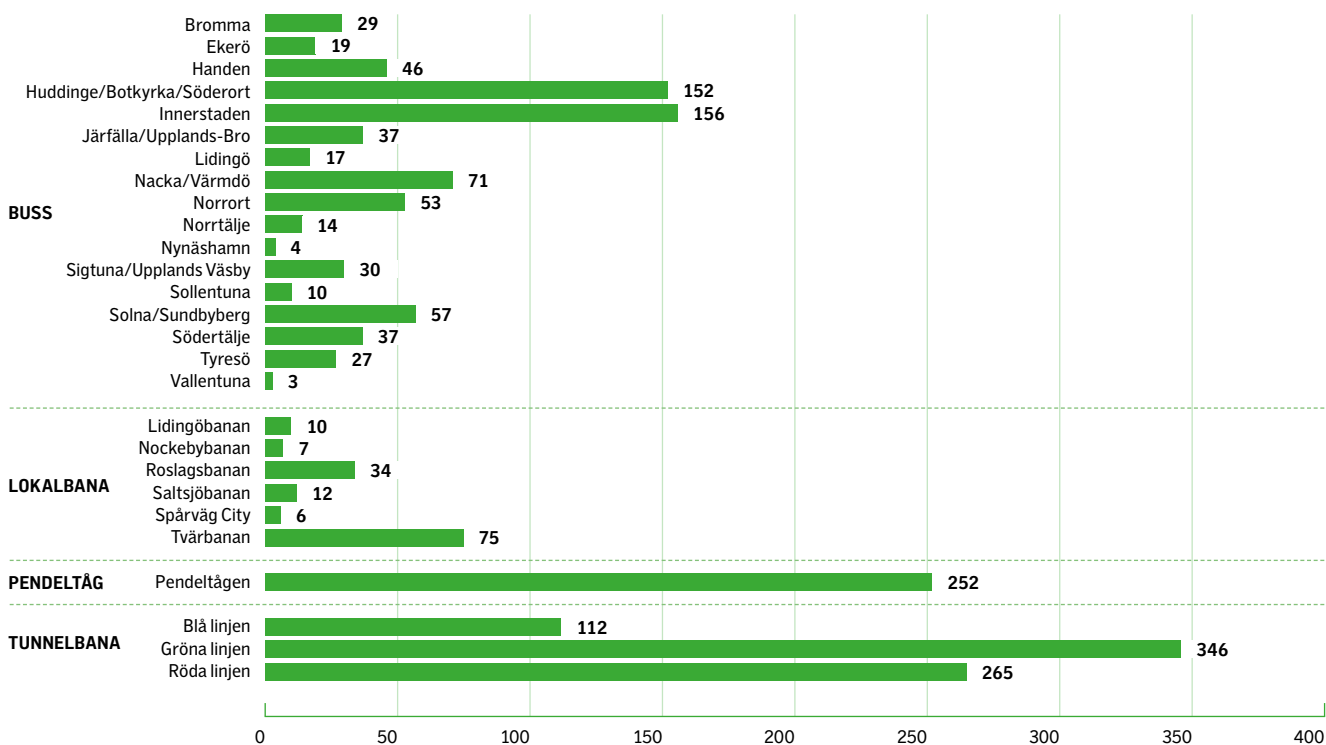
Anm 2: Tvärbanans Solnadel öppnades hösten 2013, men värdena avser medel för vår+höst.

Anm 3: Värdena ska ses mot bakgrund av spåravstängningar och andra förändringar. Exempelvis förklaras det höga värdet för Södertälje 2012 av att pendelns avstängning mellan Södertälje Hamn och Södertälje C genererade ett kraftigt ökat bussresande internt i kommunen.

Källa: AT/MTS

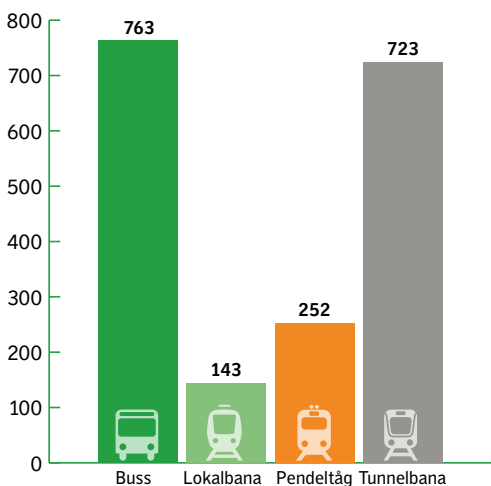
Påstigande per avtalsområde 2021

Påstigande per avtalsområde en vintervardag 2021, tusental



Anm 1: Ekerö, Sigtna/Upplands-Väsby, Vallentuna skattade.

Påstigande per trafikslag en vintervardag 2021, tusental



Påstigande per avtalsområde 2013–2021

Antalet påstigande per avtalsområde en vintervardag – tusental

Område	Trafikslag	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bromma	Buss	44	44	42	43	44	43	44	31	29
Ekerö	Buss	26	26	26	28	28	27	27	20	19
Handen	Buss	61	61	62	62	63	62	62	49	46
Huddinge/Botkyrka/Söderort	Buss	197	199	202	198	208	209	214	164	152
Innerstaden	Buss	294	293	292	300	292	283	287	181	156
Järfälla/Upplands-Bro	Buss	45	44	45	46	48	49	50	39	37
Lidingö	Buss	27	28	27	28	27	26	26	17	17
Nacka/Värmdö	Buss	98	97	99	103	107	106	110	76	71
Norrort	Buss	80	83	80	76	84	81	83	56	53
Norrtälje	Buss	20	21	20	20	20	21	20	14	14
Nynäshamn	Buss	7	7	7	6	6	6	6	5	4
Sollentuna	Buss	12	12	12	12	13	12	13	10	10
Solna/Sundbyberg	Buss	79	78	78	82	81	79	85	63	57
Södertälje	Buss	49	50	49	48	50	50	50	40	37
Tyresö	Buss	39	40	40	42	43	44	45	30	27
Vallentuna/Sigtuna/Upplands Väsby	Buss	46	47	47	46	48	48	50		
Sigtuna/Upplands-Väsby									32	30
Vallentuna									4	3
Summa buss		1 124	1 130	1 128	1 140	1 162	1 147	1 171	831	763
varav stombussar Innerstaden		157	158	162	163	158	161	160	101	90
varav alla stombussar		291	295	300	302	299	302	304	203	177
Spårväg City	Lokalbana	8	9	8	6	7	9	12	5	6
Lidingöbanan	Lokalbana	12	11	11	13	13	14	14	9	10
Nockebybanan	Lokalbana	10	10	10	10	10	11	12	7	7
Roslagsbanan	Lokalbana	45	39	42	48	40	48	53	34	34
Saltsjöbanan	Lokalbana	19	20	21	20	17	17	17	12	12
Tvärbanan	Lokalbana	62	73	77	82	91	99	108	76	75
Summa lokalbanor		156	162	169	179	177	199	216	144	143
Pendeltåg	Pendeltåg	299	304	309	325	343	368	410	287	252
Summa pendeltåg		299	304	309	325	343	368	410	287	252
Gröna linjen	Tunnelbana	534	525	540	556	562	565	553	371	346
Röda linjen	Tunnelbana	467	476	488	503	506	513	508	307	265
Blå linjen	Tunnelbana	203	204	207	214	209	209	205	124	112
Summa tunnelbana		1 204	1 205	1 235	1 273	1 277	1 287	1 266	802	723
All trafik		2 783	2 801	2 841	2 917	2 959	3 001	3 074	2 064	1 880

Anm 1: Avtalsområdena Sigtuna/Upplands-Väsby och Vallentuna var sammanslagna i ett område innan 2020.

Anm 2: Tvärbanans Solnadel öppnades hösten 2013, men värdena avser medel för vår+höst.

Anm 3: Ekerö, Sigtuna/Upplands-Väsby, Vallentuna skattade år 2019–2021.

Anm 4: Stombussar innefattar linje 1, 2, 3, 4, 6, 172, 173, 176, 177, 178, 179, 471, 474, 670, 676, 677, 873 och 875.

Påstigande vid de 25 största hållplatserna 2021

I den här tabellen ser du antalet påstigande per trafikslag vid de 25 hållplatserna som har störst totalpåstigande. Värdena som redovisas är medelvärden för antalet påstigande per dygn en vanlig vintervardag.

Antalet påstigande vid de 25 största hållplatserna en vintervardag 2021

Namn	Buss	Lokalbana	Pendeltåg	T-bana	Totalt
Stockholm City/T-Centralen	2 300	2 000	39 000	101 200	144 400
Slussen	22 700	1 600		53 700	78 100
Odenplan	13 100		25 700	27 200	66 000
Gullmarsplan	19 600	8 700		23 700	51 900
Fridhemsplan	10 900			32 500	43 400
Liljeholmen	7 500	10 300		19 300	37 200
Stockholms östra	6 300	9 300		12 300	27 900
Ropsten	7 600	3 900		10 800	22 200
Skanstull	5 900			16 300	22 200
Sundbyberg	2 700	3 600	9 200	6 100	21 600
Älvsjö	8 400		13 200		21 600
Alvik	1 100	8 000		12 000	21 100
Östermalmstorg	2 600			17 000	19 600
Årstaberget	2 700	5 800	9 700		18 200
Hötorget	1 700			16 400	18 100
Stockholms södra	4 400		13 300		17 700
Jakobsberg	7 500		8 800		16 300
Danderyds sjukhus	8 300			7 900	16 200
Gamla stan	500			15 600	16 100
Solna	1 800	3 100	11 000		16 000
Södertälje centrum	9 900		5 900		15 900
Hornstull	4 900			10 700	15 700
S:t Eriksplan	4 500			10 900	15 400
Sollentuna	7 800		7 600		15 400
Kista	6 500			8 700	15 300

Källa: ATR/MTS

Anm 1: Respektive station kan innehålla hållplatser med andra namn än huvudnamnet.

Anm 2: P.g.a. ombyggnad vid Slussen är en del av bussarna omdirigerade till Medborgarplatsen.

Påstigande per trafikslag 2012–2021

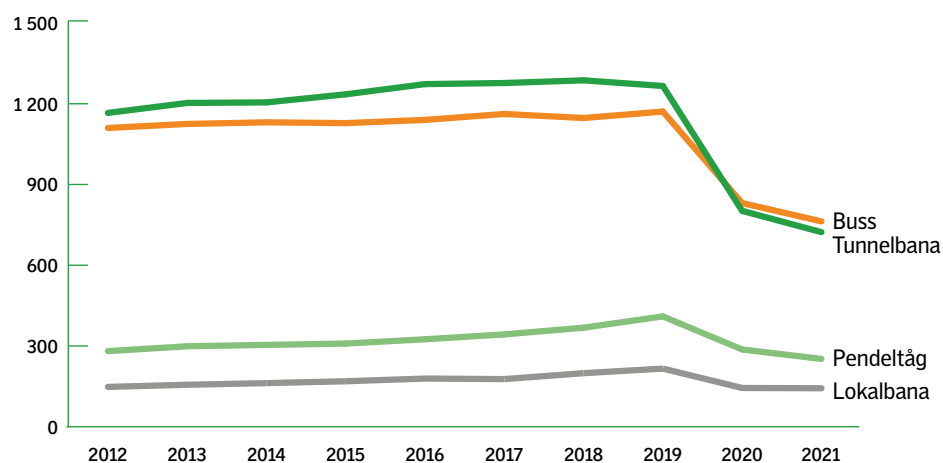
Antalet påstigande per trafikslag en genomsnittlig vintervardag år 2012–2021 presenteras här. De trafikslag som redovisas är tunnelbana, pendeltåg, lokalbana och buss.

Påstigande en vintervardag 2012–2021

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tunnelbana	1 166 000	1 203 000	1 205 000	1 235 000	1 273 000	1 277 000	1 287 000	1 266 000	802 000	723 000
Pendeltåg	281 000	299 000	304 000	309 000	325 000	343 000	368 000	410 000	287 000	252 000
Lokalbana	148 000	156 000	162 000	169 000	179 000	177 000	199 000	216 000	144 000	143 000
Buss	1 110 000	1 125 000	1 131 000	1 128 000	1 140 000	1 162 000	1 147 000	1 171 000	831 000	763 000
Summa	2 705 000	2 783 000	2 802 000	2 841 000	2 917 000	2 959 000	3 001 000	3 063 000	2 064 000	1 880 000

Källa: ATR/MTS

Påstigande per trafikslag en vintervardag, tusental



TUNNELBANA

Påstigande per station 2021

Värdena som redovisas är antalet påstigande per dygn en genomsnittlig vintervardag. Underlaget till värdena för tunnelbanan bygger på manuella mätningar.

Påstigande per dygn och linje		Stationer med flest antal påstigande		Stationer med minst antal påstigande	
Blå linjen	112 000	T-Centralen	101 200	Johannelund	600
Gröna linjen	346 000	Slussen	53 700	Enskede gård	750
Röda linjen	265 000	Fridhemsplan	32 500	Ångbyplan	850

Tunnelbana



PENDELTÅG

Påstigande per station 2021

Värdena som redovisas är antalet påstigande per dygn en genomsnittlig vintervardag.

Stationer med flest antal påstigande

Stockholm City	39 000
Stockholm Odenplan	25 700
Stockholms södra	13 300

Stationer med minst antal påstigande

Hemfosa	150
Södertälje syd	150
Krigslida	150

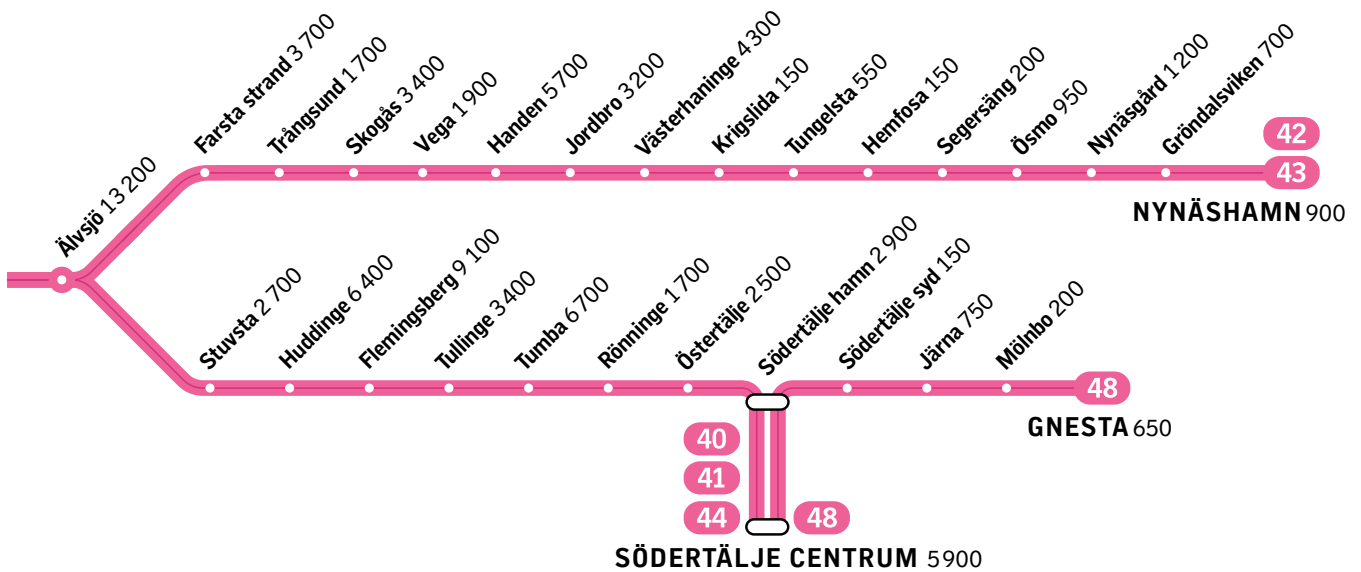
Pendeltåg



PENDELTÅG

forts: Påstigande per station 2021

Värdena som redovisas är antalet påstigande per dygn en genomsnittlig vintervardag.

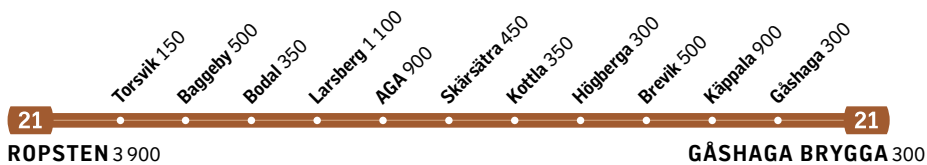


LOKALBANA

Påstigande per station 2021

Till lokalbanor räknas Lidingöbanan, Nockebybanan, Roslagsbanan, Tvärbanan, Saltsjöbanan och Spårväg City. Värdena som redovisas är antalet påstigande per dygn en genomsnittlig vintervardag.

Lidingöbanan



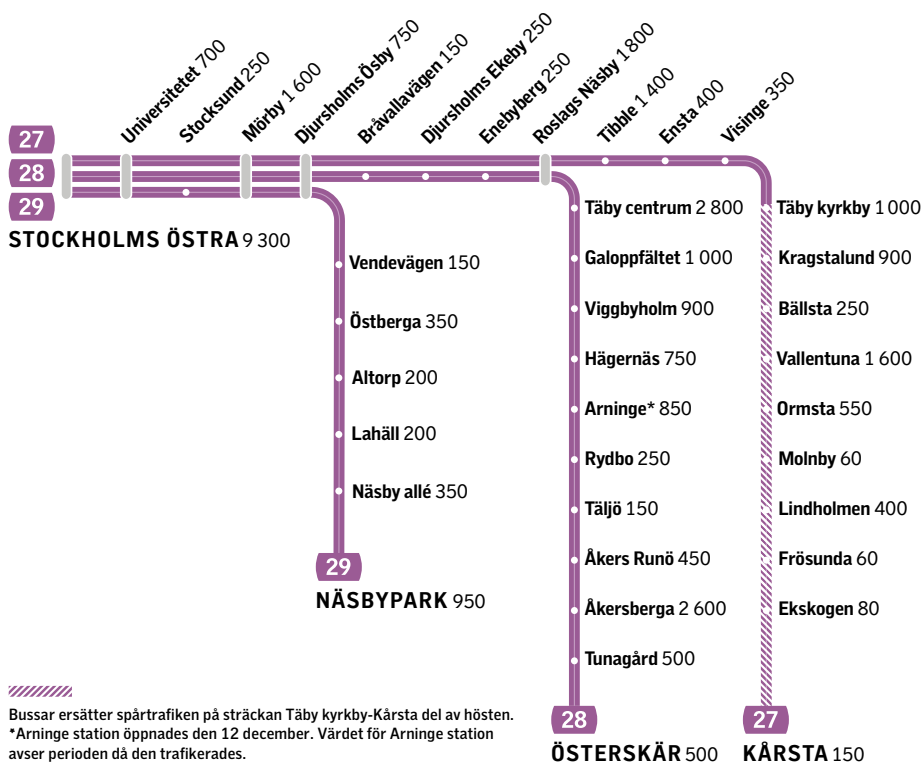
Stationer med flest antal påstigande	
Ropsten	3 900
Larsberg	1 100
AGA	900

Spårväg City



Stationer med flest antal påstigande	
T-Centralen	2 000
Liljevalchs/ Gröna Lund	700
Skansen	600

Roslagsbanan



Stationer med flest antal påstigande	
Stockholms östra	9 300
Täby centrum	2 800
Åkersberga	2 600

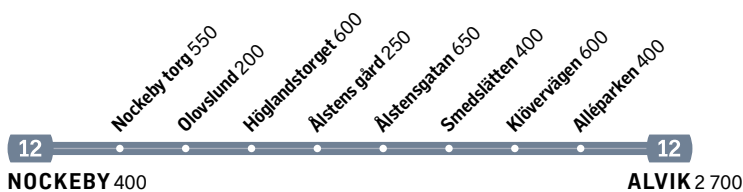
Busar ersätter spårtrafiken på sträckan Täby kyrkby-Kårsta del av hösten.
*Arninge station öppnades den 12 december. Värdet för Arninge station avser perioden då den trafikerades.

LOKALBANA

Påstigande per station 2021

Till lokalbanor räknas Lidingöbanan, Nockebybanan, Roslagsbanan, Tvärbanan, Saltsjöbanan och Spårväg City. Värdena som redovisas är antalet påstigande per dygn en genomsnittlig vintervardag.

Nockebybanan



Stationer med flest antal påstigande

Alvik	2 700
Ålstensgatan	650
Klövervägen	600

Tvärbanan

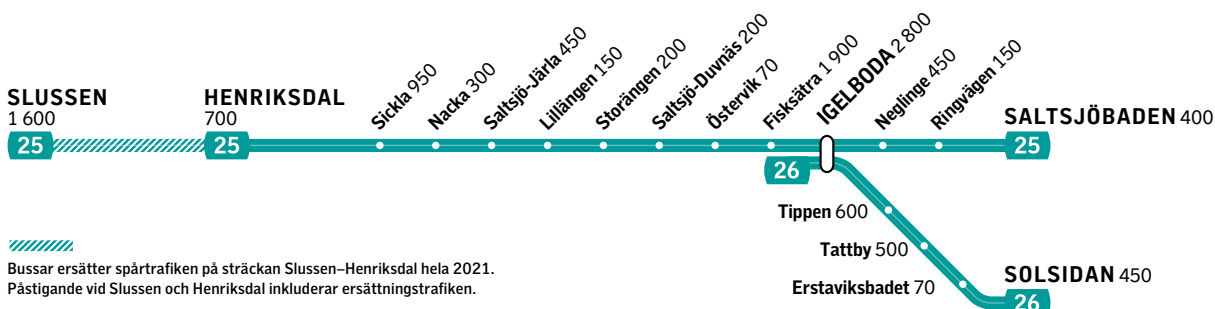


Stationer med flest antal påstigande

Liljeholmen	10 300
Gullmarsplan	8 700
Årstaberget	5 800

Linje 31 började trafikeras från den 16 maj, med avbrott 4–31 oktober. Värdena för Bromma flygplats och Bromma Blocks avser perioden då den trafikeras.

Saltsjöbanan



Stationer med flest antal påstigande

Igelboda	2 800
Fisksätra	1 900
Slussen	1 600

Bussar ersätter spårtrafiken på sträckan Slussen–Henriksdal hela 2021. Påstigande vid Slussen och Henriksdal inkluderar ersättningstrafiken.

Ekonomi och biljettintäkter

A photograph of a person's hands holding a smartphone. The phone's screen displays the SL logo, which consists of the letters 'SL' inside a circle with radiating lines. The entire image is covered with a semi-transparent green filter. The background shows a blurred interior, possibly a train or bus, with a person's head and shoulders visible in the lower right.

Denna sida visar utveckling för biljettintäkter, skattefinansieringsgrad och bruttoinvesteringar. Genom redovisningen kan vi se vilka biljettyper som är populära, samtidigt som vi kan följa utvecklingen av investeringarna. 2021 års biljettintäkter påverkades i hög grad av coronapandemin.

Biljettintäkter fördelade på färdbevis i löpande priser (Mkr)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Periodbiljetter	4 089	4 546	4 779	4 856	5 013	5 222	5 547	5 874	6 088	3 731	3 324
Förköpsremsa/reskassa	1 278	1 423	1 262	1 460	1 526	1 584	1 779	1 811	1 905	1 047	1 000
Enkelbiljetter *	459	502	333	322	366	417	487	517	617	539	1 451
Övriga biljetter	44	34	73	110	122	104	109	129	140	86	104
Totalt	5 870	6 505	6 447	6 748	7 027	7 327	7 922	8 330	8 750	5 403	5 879

Källa: SL

Biljettintäkter fördelade på färdbevis i tusental

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
30 dagarsbiljett	4 549	4 801	5 157	5 284	5 438	5 693	5 864	5 904	5 946	3 236	3 169
Säsongsbiljett	88	70	65	83	77	64	utgått	utgått	utgått	utgått	utgått
Årsbiljett	29	32	37	44	42	43	49	52	55	56	31
Reskassa **							70 830	71 382	72 512	32 313	32 203
Reskassa, antal kuponger ***	133 816	139 792	118 536	144 759	151 991	158 336					
Enkelbiljetter ****	19 735	19 489	11 099	9 799	11 268	12 714	13 499	13 644	15 981	17 605	46 002

Källa: SL

Biljettutveckling

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
30-dagarsbiljett	790	790	790	790	790	790	830	860	890	930	950
KPI – Konsumentprisindex	311	314	314	313	313	316	322	328	334	336	343

Biljettintäkter, nettoomsättning och verksamhetsbidrag i löpande priser (Mkr)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Biljettintäkter	5 870	6 505	6 448	6 747	7 027	7 328	7 922	8 330	8 750	5 403	5 879
Nettoomsättning	12 166	12 907	13 243	13 970	14 748	15 680	16 545	17 025	17 752	14 675	15 356
Verksamhetsbidrag SLL	6 296	6 402	6 795	7 223	7 721	8 352	8 623	8 695	9 002	9 272	9 477

Biljettintäkter, nettoomsättning och verksamhetsbidrag i prisnivå 2021 (Mkr)

	2017	2018	2019	2020	2021
Biljettintäkter	8 440	8 705	8 984	5 520	5 879
Nettoomsättning	17 628	17 792	18 226	14 993	15 356
Verksamhetsbidrag SLL	9 187	9 087	9 242	9 473	9 477

Skattefinansieringsgrad (%)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Skattefinansieringsgrad	49	46	48	48	51	49	48	48	46	55	58

Bruttoinvesteringar i löpande priser (Mkr)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bruttoinvesteringar	4 439	4 287	5 331	7 644	6 295	6 128	6 379	3 762	4 273	5 205	3 811

Biljettintäkter Trafikintäkter i allmän linjetrafik, det vill säga ej trafikintäkter i bl.a. flygbustrafik eller abonnemangstrafik.

Nettoomsättning Biljettintäkter och verksamhetsbidrag från SLL.

Verksamhetsbidrag Verksamhetsbidrag från SLL täcker den del av nettokostnaderna som inte täcks av biljettintäkterna.

Skattefinansieringsgrad Verksamhetsbidrag dividerat med summan av verksamhetsbidrag och biljett-, reklam- och externa hyresintäkter.

Bruttoinvesteringar Infrastruktur är alla gemensamma anläggningar och spårgående trafikfordon. Bussar räknas ej in.

* Zonbiljetter och kuponger ersatt med enkelbiljetter fr.o.m. 2017-01-09.

** Schablonberäknat värde, baserat på antal dragningar från reskassan.

*** Begreppet antal kuponger finns inte längre efter att zonerna togs bort 2017-01-09.

**** Förköpskuponger och zonbiljetter ersatt med enkelbiljetter fr.o.m. 2017-01-09.

Resande med bil och kollektiv- trafik

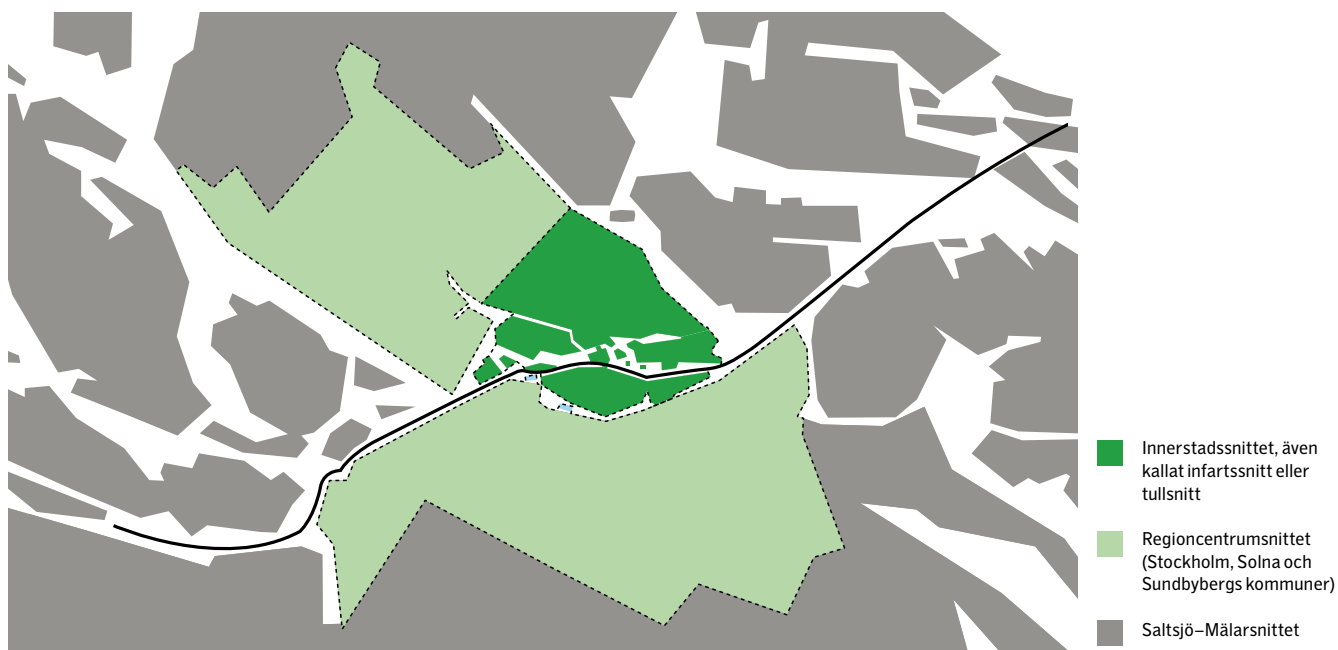


Att resa kollektivt ska vara ett smart och smidigt alternativ till att köra bil. För att se hur vi lever upp till det löftet behöver vi veta hur många som ändå väljer bilen framför att åka kollektivt.

Resande över tre snitt 2021

Antalet resor med SL:s kollektivtrafik jämfört med personbil presenteras på sidorna 39–40. Vid beräkningen har Stockholm delats in i tre snitt: innerstads-, regioncentrum-, och Saltsjö-Mälarsnittet. Resandemätningen görs i dessa tre snitt för att undersöka skillnader inom regionen. Ju mer centralt snittet är, desto högre är andelen kollektivtrafikresenärer.

Antal resor med SL jämfört med personbil för följande tre snitt:



Tid	Båda riktningar	Bil	SL	Totalt	Andel SL
06.00–21.00	Innerstadssnittet	377	718	1 095	66%
Dygn	Regioncentrumsnittet	1 051	412	1 463	28%
Dygn	Saltsjö-Mälarsnittet	324	397	721	55%
In mot staden utom Saltsjö-Mälarsnittet som är båda riktningar					
06.00–09.00	Innerstadssnittet	45	127	172	74%
06.00–09.00	Regioncentrumsnittet	115	73	188	39%
06.00–09.00	Saltsjö-Mälarsnittet	59	96	155	62%

Källa: ATR, MTS, TKS-säsongräkningar

Resande över tre snitt 2012–2021

Antalet resor med SL:s kollektivtrafik jämfört med personbil presenteras på sidorna 39–40. Vid beräkningen har Stockholm delats in i tre snitt: innerstads-, regioncentrum-, och Saltsjö-Mälarsnittet.

Antalet resor med SL jämfört med personbil 2012–2021– tusental

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Båda riktningar										
Innerstadssnittet, kl. 06.00–21.00										
Bil	409	409	377	407	406	411	401	396	380	377
Kollektivtrafik	935	946	932	974	939	957	974	1 008	618	718
Totalt	1 344	1 355	1 309	1 381	1 345	1 368	1 375	1 404	998	1 095
Marknadsandelar SL	70%	70%	71%	71%	70%	70%	71%	72%	62%	66%
Regioncentrumsnittet, dygn										
Bil	971	992	1 040	1 041	1 113	1 145	1 133	1 115	1 041	1 051
Kollektivtrafik	541	549	554	562	565	574	588	624	366	412
Totalt	1 512	1 541	1 594	1 603	1 678	1 719	1 721	1 739	1 407	1 463
Marknadsandelar SL	36%	36%	35%	35%	34%	33%	34%	36%	26%	28%
Saltsjö-Mälarsnittet, dygn										
Bil	345	341	327	341	326	322	337	331	316	324
Kollektivtrafik	511	522	526	543	556	574	585	604	351	397
Totalt	856	863	853	884	882	896	922	935	667	721
Marknadsandelar SL	60%	60%	62%	61%	63%	64%	63%	65%	53%	55%
In mot staden										
Innerstadssnittet, kl. 06.00–09.00										
Bil	54	55	51	54	50	53	52	51	46	45
Kollektivtrafik	182	194	191	198	190	194	201	215	108	127
Totalt	236	249	242	252	240	247	253	266	154	172
Marknadsandelar SL	77%	78%	79%	79%	79%	79%	79%	81%	70%	74%
Regioncentrumsnittet, kl. 06.00–09.00										
Bil	109	113	114	110	115	122	123	121	106	115
Kollektivtrafik	104	106	108	108	112	111	115	123	63	73
Totalt	213	219	222	218	227	233	238	244	169	188
Marknadsandelar SL	49%	48%	49%	50%	49%	48%	48%	50%	37%	39%
Saltsjö-Mälarsnittet*, kl. 06.00–09.00										
Bil	69	68	66	65	62	65	68	67	64	59
Kollektivtrafik	126	130	131	135	140	141	146	156	79	96
Totalt	195	198	197	200	202	206	214	223	143	155
Marknadsandelar SL	65%	66%	66%	68%	69%	68%	68%	70%	55%	62%

*Saltsjö-Mälarsnittet avser båda riktningarna.

Anm 1: Det förekommer bortfall av mätning av antal fordon för enskilda infarter enskilda år. Då har motsvarande värde tagits för tidigare år.
Anm 2: Snittpunkterna något ändrade 2015.

Infartsräkningar in mot staden – maxtimme

Här redovisas resandet över samtliga innerstadssnitt 1976–2021, beräknat i tusental. Statistiken avser samtliga infarter in mot staden under en timme.

Med infartsräkningar menas trafikmätningar av hur många bilar, motorcyklar och mopeder som åker in och ut via våra infarter. Dessa sker oftast genom mätutrustning i gatan.

Med maxtimme menas den sekvens av fyra sammanhängande hela kvartar då flest reser, till exempel 00.00–00.14, 00.15–00.29, 00.30–00.44, 00.45–00.59.

Resandet över samtliga innerstadssnitt 1976–2021

Samtliga infarter, in mot staden, maxtimme.

År	Kollektivtrafik		Biltrafik		Total trafik		Kollektivtrafikandel	
	tusental	index	tusental	index	tusental	index	procent	index
1976	77	100	33	100	110	100	70	100
1979	81	105	30	91	111	101	73	104
1982	77	100	28	85	105	95	73	104
1985	78	101	31	94	109	99	72	103
1988	78	101	34	103	112	102	70	100
1991	73	95	30	91	103	94	71	101
1994	71	92	30	91	101	92	70	100
1997	76	99	29	88	105	95	72	103
2000	83	108	29	88	112	102	74	106
2003	79	103	29	88	108	98	73	104
2006	81	105	24	73	105	95	77	110
2007	82	106	23	70	105	95	78	111
2008	83	108	24	73	107	97	78	111
2009	84	109	23	70	107	97	79	113
2010	88	114	21	64	109	99	81	116
2011	88	114	20	61	108	98	81	116
2012	88	114	21	64	109	99	81	116
2013	97	126	21	64	118	107	82	117
2014	95	123	19	58	114	104	83	119
2015	98	127	21	64	119	108	82	117
2016	91	118	20	61	111	101	82	117
2017	94	122	21	64	115	105	82	117
2018	97	126	20	61	117	106	83	119
2019	103	134	20	61	123	112	84	120
2020	48	62	18	55	66	60	73	104
2021	59	77	18	55	77	70	77	110

Källa: ATR, MTS. Trafikkontorets slägräkningar

Anm 1: Fr.o.m. 1994 ingår inte längre mc och cykel i individuellt resande, ej heller flygbussar i kollektivt resande.

Anm 2: Mätningarna av antal fordon förändrades delvis inför hösten år 2004. Därför måste jämförelser av bilresandet år 2004 och senare mot tidigare år göras med försiktighet. Vidare har beräkningarna för bilresandet år 2004 och uppdelning på olika tidsperioder och riktningar gjorts överslagsmässigt.

Anm 3: Det förekommer bortfall av mätning av antal fordon för enskilda infarter enskilda år. Då har motsvarande värde tagits för tidigare år.

Anm 4: Snittpunkterna något ändrade 2015.

Infartsräkningar in mot staden 1976–2021

Resandet över samtliga innerstadssnitt 1976–2021 redovisas i tusental samt indexerat.

Infartsräkningar in mot staden

Samtliga infarter, klockan 06.00–09.00.

År	Kollektivtrafik		Biltrafik		Total trafik		Kollektivtrafikandel	
	tusental	index	tusental	index	tusental	index	procent	index
1976	139	100	75	100	214	100	65	100
1979	148	106	71	95	219	102	68	105
1982	150	108	66	88	216	101	69	106
1985	153	110	76	101	229	107	67	103
1988	155	112	82	109	237	111	65	100
1991	140	101	73	97	213	100	66	102
1994	136	98	70	93	206	96	66	102
1997	146	105	69	92	215	100	68	105
2000	161	116	71	95	232	108	69	106
2003	155	112	70	93	225	105	69	106
2006	161	116	60	80	221	103	73	112
2007	164	118	56	75	220	103	75	115
2008	168	121	56	75	224	105	75	115
2009	169	122	54	72	223	104	76	117
2010	178	128	52	69	230	107	77	118
2011	177	127	51	68	228	107	78	120
2012	182	131	54	72	236	110	77	118
2013	194	140	55	73	249	116	78	120
2014	191	137	51	68	242	113	79	122
2015	198	142	54	72	252	118	79	122
2016	190	137	50	67	240	112	79	122
2017	194	140	53	71	247	115	79	122
2018	201	145	52	69	253	118	79	122
2019	215	155	51	68	266	124	81	125
2020	108	78	46	61	154	72	70	108
2021	127	91	45	60	172	80	74	114

Källa: ATR, MTS, Trafikkontorets slängräkningar

Anm 1: Fr.o.m. 1994 ingår inte längre mc och cykel i individuellt resande, ej heller flygbussar i kollektivt resande.

Anm 2: Mätningarna av antal fordon förändrades delvis inför hösten år 2004. Därför måste jämförelser av bilresandet år 2004 och senare mot tidigare år göras med försiktighet. Vidare har beräkningarna för bilresandet år 2004 och uppdelning på olika tidsperioder och riktningar gjorts överslagsmässigt.

Anm 3: Det förekommer bortfall av mätning av antal fordon för enskilda infarter enskilda år. Då har motsvarande värde tagits för tidigare år.

Anm 4: Snittpunkterna något ändrade 2015.

Infartsräkningar in mot staden 1976–2021

Resandet över samtliga innerstadssnitt 1976–2021 redovisas i tusental samt indexerat.

Infartsräkningar båda riktningar

Samtliga infarter, klockan 06.00–21.00.

År	Kollektivtrafik		Biltrafik		Total trafik		Kollektivtrafikandel	
	tusental	index	tusental	index	tusental	index	procent	index
1976	629	100	544	100	1 173	100	54	100
1979	665	106	524	96	1 189	101	56	104
1982	697	111	479	88	1 176	100	59	109
1985	715	114	542	100	1 257	107	57	106
1988	716	114	624	115	1 340	114	53	98
1991	661	105	556	102	1 217	104	54	100
1994	689	110	545	100	1 234	105	56	104
1997	732	116	543	100	1 275	109	57	106
2000	793	126	568	104	1 361	116	58	107
2003	789	125	560	103	1 349	115	58	107
2006	835	133	476	88	1 311	112	64	119
2007	862	137	440	81	1 302	111	66	122
2008	878	140	448	82	1 326	113	66	122
2009	869	138	443	81	1 312	112	66	122
2010	875	139	431	79	1 306	111	67	124
2011	894	142	407	75	1 301	111	69	128
2012	935	149	409	75	1 344	115	70	130
2013	946	150	409	75	1 355	116	70	130
2014	932	148	377	69	1 309	112	71	131
2015	974	155	407	75	1 381	118	71	131
2016	939	149	406	75	1 345	115	70	130
2017	957	152	411	76	1 368	117	70	130
2018	974	155	401	74	1 375	117	71	131
2019	1 008	160	396	73	1 404	120	72	133
2020	618	98	380	70	998	85	62	115
2021	718	114	377	69	1 095	93	66	122

Källa: ATR, MTS, Trafikkontorets stängningsräkningar

Anm 1: Fr.o.m. 1994 ingår inte längre mc och cykel i individuellt resande, ej heller flygbussar i kollektivt resande.

Anm 2: Mätningarna av antal fordon förändrades delvis inför hösten år 2004. Därför måste jämförelser av bilresandet år 2004 och senare mot tidigare år göras med försiktighet. Vidare har beräkningarna för bilresandet år 2004 och uppdelning på olika tidsperioder och riktningar gjorts överslagsmässigt.

Anm 3: Det förekommer bortfall av mätning av antal fordon för enskilda infarter enskilda år. Då har motsvarande värde tagits för tidigare år.

Anm 4: Snittpunkterna något ändrade 2015.

